

Оценка качества социальных услуг, предоставляемых ОСОН на территории п. Крадихино 16.08.2022 год

Показатель	Весовая оценка	Комментарии оценки
<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность Средняя оценка:</p>	<p>0,92</p>	
<p>1. Соответствие документации социального работника утвержденной форме (дневник деятельности социального работника и журнал учета посещений и оказываемых услуг)</p>	<p>1,0</p>	<p>Плановая оценка качества предоставляемых социальных услуг на дому производилась у социального работника Соболевой Ольги Павловны. Качество предоставления услуг проверено у 5 получателей услуг: Колосовой Нины Васильевны, Ордина Николая Анфиногеновича, Колосовой Валентины Фроловны, Колосовой Лидии Витальевны, Пономарева Иннокентия Ардадьевича. Дневник деятельности социального работника на момент проверки проверен. Журналы учета посещений и оказываемых услуг проверены у всех получателей услуг. Документация соответствует установленной форме.</p>
<p>2. Своевременное заполнение документации социальным работником</p>	<p>1,0</p>	<p>Журналы учета посещений и оказываемых услуг заполняются социальным работником в соответствии с формой, у всех получателей социальных услуг своевременно.</p>
<p>3. Указание времени пребывания у клиента</p>	<p>0,5</p>	<p>Время пребывания предоставляется у каждого получателя услуг. Социальный работник предоставляет общее время пребывания у получателей услуг, а также время, затрачиваемое на оказание дополнительных услуг. Не предоставлено время в пути.</p>
<p>4. Соответствие времени пребывания социального работника сроку предоставления социальных услуг стандарту государственной услуги (приказ департамента от 10.07.2017 года №1159 о внесении изменений в приказ от 26.12.17.№594).</p>	<p>1,0</p>	<p>Сроки предоставления социальных услуг соответствуют стандартам социальных услуг у всех получателей услуг.</p>
<p>5. Соответствие формулировки слуг приказу от 31.12.2014 года №101 об утверждении стандартов социальных услуг, приказа департамента от 29.02.2016 года №96, приказа БУСОВО «КЦСОН Кичм-Городецкого района» от 27.04.2016 №115</p>	<p>1,0</p>	<p>Формулировка услуг соответствует стандартам социальных услуг, утвержденных приказом №855 от 15.06.2018 года.</p>
<p>6. Соответствие выполняемых социальным работником услуг в соответствии с ИПИСУ, договором на оказание услуг</p>	<p>1,0</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг получателями услуг.</p>

Результативность (эффективность) предоставления услуг Средняя оценка:	1,0	
1.Своевременное предоставление социальных услуг получателем услуг	1,0	Услуги социальными работниками предоставляются своевременно. Время предоставления услуг установлено в соответствии с графиком посещений.
2.Достаточный объем оказываемых услуг	1,0	Объем предоставляемых услуг полностью удовлетворяет получателей услуг.
3.Предоставление услуг согласно графика посещения получателя услуг	1,0	Социальное обслуживание осуществляется согласно графику посещений, который совпадает с графиком посещений, указанным на журнале учета посещений и оказываемых услуг.
4.Санитарно-гигиенические условия проживания получателя услуг	1,0	Санитарно-гигиенические условия проживания получателей услуг удовлетворительные.
5.Выведение клиента из ТЖС или положительные индивидуальные изменения в процессе оказания соц. услуг (облегчение ТЖС)	1,0	Облегчение трудной жизненной ситуации прослежено у всех получателей услуг
6.Отсутствие жалоб на социального работника	1,0	Со стороны получателей услуг жалобы отсутствуют.
Удовлетворенность качеством предоставления услуг по оценке клиентов 1 - предоставление услуг социальным работником полностью удовлетворяет клиента. 0.5 - предоставление услуг социальным работником в целом удовлетворяет клиента за исключением единичных замечаний. 0 - предоставление услуг социальным работником не удовлетворяет клиента.	1,0	Предоставление услуг социальным работником полностью удовлетворяет получателей услуг.
Общая оценка качества социальных услуг	0,97	

Зав. ОСОН рекомендую:

1. Держать под контролем подведение итогов (анализа) предоставления услуг за месяц в журналах получателей услуг, ежемесячно заострять внимание социальных работников на необходимости подведения итогов, грамотности и четкости формулировки услуг, учитывая временные рамки, тарифы.

_____/О.И. Тимофеева/

_____/С.Н. Клевцова/