

## 1. ПРЕДИСЛОВИЕ

До сих пор на территории области не было террористических актов, подобным тем, которые пережила столица и другие регионы нашей Родины.

Рекомендуем, чтобы все серьезно отнеслись к советам опытных специалистов, не раз испытавших фанатизм, коварство и жестокость террористов на собственном опыте. Ведь самое ценное – это жизнь и здоровье каждого гражданина. Их нужно уметь сохранить.

Мы живем сейчас в сложный период, когда атаки врагов Отечества становятся все яростнее. Им не нравится, что постепенно налаживается наша жизнь, восстанавливаются силы страны. Это требует от всех нас особой выдержки и бдительности.

Важнее всего в борьбе с терроризмом – сделать все возможное, чтобы предотвратить теракт еще на стадии его подготовки. Терроризм боится света и старается спрятаться среди законопослушных граждан. Сохраняя бдительность, все вместе мы сможем своевременно и решительно предотвращать вылазки террористов. И здесь Ваша помощь правоохранительным органам – неоценима!



## 2. Как не стать жертвой террора - Вам и Вашим близким

### 2.1 ОБНАРУЖЕНИЕ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА, КОТОРЫЙ МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ВЗРЫВНЫМ УСТРОЙСТВОМ

### 2.2. ЕСЛИ СТРЕЛЯЮТ...

### 2.3. ДЛЯ ТОГО ЧТОБЫ УЦЕЛЕТЬ ОТ ВЗРЫВА...

### 2.4. КОСВЕННЫЕ И ПРЯМЫЕ ШАНТАЖ И УГРОЗА ПО ТЕЛЕФОНУ

#### ПОСТУПЛЕНИЕ УГРОЗЫ ПО ТЕЛЕФОНУ

### 2.5. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ЭВАКУАЦИИ

### 2.6. ПОСТУПЛЕНИЕ УГРОЗЫ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ

### 2.7. КАК ВЕСТИ СЕБЯ В ГОРОДЕ, ГДЕ СУЩЕСТВУЕТ УГРОЗА ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ?

### 2.8. В СЛУЧАЕ УГРОЗЫ ЗАХВАТА ЗАЛОЖНИКАМИ...

### 2.9. ЧТО НУЖНО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ ВДРУГ ТЫ ОКАЗАЛСЯ В ЗАЛОЖНИКАХ?

### 2.10. ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ, ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ НА ЗАРАЖЕНИЕ БИОЛОГИЧЕСКОЙ СУБСТАНЦИЕЙ ИЛИ ХИМИЧЕСКИМ ВЕЩЕСТВОМ.

Личная безопасность, безопасность жизни людей является сегодня главным. Как показал опрос, 34% граждан очень боятся, что жертвами теракта могут стать они сами или их близкие. «В какой-то мере опасаясь», – ответили 47%. Десятая часть россиян никогда об этом не задумывалась, а 8% уверены, что теракты не грозят ни им, ни их родным. Около 47% испытали боль и сострадание к погибшим и их семьям. Необходимо своевременно позаботиться о безопасности.

**Избегайте без необходимости посещения регионов, городов, мест и мероприятий, которые могут привлечь внимание организаторов терактов. Как правило, это:**

- Регионы Северного Кавказа, граничащие с Чечней
- Некоторые части Израиля
- многолюдные мероприятия с тысячами участников;
- популярные развлекательные заведения

## **2.1 ОБНАРУЖЕНИЕ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА, КОТОРЫЙ МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ВЗРЫВНЫМ УСТРОЙСТВОМ**

В последнее время часто отмечаются случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами. Подобные предметы обнаруживают в транспорте, на лестничных площадках, около дверей квартир, в учреждениях и в общественных местах. Как вести себя при их обнаружении? Какие действия предпринимать?

**Родители! Вы отвечаете за жизнь и здоровье ваших детей.** Разъясните детям, что любой предмет, найденный на улице или в подъезде, может представлять опасность.

Если вы обнаружили забытую или безхозную вещь в общественном транспорте, опросите людей, находящихся рядом. Постарайтесь установить, чья она или кто мог ее оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю (машинисту).

Если вы обнаружили подозрительный предмет в подъезде своего дома, опросите соседей, возможно, он принадлежит им. Если владелец не установлен, немедленно сообщите о находке в ваше отделение милиции.

Если вы обнаружили подозрительный предмет в учреждении, немедленно сообщите о находке администрации.

Во всех перечисленных случаях:

- не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку;
- зафиксируйте время обнаружения находки;
- постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки;
- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы;
- не забывайте, что вы являетесь самым важным очевидцем.

**Помните!** Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

**Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться “в этом месте и в это время”, не оставляйте этот факт без внимания.**

**Покиньте опасную зону возможного поражения в случае взрыва (см. Таблицу).**

**Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством**

|                                        |                     |
|----------------------------------------|---------------------|
| 1. Граната РГД-5                       | не менее 50 метров  |
| 2. Граната Ф-1                         | не менее 200 метров |
| 3. Тротиловая шатка массой 200 граммов | 45 метров           |
| 4. Тротиловая шашка массой 400 граммов | 55 метров           |
| 5. Пивная банка 0,33 литра             | 60 метров           |
| 6. Мина МОН-50                         | 85 метров           |
| 7. Чемодан (кейс)                      | 230 метров          |
| 8. Дорожный чемодан                    | 350 метров          |
| 9. Автомобиль типа “Жигули”            | 460 метров          |
| 10. Автомобиль типа “Волга”            | 580 метров          |
| 11. Микроавтобус                       | 920 метров          |
| 12. Грузовая автомашина (фургон)       | 1240 метров         |

**Еще раз напоминаем:** не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами — это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

## 2.2. ЕСЛИ СТРЕЛЯЮТ

На улицах наших городов к сожалению участились инциденты с применением огнестрельного оружия. Стрельба не обязательно может быть связана с терроризмом: это могут быть криминальные, бытовые или хулиганские действия.



Заслышав выстрелы на улице, мы спешим к окну посмотреть, что там делается, забывая о том, что можем сами оказаться жертвой шальной пули или снайпера. И далеко за примерами ходить не будем. Все помнят события 1993 года, но мало кто обратил внимание на сообщение, что были жертвы и среди людей, не принимавших участия в защите "Белого дома". Просто их подвело любопытство. Они подходили к окну или высывались, чтобы лучше рассмотреть происходящее, а для снайпера это было сигналом к действию, откуда ему знать, что в руке у вас кухонный нож или сковородка, скатанная в трубочку газета или еще что-нибудь. А в результате человек погибал, даже не поняв, в чем его вина.

Поэтому, если вы слышали стрельбу на улице и хотите сохранить жизнь себе и своему ребенку, следуйте этим советам специалистов:

- Не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской.
- Не поднимайтесь выше уровня подоконника, даже если вы выносите спящего ребенка.

- Не разрешайте ребенку входить в комнату, со стороны которой слышны выстрелы.
- Если вам навстречу попались незнакомые люди, а потом вы наткнулись на раненого, не спешите задерживать людей, окажите помощь пострадавшему, позвоните в милицию и "скорую помощь".
- Если ребенок был один дома, когда услышал выстрелы на улице или в подъезде, он должен вызвать милицию и не подходить ни к окну, ни к дверям. Даже если будут звонить и говорить, что это милиция, он должен крикнуть, что открыть дверь не может.
- Если стрельба застала вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол дома, клумба, остановка), если такого поблизости нет, закройте голову руками и лежите смирно. Когда все утихнет, вы сможете подняться и, изменив маршрут, добраться до места назначения.
- Какие бы обстоятельства не застигли вас, у вашего ребенка на одежде всегда должна быть пришита метка с его именем, фамилией, и телефоном для связи, а также медикаментозными противопоказаниями, если таковые имеются.

### 2.3. ДЛЯ ТОГО ЧТОБЫ УЦЕЛЕТЬ ОТ ВЗРЫВА

**В доме и вокруг него...** Территория вокруг дома должна хорошо просматриваться, не иметь густых зарослей, которые могли бы послужить укрытием при закладке взрывного устройства.

Если на улице, где вы живете, плохое освещение - обращайтесь в соответствующие службы местной исполнительной власти с требованием наладить освещение.

Не рекомендуем вам у входа в подъезд устанавливать различного рода бытовки, сараи, гаражи.

В опасный период в больших домах каждый вечер **желательно организовывать наблюдение жильцов, следящих за незнакомцами, входящими в ваш дом** и выходящими из него, за припаркованными машинами, не принадлежащими соседям, за подозрительными лицами, бесцельно прогуливающимися у вашего дома, а также за предметами, оставленными без присмотра у дверей в подъезд, у ваших дверей или у дверей соседей. В особенности будьте внимательны, если указанные предметы издают какие-либо звуки, если в них видны какие-либо провода. В этом случае необходимо было бы предупредить жильцов близлежащих квартир о возможной опасности и эвакуировать их. О любых подозрительных лицах или предметах необходимо сообщать в милицию.

Входная дверь в подъезд вашего дома всегда должна быть укреплена и оборудована кодовыми замками. То же самое, кстати, относится к "черному ходу" и иным выходам во двор. Подъезд и лифт следовало бы оборудовать пожарной сигнализацией. Двери в подвал и на чердак укрепить, закрыть и ключи передать одному назначенному из числа соседей лицу.



**В автомобиле...** Если вы опасаетесь террористического акта, или взрыва Вашего автомобиля, оборудуйте ваш автомобиль противоугонной сигнализацией и постарайтесь не оставлять автомашину без постоянного контроля с тем, чтобы исключить проникновение к нему

посторонних. Всегда ставьте машину в гараж или на охраняемую стоянку.

Рано или поздно жертва сядет в свой автомобиль, повернет ключ в замке зажигания, тронется с места, поедет известным маршрутом. Преступникам остается лишь рассчитать, какой именно взрывной заряд как и куда заложить, пока машина скучает в ожидании своего хозяина...

Вопрос первый: каким образом в руках злоумышленников оказываются взрывчатые вещества? К сожалению, в России сейчас не составляет проблемы раздобыть не только охотничий порох, но и тротил и даже такие современные взрывчатые вещества, как гексоген, С-4, Semtex или Detasheet. Взрывчатка и боеприпасы поступают в криминальный мир из зон боевых действий и вооруженных конфликтов, их крадут с военных заводов, из воинских частей и с армейских складов, с предприятий горнодобывающей промышленности и даже с раскопок в местах боев Второй мировой войны. Обучение "подрывному делу" тоже поставлено на широкую ногу.

Вопрос второй: как и куда обычно закладывают мины в автомобиле? Установка внутри салона - самый сложный вариант, поскольку злоумышленникам надо получить доступ внутрь машины. Но зато это гарантирует "успех" операции. Если будущая жертва - водитель, то взрывное устройство размещают под сиденьем или за приборной панелью. При этом не требуется большой мощности заряда - достаточно и 50-100 граммов по тротиловой шкале. Эдакий точечный удар. Поэтому взрывное устройство оказывается довольно компактным, что существенно облегчает его незаметную установку.

Привести в действие внутрисалонную мину можно механическим способом, когда взрыватель срабатывает при перемещении педали или рулевого колеса. Но чаще используется электрическое управление. Если замыкатель мины включается в низковольтную цепь системы зажигания автомобиля, то взрыв происходит совсем как в кино. Водитель сел в автомобиль, повернул ключ в замке зажигания - и взлетел на воздух. Если хотят, чтобы взрыв произошел не сразу после пуска двигателя, а в движении, то в качестве замыкателей используют вторичные элементы системы электрооборудования - например, цепь стоп-сигналов, указателей поворота, стеклоочистителей.

Но часто применяют дистанционное управление по радиоканалу. Причем сам пульт управления может быть сверхминиатюрным и замаскированным подо что угодно - калькулятор, электронные часы. Известны случаи, когда приемная часть взрывного устройства была замкнута на управляющий блок сигнализации, установленной на автомобиле. Для управления миной применяли даже обычный пейджер, включая приемную часть в цепь светодиода или бипера. Для приведения такого устройства в действие достаточно было отправить на пейджер любое сообщение. Тут, правда, из соображений личной безопасности необходим механизм дальнего взведения. А вдруг именно на этот пейджер кто-нибудь по ошибке отправит сообщение в тот момент, когда подрывник только ставит мину?

Кстати, взрывное устройство может быть установлено внутри салона автомобиля не только незаметно, в отсутствие хозяев, но даже на их глазах. Просто такое устройство должно быть замаскировано под какой-нибудь безобидный предмет, не вызывающий особых подозрений, - например, под пакет сока, книгу, игрушку, барсетку, бумажник. В середине 90-х годов в Москву из Приднестровья завозились сделанные в заводских условиях объектные мины замедленного действия в виде пивных банок объемом 0,33 л. Когда такая банка вскрывалась, начинал работать электронный блок управления с таймером обратного отсчета. Сделал пассажир вид, что пивком побаловался, потом незаметно "забыл" емкость где-нибудь под сиденьем или в бардачке и тепло простился с водителем. А через несколько минут ка-ак...

Встречались подобные мины, только меньшей мощности, и в виде сигаретных пачек. С ними хлопот еще меньше. Курящий водитель за такой "подарок" еще и спасибо успеет сказать...

Самое простое - поставить мину под днищем автомобиля. Если делать это аккуратно, то, скорей всего, сигнализация даже не пикнет. Конечно, чтобы пробить днище, устройство должно иметь немалую мощность. Но часто такой взрыв лишь калечит жертву. Летом 1996 года в Зеленограде таким способом пытались взорвать одного коммерсанта в его собственном автомобиле. С этой целью было использовано радиоуправляемое безоболочечное взрывное устройство мощностью целых 200 г по тротиловой шкале, установленное под днищем в районе водительского сиденья. В результате взрыва в полу образовалось отверстие диаметром около 50 см, а водителю, оставшемуся, к счастью, в живых, оторвало ногу.

Как правило, под днищем ставят мины на магнитном основании или крепят взрывные заряды к балкам мостов, деталям подвесок и выпускной системы. Вместо радиоуправляемых устройств применяют и более простые мины (а иногда и просто гранаты) с механическим способом взрывания. Кольцо детонатора заряда с помощью лески или бечевки соединяется либо с неподвижным предметом на дороге, либо с карданным валом или другой вращающейся деталью трансмиссии. В обоих случаях заряд срабатывает при трогании автомобиля с места и часто сопровождается взрывом топливного бака и пожаром. Если мощность заряда не превышает 100 г в тротиловом эквиваленте, то водитель и пассажиры, возможно, отделаются травмами, но останутся живы.

Мина, установленная в подкапотном пространстве, дает водителю куда больше шансов остаться в живых. Очень часто такие мины имеют химические взрыватели или состоят из термочувствительных пиррофоров - самовоспламеняющихся при нагревании веществ. Несколько лет назад у моего приятеля-бизнесмена сожгли один из двух его автомобилей. Как оказалось, собирались спалить и второй. Но водитель второго автомобиля имел привычку перед каждой поездкой осматривать двигатель и проверять уровень масла. Во время одной такой проверки он и обнаружил подозрительный предмет, засунутый между блоком цилиндров и выпускным коллектором. Внутри "предмета" оказался термитный состав, самовоспламеняющийся при нагреве.

А водитель первой машины в то утро капот не открывал, и через несколько минут после начала поездки в моторном отсеке возник сильный пожар. Люди спастись успели, а вот автомобиль... Как определили эксперты, жар в эпицентре достигал 6000°C. Сгорел даже алюминиевый блок цилиндров!

Кстати, известен случай, когда пакет со взрывным устройством был сброшен сверху на крышу автомобиля. Действовал явно большой оригинал. На этот случай спецмашины инкассации и легковые броневики в обязательном порядке имеют броневую защиту крыши.

Наконец, взрывное устройство может быть заранее установлено где-нибудь на маршруте следования и приведено в действие дистанционно (по проводной линии или по радиоканалу) в тот момент, когда жертва окажется рядом. Такой "подарок" готовят обычно для хорошо охраняемой персоны, к автомобилю которой и к ней самой близко не подступиться. Мощность заряда здесь берется с большим запасом и уже измеряется килограммами (и даже десятками килограммов!) тротилового эквивалента.

Используют и заминированные автомобили-камикадзе. Например, в начале 90-х годов в Екатеринбурге организованная преступная группировка таким образом пыталась ликвидировать лидера конкурирующей банды. Для этого был использован специально

угнанный Mercedes, в который установили мощную мину с дистанционным управлением (такая вот "заряженная" версия). Причем бандиты не посчитались ни с чем и взорвали автомобиль-брандер на оживленной магистрали в час пик. Пострадали посторонние.

К сожалению, в России террористические акты со взрывами заминированных автомобилей происходят все чаще и чаще...

Если мина обнаружена, самостоятельных действий по ее обезвреживанию нельзя предпринимать ни в коем случае. Даже опытный сапер бывает не в состоянии определить тип взрывного устройства. Если это мина замедленного действия, то ее хоть ногами пинай, - все равно раньше положенного срока не взорвется. Но когда истекает этот самый "положенный срок"? А вот если замыкателем мины является датчик положения (шариковый, ртутный) или датчик вибрации, то такую мину не то что трогать - дышать на нее нельзя!

Поиском и разминированием взрывных устройств занимаются специалисты ОТУ - оперативно-технического управления ФСБ. В их распоряжении есть и специалисты-саперы, и аппаратура - например, рентгеновские сканеры. Однако одним из самых верных детекторов взрывчатки по-прежнему остается собачий нос. Правда, пластик (и прежде всего вещество С-4, которое используется вооруженными силами США) унюхать чрезвычайно трудно даже специально натасканным собакам. Кстати, еще в 1991 году была принята международная конвенция об обязательном введении в состав взрывчатых веществ специальных легколетучих добавок, которые упрощают их обнаружение. Существуют и специальные детекторы, которые способны обнаружить молекулы этих добавок и пары взрывчатки.

Если бы потенциальные жертвы были хоть чуточку осторожней и внимательней, то добрую половину взрывов можно было бы легко предотвратить. Вот реальный случай, который произошел в середине 90-х годов. Молодой парень-бизнесмен садится утром в свою иномарку. Ночью выпал снег, но вокруг машины он весь кем-то истоптан. Рядом валяется обрывок изоленды. Это ничуть не смущает нашего героя, и он решительно поворачивает ключ в замке зажигания. Однако то ли ангел-хранитель вмешался, то ли аккумуляторная батарея подседа, но только двигатель запустить не удалось. Тогда водитель, чертыхаясь, вылезает из машины и... чуть не спотыкается о леску, идущую из-под его машины к ближайшему столбику. Второй конец лески ведет к гранате РГД, примотанной к выхлопной трубе в районе передних сидений...

Подходя к автомобилю, каждый раз проверяйте его внешнее состояние. В случае серьезных опасений, приобретите детектор взрывчатых веществ или на худой конец, специальное зеркало для осмотра днища и каждый раз перед посадкой проверяйте свой автомобиль.

В случае обнаружения торчащих из-под машины проводов, натянутой лески или проволоки, отойдите от машины на возможно далекое расстояние, исключив предварительно подход к ней других лиц, и вызовите милицию.

Кстати, уже существуют системы самодиагностики, которые перед каждым запуском проверяют электросистему на предмет постороннего вмешательства. Электроника запоминает состояние всех электрических цепей автомобиля и в момент очередного включения зажигания сравнивает его с текущим состоянием. Если обнаружено новое неопознанное подключение к любой из цепей, система блокирует запуск двигателя и включает сигнал тревоги.

Но все это, включая броневую защиту автомобилей и разработку маршрутов движения, - удел профессионалов. А большинству автомобилистов, к счастью, не надо иметь

многочисленную службу безопасности с дорогой аппаратурой и собачками, натасканными на запахи взрывчатки. Хотя пренебрегать такой опасностью - особенно тем, чья деятельность хоть как-то связана с бизнесом, - в наши времена не следует. В голове у каждого водителя должна быть своя "служба безопасности". И многое из того, о чем я рассказал, эта служба может взять на вооружение.

**В офисе...** В зависимости от объема посетителей на вашем предприятии, установите при входе стационарный металлодетектор и детектор взрывчатых веществ (либо приобретите для охраны ручные металлодетекторы и детекторы взрывчатых веществ). Указанные приборы в состоянии обнаружить у любого посетителя как наличие оружия, так и наличие взрывчатки.

Установка системы видеонаблюдения и видеозаписи позволит вам выявить посетителя, "случайно" забывшего в конторе портфель или сверток. С такими предметами следует обращаться очень осторожно: их нельзя трогать, переносить с места на место, заливать водой, накрывать и т.п.

При анализе корреспонденции в первую очередь обследуйте детектором взрывчатых веществ толстые пакеты, бандероли, в особенности, если они содержат пометки "лично в руки", "вскрыть такому то". Опасайтесь конвертов и пакетов, сумок, коробок конфет со специфическим запахом, похожим на запах гуталина. Такую корреспонденцию и передачи нельзя вскрывать ни в коем случае - как правило, взрывное устройство срабатывает на вскрывание.

При обнаружении подозрительных объектов, информируйте об этом правоохранительные органы, обесточьте помещение, выключите газ, спокойно и без паники эвакуируйте персонал, а также необходимые документы и ценности.

## **2.4. КОСВЕННЫЕ И ПРЯМЫЕ ШАНТАЖ И УГРОЗА ПО ТЕЛЕФОНУ ПОСТУПЛЕНИЕ УГРОЗЫ ПО ТЕЛЕФОНУ**

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Несмотря на то, что большинство из них является банальным хулиганством, замаскированным под терроризм, к таким угрозам следует относиться серьезно.

Как правило, фактор внезапности, возникающее паническое, а порой и шоковое состояние, да и сама полученная информация приводят к тому, что человек оказывается не в состоянии правильно отреагировать на звонок, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из разговора.

Звонки с угрозами могут поступить лично вам и содержать, например, требования выплатить значительную сумму денег.

Если на ваш телефон уже ранее поступали подобные звонки или у вас есть основания считать, что они могут поступить, в обязательном порядке установите на телефон автоматический определитель номера (АОН) и звукозаписывающее устройство.

При наличии АОНа сразу запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую кассету.

Помните, что без номера звонившего и фонограммы разговора у правоохранительных органов крайне мало материала для работы и отсутствует доказательная база для использования в суде.

При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры и АОНа значительную помощь правоохранительным органам для предотвращения совершения преступления и розыска преступников окажут следующие ваши действия:

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

По ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи :

- голос (громкий или тихий, низкий или высокий).
- темп речи (быстрый или медленный).
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом).
- манера речи (развязная, с издёвкой, с нецензурными выражениями);

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);

- Отметьте характер звонка – городской или междугородный;
- Обязательно зафиксируйте точное время разговора и его продолжительность.

Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений по “удовлетворению его требований” или совершения каких-либо иных действий.

**Не бойтесь запугиваний преступников.** По окончании разговора немедленно сообщите о нём в правоохранительные органы. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники – перезвоните с другого номера. Практика показывает, что сокрытие факта подобных угроз значительно осложняет положение и способствует безнаказанному совершению преступления.

Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. Например, на ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что ваш дом заминирован.

При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы.

## **2.5. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ЭВАКУАЦИИ**

Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий совершённого террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п.

Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и чётко выполняйте их команды.

Если вы находитесь в квартире, выполняйте следующие действия:

- Возьмите личные документы, деньги и ценности;
- Отключите электричество, воду и газ;
- Окажите помощь в эвакуации пожилых и тяжело больных людей;
- Обязательно закройте входную дверь на замок — это защитит вашу квартиру от возможного проникновения мародёров.

Не допускайте паники, истерики и спешки. Помещение покидайте организованно.

Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

Помните! От согласованности и чёткости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

## **2.6. ПОСТУПЛЕНИЕ УГРОЗЫ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ**

Угрозы в письменной форме могут поступить к вам как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на дискете и т.д.).

После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Не мните документ, не делайте на нем пометок. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Если документ поступил в конверте — его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте всё: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

Максимально ограничьте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

Все это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.

Прием от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформляется их письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов.

## **2.7. КАК ВЕСТИ СЕБЯ В ГОРОДЕ, ГДЕ СУЩЕСТВУЕТ УГРОЗА ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ?**

Если Вы по каким-то причинам покинули относительно безопасное место жительства и оказались в горячей точке, то постарайтесь следовать следующим правилам:

- не привлекать к себе внимания яркой одеждой, громким разговором и избегать общественных мест, расположенных вблизи крупных транспортных магистралей;
- посещать уже известные места, в кафе садиться спиной к стене, а не к выходу, стараться не забиваться в романтические полутемные углы в любом помещении - такие места наиболее опасны. А наименее опасны самые неудобные. Например, в баре - стол возле стойки или возле кассы.
- Если взрыв произошел, умные люди не наблюдают за последствиями, а падают на пол в позе эмбриона, стараясь не оказаться вблизи витрин, стеклянных стоек. Стекло повсюду - это вообще бич города, в котором неспокойно.
- Если дом стал рушиться, то укрыться можно под главными стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки, люстры.
- Если дом тряхнуло, не надо выходить на балконы, пользоваться лифтами, касаться включенных электроприборов. Оказавшись в темноте, не стоит тут же чиркать спичками - могла ведь возникнуть утечка газа.
- Выходить из жилища надо, прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. Надо пригнуться, прикрыть голову руками - сверху чаще всего сыпятся обломки и стекла.
- Оказавшись на улице, отойдите от дома, следить при этом надо за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Ориентироваться надо быстро и осторожно, что трудно - когда дом рушится, поднимается густая туча пыли, она сама по себе способна породить панику, люди начинают метаться, обрушивая то, что еще может держаться...

## **2.8. В СЛУЧАЕ УГРОЗЫ ЗАХВАТА ЗАЛОЖНИКАМИ...**

Захват заложников стал излюбленным оружием не только террористов, но различных групп и лиц, которые пытаются с его помощью решать свои проблемы или оказывать давление на государство.

В ситуации, когда проявились признаки угрозы Вас захвата заложниками, постарайтесь избежать попадания в их число. Немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь. Так некоторые жертвы «Нордоста» могли покинуть ДК на Дубровке, но не сделали этого из-за нерешительности, дождавшись, пока к ним не придут боевики и загонят в зрительный зал. В Буденовске в 1995 году многие горожане были захвачены прямо на улице или в центральной районной больнице из-за растерянности.



Спрятавшись, дождитесь ухода террористов, при первой возможности покиньте убежище и удалитесь.

Исключением являются ситуации, когда Вы оказались в поле зрения террористов или при высокой вероятности встречи с ними.

Если к Вам направляется вооруженная или подозрительная группа людей, немедленно бегите или скройтесь.

## **2.10. ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПОЧТОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ, ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ НА ЗАРАЖЕНИЕ БИОЛОГИЧЕСКОЙ СУБСТАНЦИЕЙ ИЛИ ХИМИЧЕСКИМ ВЕЩЕСТВОМ.**

*(следует отличать по вторичным признакам от возможной пересылки взрывного устройства, так как предпринимаемые меры будут отличаться от ниже изложенных)*

**Что такое «подозрительное письмо (бандероль)»:**

*Некоторые характерные черты писем (бандеролей), которые должны удвоить подозрительность, включают:*

- Не имеют обратного адреса или имеют неправильный обратный адрес.
- Необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме.
- Помечены ограничениями типа «лично» и «конфиденциально».
- Конверты имеют странный запах или цвет.
- Почтовая марка на конверте не соответствует городу и государству в обратном адресе.
- Внутри письма определяется наличие сыпучего материала, вложение полиэтиленового пакета.
- При вскрытии корреспонденции наличие второго, возможно чистого конверта или наличие внутри неиспользованной почтовой марки (может быть заражено клеящее покрытие конверта, марки), обнаружилась проклейка конверта с внутренней стороны полиэтиленовой плёнкой, внутри находятся нити, салфетки или лоскут ткани.
- Лист письма имеет признаки влажной обработки: подтёки различного цвета при отсутствии таковых с внешней стороны конверта, нарушен поверхностный лощёный слой, бумага на ощупь шероховата и имеет не ровную поверхность.

*Следует обратить повышенное внимание на почтовые отправления, имеющие в качестве данных отправителя указание на силовые ведомства и административные органы федерального значения.*

**Что делать, если Вы получили подозрительное письмо по почте:**

- Исключить доступ посторонних лиц в помещение (кроме тех, кто уже находится в помещении), где в данный момент находится возможно опасное почтовое отправление.

- С момента обнаружения до прибытия специальных служб запрещается перемещать из комнаты какие либо предметы.
- Использовать для общения с руководством и оповещения специальных служб только технические средства связи.
- Пользоваться резиновыми перчатками, предохраняя органы дыхания влажной марлевой повязкой (в случае отсутствия индивидуальных средств защиты). Одежда должна исключать открытые участки тела.
- Положите его вместе со всей корреспонденцией, прибывшей с подозрительным письмом в полиэтиленовый пакет.
- Составить список известных вам лиц, имевших контакт с возможно опасным почтовым отправлением и с целью своевременной изоляции сообщить его при оповещении специальных служб.
- В случае передачи подозрительного почтового отправления третьим лицом (почтальоном, посыльным, нарочным) по возможности задержать его до прибытия специальных служб, известив установленным сигналом (кодовой фразой) по техническим средствам связи руководство или дежурного службы собственной безопасности предприятия. Сотрудники СБ (охраны) должны немедленно принять необходимые меры для исключения возможности выхода из возможно зараженного помещения всех лиц (независимо от занимаемой должности) до прибытия представителей специальных служб.

***При получении подозрительной в отношении зараженности сибирской язвы (вариант) почты:***

Не брать в руки подозрительное письмо или бандероль без перчаток.

- Сообщить об этом факте руководителю учреждения, который немедленно свяжется с соответствующими службами.

Убедиться, что поврежденная или подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена и положить в металлический ящик.

- Убедиться, что все те, кто трогал письмо (бандероль), вымыли руки с водой и мылом.

Руководитель учреждения должен оповестить центр Госсанэпиднадзора и органы управления здравоохранения.

Руководитель учреждения должен назначить ответственного, отвечающего за чрезвычайную ситуацию.

Ответственные лица должны собрать всю почту, оценить угрозу и связаться со службой безопасности.

Составить список всех лиц, кто трогал почтовое отправление. Написать их адреса, телефоны или как с ними связаться. Передать список ответственным лицам.

- Положить все вещи, которые могли контактировать с подозрительной почтой в металлический ящик и сохранять их там до передачи специалистам.

- Как можно быстрее вымыться под душем с мылом.

Обеспечить неукоснительное выполнение  
по предупреждению заболевания.

рекомендаций медицинских работников

### 3. Если это случилось... Поведение в момент теракта

#### 3.1. ПОСЛЕ ПРОИСШЕДШЕГО ВЗРЫВА

#### 3.2. В СЛУЧАЕ ЗАХВАТА ЗАЛОЖНИКАМИ

#### 3.3. ПОВЕДЕНИЕ В ТОЛПЕ

Руководитель Российского Агентства по мониторингу и прогнозированию чрезвычайных ситуаций профессор Михаил Шахрамьян на основе многолетней статистики трагедий построил "кривую смерти", которая беспристрастно свидетельствует, что, если не прийти к пострадавшим на помощь в первые 24 часа, 87

процентов попавших в завал погибают. Кто эти оставшиеся в живых 13 процентов? Почему одни выжили даже с травмами, несовместимыми с жизнью, а другие ушли, не борясь?



Чаще всего выживают старики и дети. У них организм легче приспосабливается к "нечеловеческим" условиям жизни. Самое страшное, когда человек оказывается вдруг погребенным один.

Каковы же вообще "границы переносимости" человека? В России существует институт, занимающийся проблемами выживания человека в экстремальных условиях. Генеральный директор института Юрий Гольцев отвечает на этот вопрос следующее:

Совсем без воздуха человек не проживет и пяти минут. Что касается температуры, в зимней одежде и при несильном ветре люди выдерживают мороз до минус 70 градусов. Голый человек при минус 30 погибнет через два-три часа. В жару плюс 70-80°C человек выдерживает только полчаса-час. Но самое тяжелое из земных испытаний - жажда. Когда из тела выходит вода, ты чувствуешь, что и вся жизнь из тебя выходит по капелькам. Вообще без воды человек в жаркой пустыне не продержится и сутки. (Но это в пустыне. В обычном "режиме" и при минимальной активности человек может вытерпеть без воды пять суток).

#### 3.1. ПОСЛЕ ПРОИСШЕДШЕГО ВЗРЫВА...

Если человек оказывается под обломками, то и здесь главное для него - обуздать страх, не пасть духом. Надо верить, что помощь придет обязательно, и в ожидании помощи постараться привлечь внимание спасателей стуком, криком. Но силы расходовать экономно.

Убедитесь в том, что вы не получили серьезных травм.

Успокойтесь и прежде чем предпринимать какие-либо действия, внимательно осмотритесь.

Постарайтесь по возможности оказать первую помощь другим пострадавшим. Помните о возможности новых взрывов, обвалов и разрушений и, не мешкая, спокойно покиньте опасное место.



Выполняйте все распоряжения спасателей  
происшествия.

после их прибытия на место

Шансы уцелеть, когда дом рушится, все-таки есть. Но что делать, если вы стали жертвами террористов не в собственном доме или офисе, а в транспорте - если вас взяли в заложники?



Несмотря на переживаемый ужас, который испытывает каждый, оказавшись во власти террористов, необходимо взять себя в руки и нейтрализовать любые истерические выходки всех товарищей по несчастью. Террористы в первый момент сами находятся в стадии предельного возбуждения и напряжения. Поэтому вначале их поведение излишне жестокое и агрессивное, а паника среди заложников расценивается как неповиновение и выход ситуации из-под контроля. Дело сразу может принять трагический оборот. А после первой же пролитой крови для террористов становится весьма сомнительным согласие властей выполнить их требования. В худших условиях находится пассажиры и экипаж самолетов, оказавшись во власти террористов

### 3.2. В СЛУЧАЕ ЗАХВАТА ЗАЛОЖНИКАМИ



**Помните: несмотря на всю неприязнь к террористам и тягостность сложившейся ситуации ваша цель — остаться в живых.**

Помните, что получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

По данным за последние два года российские спецслужбы совместно с Интерполом пресекли 48 попыток захвата воздушных судов, львиная

доля которых приходится на исламских экстремистов. Впрочем, проблема воздушного терроризма давно вышла на уровень международного масштаба. За последние 10 лет в мире в результате терактов на воздушных судах и в помещениях аэровокзалов погибло более 1 тыс. человек (не говоря о жертвах американской трагедии).

К сожалению никто из нас не защищен от ситуации, когда мы можем оказаться в заложниках у террористов. На данный момент подробных рекомендаций и требований к тому, как вести себя, если ты оказался в заложниках пока не разработано. Но общие рекомендации дать можно. В случае если вы оказались в заложниках необходимо обратить внимание на следующие моменты:

#### ***ПРИ ЗАХВАТЕ:***

Как показало развитие событий при захвате заложников в "Норд-Осте" и Беслане, только в этот момент есть реальная возможность скрыться с места происшествия. Наверное, это в основном относится ко взрослым людям, которые могут трезво оценивать обстановку вокруг

себя. Если рядом нет террориста и нет возможности поражения, нельзя просто стоять на месте. Если есть такая возможность, необходимо убежать с места предполагаемого захвата.

### ***ЕСЛИ ВЫ ВДРУГ ОКАЗАЛИСЬ ЗАХВАЧЕННЫМИ:***

Нужно настроиться на то, что моментально вас никто не освободит. Нужно психологически настроить себя на длительное пребывание рядом с террористами. При этом необходимо твердо знать, что в конечном итоге вы обязательно будете освобождены. Необходимо также помнить, что для сотрудников спецназа на первом месте стоит жизнь заложников, а не их собственная жизнь. Находясь рядом с террористами, необходимо установить с ними общий психологический контакт. Не обязательно нужно с ними разговаривать. Но не в коем случае не нужно кричать, высказывать свое возмущение, громко плакать, потому что очень часто террористы находятся под воздействием наркотических средств и в целом очень возбуждены. Поэтому плач и крики действуют на них крайне негативно и вызывают в них лишнюю агрессию. Необходимо настроить себя на то, что достаточно продолжительное время вы будете лишены пищи, воды и возможно движения. Поэтому нужно экономить силы. Если воздуха в помещении мало, необходимо меньше двигаться, чтобы экономнее расходовать кислород. Если вам запрещают передвигаться по зданию, необходимо делать нехитрые физические упражнения. Просто напрягать мышцы рук, ног, спины, то есть необходимо заставлять себя двигаться. Кроме этого необходимо заставлять работать свой головной мозг, чтобы не замкнуться в себе и не потерять психологический контроль. Вспоминайте содержание книг, решайте математические задачи, если кто-нибудь знает молитвы, может молиться. При этом необходимо твердо знать, что с террористами ведутся переговоры и, в конечном итоге, вы обязательно будете освобождены.

### ***ВО ВРЕМЯ ШТУРМА:***

Если вы поняли, что начался штурм, необходимо занять позицию подальше от окон и дверных проемов (при обстреле осколки стекла и строительных конструкций могут причинить дополнительные травмы). Также нужно держаться подальше от террористов, потому что при штурме по ним будут работать наши снайперы. Не нужно никакой личной бравады. Большинство людей не обладают специальной подготовкой, поэтому не нужно хватать оружие, чтобы вас не перепутали с террористами. Если вы слышали хлопки разрывающихся свето-шумовых гранат, когда яркий свет бьет в глаза, звук ударяет по ушам или вы почувствовали резкий запах дыма, необходимо просто упасть на пол, закрыть глаза, ни в коем случае их не тереть, закрыть голову руками и ждать пока сотрудники специальных подразделений не выведут вас из здания.

### ***ОТДЕЛЬНЫЕ НАШИ ПОЖЕЛАНИЯ:***

Если вы оказались в заложниках, старайтесь фиксировать все события, которые сопровождают захват. Запомните о чем переговариваются террористы между собой, как выглядят, кто у них лидер, какие их планы, какое у них распределение ролей. Данная информация в дальнейшем будет очень важна для нас. Часто террористы пытаются скрыться, поэтому они переодеваются в одежду заложников, пытаются сохранить свои жизни.

### ***Что делать, если ты оказался под завалом?***

Если вдруг произошел несанкционированный взрыв, и вы оказались засыпанными, необходимо определить свободное место, в которое вы могли бы переместиться. По возможности, если под рукой есть обломки стола, парты, постараться укрепить то, что над вами находится. И ждать. Не нужно предпринимать попыток самостоятельно выбраться из под завала. Разбор завалов по общему правилу у нас производится сверху-вниз. Каждый час устанавливается минута молчания. Когда перестали работать различные механизмы, необходимо громко кричать, заявлять о себе.

### ***Что делать после освобождения?***

Вам надо обязательно обозначиться. Связаться с сотрудниками специальных служб, которые проводили операцию по освобождению. Они помогут вам передать имеющуюся у вас информацию по назначению и в дальнейшей пройти курс медицинской реабилитации.

(Люди, оказавшиеся в заложниках, испытывают последствия посттравматического синдрома. Помощь специалистов для таких людей просто необходима).

### **Если самолет захвачен...**

- Выполняйте все указания террористов.
- Определите для себя, кто из них наиболее опасен.
- Не вздумайте нагло смотреть террористу в глаза. Для нервного человека это сигнал к агрессии.
- Не повышайте голоса и не жестикулируйте перед бандитами. Они могут это истолковать как попытку передать информацию кому-нибудь из пассажиров, находящихся на том же борту.
- Не пытайтесь оказывать сопротивление. Даже если вы уверены, что свернете террориста в бараний рог, помните, в салоне могут находиться сообщники, готовые в любой момент взорвать бомбу.
- Если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь, возьмите заранее приготовленные вещи и подчинитесь. Придя на место, найдите для ребенка безопасный уголок, постарайтесь забаррикадировать его от случайных пуль, по возможности будьте с ним рядом.

## **Телефоны экстренной помощи**

|                                       |                |
|---------------------------------------|----------------|
| <b>Единая диспетчерская служба ЧС</b> | <b>01, 112</b> |
| <b>Милиция</b>                        | <b>02</b>      |
| <b>Скорая помощь</b>                  | <b>03</b>      |

**ФСБ**

**МЧС**

## **При угрозе возникновения террористического акта:**

### **Момент возникновения:**

- сообщение о заложенном взрывном устройстве (ВУ);
- обнаружение взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство.

- 1.Сообщить о случившемся в Управление внутренних дел по телефону «02».
- 2.Эвакуировать детей и персонал из здания школы (с проверкой наличия и размещением детей, организацией передачи их родителям).
- 3.Силами технического персонала и учителей организовать охрану здания школы с целью не допустить в здание посторонних (для исключения мародерства) до прибытия следственно-оперативной группы УВД города.
- 4.Привести в готовность все средства пожаротушения в школе (внутренние пожарные краны, огнетушители и др.).
- 5.При эвакуации ввести в действие План действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайной ситуации.
- 6.Встретить следственно-оперативную группу УВД и сообщить старшему:
  - о наличии людей в школе;
  - передать план расположения школы и план расположения помещений школы, при возможности указав, где находится взрывное устройство или предмет, похожий на него;
  - передать другие сведения, имеющие ценность для оперативной группы (кто мог позвонить о закладке взрывного устройства, оставить предмет, похожий на него, кто из посторонних лиц и с какой целью приходил в школу и т.д.).
- 7.Оставаться со следственно-оперативной группой до конца обследования здания школы и выполнять требования старшего группы об открытии помещений или о приглашении учащихся и учителей для проведения следственных действий.
- 8.К занятиям в школе приступать только после выдачи акта об отсутствии взрывного устройства в школе за подписью начальника следственно-оперативной группы.

## **При срабатывании взрывного устройства:**

- 1.Сообщить о случившемся дежурному УВД по телефону «02».
- 2.Выяснить обстановку (место взрыва, наличие пострадавших, имеется или нет возгорание и т.д.).
- 3.Организовать эвакуацию детей из школы (с проверкой наличия и размещением детей, организацией передачи их родителям).
- 4.Организовать вынос пострадавших и помощь им силами персонала школы. Установить место сбора пострадавших.
- 5.Организовать встречу пожарных, «скорой помощи», наряда УВД и сообщить им:
  - о наличии и местонахождении пострадавших;

- передать план расположения помещений школы с указанием места срабатывания взрывного устройства и возможном местонахождении пострадавших;
- другие имеющиеся сведения.

6.Выяснить, кто пострадал при срабатывании взрывного устройства, и сообщить об этом их родителям или родственникам.

7.Оказать возможную помощь сотрудникам УВД при проведении следственных действий.

### **При захвате школьников или персонала в заложники:**

1.Немедленно вывести не захваченный персонал и учащихся из здания школы (организовать проверку учащихся, учителей и персонала, передачу детей родителям).

2.Сообщить о случившемся дежурному по УВД по телефону «02» и в Единую службу спасения по телефону «01».

3.Уточнить местонахождение террористов и заложников, их требования, психическое состояние.

4.Организовать наблюдение за зданием школы с целью не допустить проникновения в него посторонних.

5.Организовать встречу следственно-оперативной группы УВД, сообщить все сведения, которыми вы обладаете о террористах и захваченных ими школьниках. Передать следственно-оперативной группе УВД план расположения помещений школы.

### **Действия персонала при обнаружении взрывного устройства:**

1.Немедленно лично или через посыльного сообщить о случившемся директору школы или лицу, его замещающему.

2.Убрать от взрывного устройства всех окружающих на безопасное расстояние (вывести из помещения, где оно обнаружено).

3.Не подходить и не прикасаться к подозрительному предмету.

4.Не пользоваться около подозрительного предмета радиотелефоном.

5.Не пытаться самим определить тип взрывного устройства путем его разборки или разворачивания упаковки.

### **Памятка лицу, получившему сообщение с угрозой минирования здания школы:**

1.Постарайтесь установить контакт с анонимом, при этом:

- попытайтесь выяснить мотивы минирования;
- попытайтесь уговорить его не совершать этот поступок;
- выясните мотив минирования, какие требования выдвигает аноним;
- задавайте различные уточняющие вопросы, провоцируйте его проговориться и сообщить о себе какие-либо данные;
- постарайтесь уговорить его повторить звонок.

2. По окончании разговора немедленно заполните лист наблюдения, где укажите: возможный пол, возраст, интонацию голоса, наличие дефектов речи, ее высоту и тембр, наличие звукового (шумового) фона, предполагаемое психическое состояние позвонившего.

**!Зафиксируйте точное время поступления к Вам звонка!**

3. После окончания разговора с анонимом не кладите трубку на рычаг телефона. Позвоните по телефону «02», объясните ситуацию.

4. По окончании переговоров немедленно сообщите об угрозе и ваших наблюдениях директору школы или лицу, его замещающему.