

**Оценка качества социальных услуг, предоставляемых ОСОН на территории
(д.Курилово, д. Григорово, д. Михеево, д. Щепелино, д. Ново-Горгиевское) дата проведения проверки 15.05.2023 года**

Показатель	Весовая оценка	Комментарии оценки
<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность</p> <p align="center">Средняя оценка:</p> <p>1. Соответствие документации социального работника утвержденной форме (дневник деятельности социального работника и журнал учета посещений и оказываемых услуг)</p>	0,92	<p>Оценка качества предоставляемых социальных услуг на дому производилась у социал работника Глебовой Любови Валентиновны. Качество предоставления услуг проверено у 7 получателей услуг: Шельгиной Талины Федоровны, Щепелиной Татьяны Ивановны, Щепелиной Татьяны Алексеевны, Шелы Татьяны Федоровны, Насоновского Ивана Александровича, Тельминовой Нины Александровны, Лешукова Николая Степановича. Дневник деятельности социального работника проверен. Дневник соответствует утвержденной форме. Журналы учета посещений и оказываемых услуг проверены у всех получателей услуг. Журналы учета посещений своевременно, соответствуют утвержденной форме. Журналы учета посещений и оказываемых услуг заполняются социальным работником своевременно. Росписи получателей услуг и социального работника имеются. Время пребывания у получателей услуг представлено у всех получателей услуг</p>
<p>2. Своевременное заполнение документации социальным работником</p>	1	<p>Со слов получателей социальных услуг социальный работник выполняет необходим время для предоставления социальных услуг в соответствии с утвержденной ИПШСУ.</p>
<p>3. Указание времени пребывания у клиента</p>	1	<p>Время пребывания у получателей услуг представлено у всех получателей услуг</p>
<p>4. Соответствие времени пребывания социального работника сроку предоставления социальных услуг по стандартам социальных услуг, утвержденным приказом № 902 от 05.09.2016 года.</p>	1	<p>Формулировка услуг в журналах у получателей услуг социального работника соответствует установленным требованиям.</p>
<p>5. Соответствие формулировки услуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом № 902 от 05.09.2016 года.</p>	0,5	<p>Услуги получателям социальных услуг предоставляются в соответствии с индивидуальными программами. У Щепелиной А.А., Шельгиной Т.Ф., Шельгиной Г.К. количество предоставленных услуг в марте-апреле 2023 года не соответствует числу услуг предусмотренных ИПШСУ.</p>
<p>Результативность (эффективность) предоставления услуг</p> <p align="center">Средняя оценка:</p>	0,92	<p>Услуги социальным работником предоставляются своевременно.</p>
<p>1.Своевременное предоставление социальных услуг</p>	1	

получателям услуг		
2. Достаточный объем оказываемых получателям услуг		
3. Предоставление услуг согласно графику посещения получателей услуг	1	Объем предоставленных услуг полностью удовлетворяет потребности получателей услуг
4. Санитарно-гигиенические условия проживания клиента	0,5	Услуги предоставляются в соответствии с графиками посещений. Санитарно-гигиенические условия проживания у получателей услуг в основном хороши у Насоновского И.А. в виду того, что печка топится плохо-дымит, помещение закопчано.
5. Выведение клиента из ТЖС или положительные индивидуальные изменения в процессе оказания соц. услуг (облегчение ТЖС)	1	Облегчение трудной жизненной ситуации можно прослеживается у большинства получателей услуг. Насоновскому И.А. предложено помещение на социальную койку больницы сестринского ухода в с. Сараево, от чего он отказался.
6. Отсутствие жалоб на социального работника	1	Жалоб на социального работника от получателей услуг не поступило.
Оценке получателей услуг по	1	Качеством предоставления социальных услуг полностью удовлетворены все получатели услуг.
1 - предоставляет услуги социальным работником полностью		
0.5 - предоставляет услуги социальным работником в целом		
удовлетворяет получателей услуг за исключением единичных замечаний.		
0 - предоставляет услуги социальным работником не удовлетворяет получателей услуг.		
Общая оценка качества социальных услуг	0,92	

Рекомендую:

1. Устранить нарушения в соответствии с замечаниями в срок до 01.07.2023г.
2. Взять на особый контроль Насоновского И.А., продолжить социальное сопровождение, скорректировать план мероприятий по социальному сопровождению.
3. Взять под контроль подведение итогов (анализа) предоставления услуг за месяц в журналах получателей услуг, ежемесячно заострять внимание социальных работников на необходимость формулировки услуг в соответствии со стандартами.

Справку составил:
Специалист по соц. работе

Согласовано
Заместитель директора

Жаравина Н.С.

Алексеевская Е.В.