

Оценка качества социальных услуг, предоставляемых ОСОН на территории Нижнеанглинского с/п (Д.Кекур, д.Матино, д.Веселая) дата 06.06..2022 г.

Показатель	Весовая оценка	Комментарии оценки
Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность Средняя оценка:	0,92	
1. Соответствие документации социального работника утвержденной форме (дневник деятельности социального работника и журнал учета посещений и оказываемых услуг)	1	Оценка качества предоставляемых социальных услуг на дому производилась у социального работника Ордина Татьяна Протазьяевна . Качество предоставления услуг проверено у 4 получателей услуг: Ординой Надежды Владимировны, Костровой Галины Павловны, Ордина Евгения Андреевича, Ефимовой Эмили Николаевны. Дневник деятельности социального работника проверен. Журналы учета посещений и оказываемых услуг проверены у всех получателей услуг. Документация соответствует установленной форме.
2. Своевременное заполнение документации социальным работником	0,5	Журнал учета посещений и оказываемых услуг заполняются социальным работником своевременно. У получателя услуг Ординой Н.В. отсутствует ИПШСУ.
3. Указание времени пребывания у клиента	1	Время пребывания проставляется у каждого получателя услуг. Также необходимо проставлять в журнале учета посещений время в пути на отдаленные участки.
4. Соответствие времени пребывания социального работника сроку предоставления социальных услуг стандарту государственной услуги (приказ департамента от 10.07.2017 года №1159 о внесении изменений в приказ от 26.12.17.№594).	1	Временные затраты социальных работников в целом соответствуют установленным временным затратам у получателей услуг.
5. Соответствие формулировки слуг приказу от 31.12.2014 года №101 об утверждении стандартов социальных услуг, приказу департамента от 29.02.2016 года №96, приказа БУСОВО «КПСОН Кичм-Городецкого района» от 27.04.2016 №115	1	Формулировка услуг в журналах у получателей услуг соответствует наименованиям услуг в ИПШСУ.
6. Соответствие выполняемых социальным работником услуг в соответствии с ИПШСУ, договором на оказание услуг	1	Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг получателями услуг.
Результативность (эффективность) предоставления услуг Средняя оценка :	0,92	

1.Своевременное предоставление социальных услуг получателем услуг	1	Услуги социальным работником предоставляются своевременно. Время предоставления услуг установлено в соответствии с графиком посещений, отмечено в журнале.
2.Достаточный объем оказываемых услуг	1	Объем предоставляемых услуг полностью удовлетворяет всех получателей услуг в соответствии с их нуждаемостью на данный момент.
3.Предоставление услуг согласно графику посещения получателя услуг	0,5	Социальное обслуживание осуществляется в соответствии с графиком посещений. Титульный лист журнала посещений и оказываемых услуг у получателей услуг Костровой Г.П. оформлен некорректно (не правильно указаны дни посещения).
4.Санитарно-гигиенические условия проживания получателя услуг	1	Санитарно-гигиенические условия проживания получателей услуг удовлетворительные.
5.Выведение клиента из ТЖС или положительные индивидуальные изменения в процессе оказания соц. услуг (облегчение ТЖС)	1	Облегчение трудной жизненной ситуации прослежено у всех получателей услуг.
6.Отсутствие жалоб на социального работника	1	Жалоб со стороны получателей услуг нет.
Удовлетворенность качеством предоставления услуг по оценке клиентов	1	Предоставление услуг социальным работником полностью удовлетворяет получателей услуг.
1 - предоставляет услуг социальным работником полностью удовлетворяет клиента.		
0.8 – предоставляет услуг социальным работником в целом удовлетворяет клиента за исключением единичных замечаний.		
0 – предоставляет услуг социальным работником не удовлетворяет клиента.		
Общая оценка качества социальных услуг	0,95	(0,83+0,92+1):3

Заведующей ОСОН Клевцовой С.Н. рекомендовано:

1. Устранить нарушения в соответствии с замечаниями.
2. Оформить титульный лист журнала учета посещений и оказываемых услуг в соответствии с графиком посещений у получателей услуг Костровой Г.П.

Справку составил:

Специалист по социальной работе ОСОН

Со справкой ознакомлена:

Заведующая ОСОН

О.И. Тимофеева

С.Н.Клевцова