

Утверждаю:

Директор БУ СО ВО «КЦСОН
Кичменгско-Городецкого района»

Л.А.Андреевская

«23» мая 2024 г.



**Справка по результатам оценки качества предоставляемых услуг
специалистом по социальной работе (УСР) отделения срочного социального обслуживания
БУ СО ВО «КЦСОН Кичменгско-Городецкого района» Шишовой И.В. (пос. Югский)**

№	Объект аудита	Характеристика	Весовая оценка
1.	Информация о работе специалиста по социальной работе УСР отделения срочного социального обслуживания; наличие информации на стендах для получателей услуг	Прием населения ведется в здании Дома культуры. В холле здания имеется скамья для посетителей. Информация о режиме работы специалиста, контактах аппарата Учреждения, порядке и условиях предоставления государственной социальной помощи, а также дополнительных социальных услугах, буклеты с информацией о предоставлении социальных услуг расположены в кабинете социального участкового работника.	1
2.	Документация специалиста (УСР), соответствующая утвержденной номенклатуре дел	В ходе проведения проверки выявлено, что Шишова И.В. ведет необходимые закрепленные за ней наряды согласно номенклатуре дел: - № 05-01 Нормативная документация (законы, подзаконные акты, методические рекомендации), - № 05-18 Социальный паспорт сельского поселения, - № 05-08 Планы работы участковых социальных работников, - № 05-25 Журнал регистрации приема посетителей, - № 05-10 Аналитические отчеты УСР о результатах работы за месяц, квартал, полгода, 9 месяцев, год, - № 05-25 Журнал учета социального патронажа по социальным контрактам, - № 05-32 Журнал учета обследований материально-бытового положения семей и одиноко проживающих граждан. Наряды заполняются своевременно и аккуратно, номера нарядов соответствуют номенклатуре дел на 2024 год.	1

		Кроме этого Ирина Васильевна ведет папку с информационными материалами по помощи участникам СВО и членам их семей.	
3.	Наличие объективного социального паспорта сельского поселения, населенных пунктов	Социальный паспорт на 2024 год сформирован.	1
4.	Доступность услуг: -охват населения социальными услугами -выявление и обращаемость -востребованные виды услуг -выезды в населенные пункты с/п	<p>На территории пос. Югский и прилегающих деревень (д. Сергеево, д. Плёсо) по данным социального паспорта за 2024 год проживают 591 человек. За 4 месяца 2024 года УСР принято 9 заявлений на оказание государственной социальной помощи.</p> <p>Наиболее востребованными социальными видами услуг являются: прием и содействие в оформлении документов на получение государственной социальной помощи и на получение детских пособий, патронажи семей, находящихся на социальном контроле.</p> <p>Выезды в населенный пункт пос. Югский осуществляются 1 раз в месяц в соответствии с графиком выездов, иногда осуществляются экстренные выезды вне графика в связи с осуществлением социального патронажа семей, находящихся в социально опасном положении. За 4 месяца 2024 г. выезды осуществлялись 4 раза, осуществлено 72 патронажа.</p> <p>УСР в 2024 г. произведено обследование материально-бытового положения 3 ветеранов ВОВ.</p> <p>Ирина Васильевна активно консультирует граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки, о чем имеются заявления граждан на срочные социальные услуги и акты об их предоставлении.</p>	1
5.	Наличие системы учета услуг и результативности их оказания (в т.ч. ежемесячной)	Учет услуг отражается в журналах, утвержденных номенклатурой дел. По концу месяца и квартала составляет отчеты, анализирует свою профессиональную деятельность, делает выводы. Отчитывается о работе своевременно.	1
6.	Наличие банка данных семей участников СВО: -количество семей, -работа с семьями	На момент проверки на территории проживает 19 семей участников СВО. УСР осуществляет ежемесячный социальный патронаж и консультирование указанных семей.	1
7.	Наличие банка данных по неблагополучным семьям с/п: - численность неблагополучных семей, -движение по банку данных, - работа с семьями, - осуществление патронажа, - составлено актов обследования.	<p>На момент проверки на территории проживает 8 семей, находящихся на социальном контроле. УСР осуществляет ежемесячный социальный патронаж и консультирование указанных семей.</p> <p>На территории имеется 1 семья, находящаяся в социально-опасном положении.</p>	1
8.	Работа с инвалидами:	УСР в течение 4 месяцев 2024 года обследовано 5	

	- оказана помощь в оформлении ИПРА, - помощь в обеспечении ТСР, - патронаж, - другие виды социальных услуг	инвалидов 1 группы, 9 инвалидов 2 группы, 5 инвалидов 3 группы. На указанной территории УСР оказано содействие в получении и доставке ТСР 2 гражданам.	1
9.	Осуществление взаимодействия с организациями с целью разрешения ТЖС (с какими и в чем заключается взаимодействие)	Шишова И.В. тесно взаимодействует со специалистами администрации сельского поселения и культуры.	1
10.	Укомплектованность рабочего места.	Участковый социальный работник Шишова И.В. имеет рабочее место, укомплектованное оргтехникой, есть кабинет для работы с получателями услуг, работы с документами.	1
		Средняя оценка:	1,0

Рекомендовано:

1. В течение текущего года обследовать м/б условия проживания инвалидов (популяризировать услуги социальной реабилитации).

Заведующий ОССО -



Ширяева О.А.