

Мобильная бригада

При организации работы с населением в учреждениях социального обслуживания Кичменгско-Городецкого района большое внимание уделяется обеспечению доступности социального обслуживания нуждающимся гражданам и семьям, проживающим на отдаленных сельских территориях района со слаборазвитой социальной и транспортной инфраструктурой.

Одним из ресурсов для решения данной задачи является применение технологии Мобильная бригада, основанной на скоординированной, совместной работе всех служб и специалистов в рамках межведомственного взаимодействия. Особенно востребованными среди населения являются социально-психологические услуги (коррекция психологического состояния, тренинги и групповые игровые занятия с детьми школьного и дошкольного возраста), социально-медицинские услуги (наблюдение за состоянием здоровья, измерение давления и т. д.), а также несоциальные услуги, чаще правового характера, медицинского обслуживания, консультаций федеральных органов: Пенсионного Фонда, фонда социального страхования, Загс, Центра занятости населения. Таким образом, специалисты несоциальных служб имеют возможность предоставить свои услуги адресно и своевременно, помогая нашим получателям услуг справиться с трудной жизненной ситуацией.

Услуги, включенные в программу социального сопровождения, и предоставляемые в рамках Мобильной бригады, в условиях выезда «на место» также своевременны и оказываются в комплексе, что усиливает эффект всей социальной работы с семьей.

Специалистами КЦСОН осуществляется информирование населения района о работе Мобильной бригады через размещение информации на сайте учреждения, в публикациях СМИ, ведется разъяснительная работа с гражданами на территориях поселений.

Деятельность мобильной бригады организуется по двум направлениям: неотложная (экстренная) помощь осуществляется в случае получения сигнала об угрозе жизни, здоровью и безопасности человека или семьи. Ответственным специалистом по сигналу принимается заявка на выезд мобильной бригады, формируется бланк заявки с указанием требуемых услуг и специалистов. В срок до 3-х часов формируется состав мобильной бригады, согласовывается время приезда на территорию поселения и сообщается участковому социальному работнику. В рамках экстренной помощи предоставляются медико-социальные услуги, социально-психологические, государственная социальная помощь в натуральной форме и другие услуги в зависимости от ситуации.

Плановые выезды мобильной бригады на сельские территории осуществляются один раз в месяц в установленные дни недели согласно графику, утвержденному приказом директора. Место и время приема граждан на указанных территориях можно уточнить по телефонам: 2-12-10 и 2-16-72.

Все заявки фиксируются в журнале регистрации заявок участковых социальных работников, ответственного специалиста КЦСОН.

Состав мобильной бригады корректируется в зависимости от нуждаемости граждан в конкретных видах социальных или иных услуг. В случае необходимости в работе мобильной бригады могут принимать участие специалисты органов местного самоуправления, территориального отделения ПФ РФ, учреждений здравоохранения, образования, службы занятости населения, а также иные работники.

По итогам работы за 2016 год смогли воспользоваться услугами Мобильной бригады 1460 граждан и семей, проживающих на отдаленных сельских территориях района, что значительно превышает показатель 2015 года (513 человек), предоставлено 2885 различных услуг, в течение года организовано 133 выезда, из них 2 экстренных. За 1 квартал 2017 года организовано 38 выездов мобильной бригады, охвачено 565 граждан, предоставлено 992 услуги различной направленности, выявлено 42 семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Данный показатель достигнут благодаря четкой организации работы мобильной бригады в рамках межведомственного взаимодействия по оказанию услуг населению, привлечения профильных специалистов (психолога, логопеда, медицинского работника) для организации индивидуальных и групповых занятий в школах и детских дошкольных учреждениях.

Продолжается работа по оказанию медико-социальных услуг ветеранам, участникам Великой Отечественной войны с привлечением специалистов здравоохранения, по проведению

обследования граждан пожилого возраста и инвалидов с целью выявления нуждающихся в социальном обслуживании на дому, по оказанию разовых срочных услуг гражданам (мелкий ремонт, работы на приусадебном участке и т.д.). Возрастает необходимость информирования населения, в том числе, о возможности получения государственных услуг в электронной форме на ЕПГУ/РПГУ. Планируется применение технологии «Социальный десант», которая предполагает создание группы экстренного реагирования из специалистов здравоохранения, образования, полиции и т.д. по решению проблем граждан и семей и вывода их из трудной жизненной ситуации.

Деятельность мобильной бригады наглядно демонстрирует необходимость укрепления межведомственного взаимодействия с целью приближения жизненно необходимых услуг жителям района.