

Утверждаю:

Директор БУ СО ВО «КЦСОН
Кичменгско-Городецкого района»

Л.А. Андреевская

«30» мая 2022 г.



**Справка по результатам оценки качества предоставляемых услуг
специалистом по социальной работе (УСР) отделения срочного социального обслуживания
БУ СО ВО «КЦСОН Кичменгско-Городецкого района»
Шемякиной Э.Р. (с. Нижний Енангск, с. Слободка, д. Олятово)**

№	Объект аудита	Характеристика	Весовая оценка
1.	Информация о работе специалиста по социальной работе УСР отделения срочного социального обслуживания; наличие информации на стендах для получателей услуг	Шемякина Э.Р. ведет прием граждан в отдельном кабинете в здании администрации сельского поселения Енангское. В холле здания имеются стулья или скамьи для посетителей, информация о режиме работы специалиста, контактах аппарата Учреждения, порядке и условиях предоставления государственной социальной помощи, а также дополнительных социальных услугах. Имеются буклеты с информацией о предоставлении социальных услуг.	1
2.	Документация специалиста (УСР), соответствующая утвержденной номенклатуре дел	В ходе проведения проверки выявлено, что Шемякина Э.Р. ведет необходимые закрепленные за ней наряды согласно номенклатуре дел: - № 05-18 Нормативная документация (законы, подзаконные акты, методические рекомендации), - № 05-19 Социальный паспорт сельского поселения Енангское, - № 05-20 Акты материально-бытового обследования семей (копии), - № 05-22 Планы работы участковых социальных работников (квартал, полугодие, год), - № 05-25 Журнал регистрации приема посетителей, - № 05-23 Аналитические отчеты УСР о результатах работы за месяц, квартал, полгода, 9 месяцев, год, - № 05-28 Журнал учета социального патронажа по социальным контрактам, - № 05-35 Журнал учета обследований материально-бытового положения семей и одиноко проживающих граждан. Наряды заполняются своевременно и аккуратно, номера нарядов соответствуют номенклатуре дел на 2022 г.г.	1
3.	Наличие объективного социального паспорта сельского поселения, населенных пунктов	Социальный паспорт имеется на 2022 год.	1
4.	Доступность услуг: -охват населения социальными услугами -выявление и обращаемость	На территории Енангского сельского поселения по данным социального паспорта за 2022 год проживают 1610 человек. Охват населения деятельностью социального участкового за 5 месяцев 2022 года	1

	-востребованные виды услуг -выезды в населенные пункты с/п	составил 228 человека, что составляет 14,2 % к количеству населения, проживающему на обслуживаемой территории. За 5 месяцев 2022 года УСР выявлены 32 семьи, в которых проживает 123 человека, а также 41 одиноко проживающих граждан, нуждающихся в оказании государственной социальной помощи. УСР принято 52 заявлений на оказание государственной социальной помощи, в т.ч. 5 заявлений на основании социального контракта. Наиболее востребованными социальными видами услуг являются: прием и содействие в оформлении документов на получение государственной социальной помощи и на получение детских пособий, оказание содействия в получении технических средств реабилитации, а также в оформлении документов на получение льготных лекарств. Выезды в населенные пункты сельского поселения осуществляются 3 раза в месяц в соответствии с графиком выездов, иногда осуществляются экстренные выезды вне графика в связи с осуществлением социального патронажа семей, находящихся в социально опасном положении. За 5 месяцев 2022 г. выезды осуществлялись 12 раз. УСР проведено обследование материально-бытового положения 11 ветеранов ВОВ, то есть 100%.	
5.	Наличие системы учета услуг и результативности их оказания (в т.ч. ежемесячной)	Учет услуг отражается в журналах, утвержденных номенклатурой дел. По концу месяца и квартала составляет отчеты, анализирует свою профессиональную деятельность, делает выводы. Отчитывается о работе своевременно.	1
6.	Наличие банка данных по неблагополучным семьям с/п: - численность неблагополучных семей, - движение по банку данных, - работа с семьями, - осуществление патронажа, - составлено актов обследования.	Согласно социальному паспорту на момент проверки на территории проживает 9 семей, находящихся на социальном контроле. УСР осуществляет ежемесячный социальный патронаж и консультирование указанных семей. Семей, находящихся в социально опасном положении, на территории с. Нижний Енангск, д. Олятово, с. Слободка не выявлено.	1
7.	Работа с инвалидами молодого возраста: - оказана помощь в оформлении ИПР, - помощь в обеспечении ТСР, - патронаж, - другие виды социальных услуг	По данным социального паспорта на территории, обслуживаемой специалистом, проживает 26 инвалида в возрасте от 18 до 40 лет. Специалистом произведен патронаж данных граждан, оказано содействие в доставке ТСР, дано 10 консультации.	1
8.	Осуществление взаимодействия с организациями с целью разрешения ТЖС (с какими и в чем заключается взаимодействие)	Шемякина Э.Р. тесно взаимодействует со специалистами администрации сельского поселения, членами женсовета, педагогами Нижнеенангской СШ, медицинскими работниками Нижнеенангской участковой больницы, сотрудниками полиции.	1
9.	Укомплектованность рабочего места.	Специалист (УСР) имеет постоянное рабочее место по адресу: с. Нижний Енангск, ул. Центральная, д. 39, укомплектованное оргтехникой.	1
		Средняя оценка:	1,00

Рекомендовано:

- 1. Усилить работу по популяризации социальной помощи в виде социальных выплат на основании социального контракта.**
- 2. Разместить нормативно-правовые акты в действующей редакции.**

Заведующий ОССО -



Коряковская И.А.