

# Права и обязанности получателей социальных услуг

**Получатели социальных услуг или их законные представители имеют право на:**

- получение социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны поставщиков социальных услуг;
- получение бесплатно, в доступной форме информации о своих правах, обязанностях, видах, сроках, условиях, порядке предоставления и оплаты и стоимости социальных услуг, поставщиках социальных услуг, а также о предполагаемых результатах оказания социальных услуг;
- объективное определение индивидуальной нуждаемости в социальных услугах;
- выбор поставщика (поставщиков) социальных услуг в субъекте Российской Федерации с учетом индивидуальной нуждаемости и индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- предоставление социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого с поставщиком социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- обеспечение конфиденциальности информации, предоставляемой в целях получения социальной услуги;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц организаций социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в формировании индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- компенсацию самостоятельно оплаченных расходов за социальные услуги, предоставленные поставщиком социальных услуг в случаях и на условиях, установленных частью 5 статьи 23 настоящего Федерального закона.

**Получатели социальных услуг или их законные представители обязаны:**

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении социальных услуг;
- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, влияющих на предоставление социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату;
- при получении социальных услуг соблюдать правила внутреннего распорядка организации социального обслуживания, не нарушать общественный порядок.