

Оценка качества социальных услуг, предоставляемых ОСОН на территории Кичменгского с/п (д. Шестаково, с. Кильчюнга, д. Шельгино, д. Подпривье) дата проведения проверки 27.02.2023 года

Показатель	Весовая оценка	Комментарии оценки
<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность Средняя оценка:</p>	0,92	
<p>1. Соответствие документации социального работника утвержденной форме (дневник деятельности социального работника и журнал учета посещений и оказываемых услуг)</p>	1	<p>Оценка качества предоставляемых социальных услуг на дому производилась у социале работника Трудовой Галины Николаевны Качество предоставления услуг проверено у 6 получателей услуг: Труфановой Валенти Николаевны, Соловьева Николая Николаевича, Шадринной Екатерины Ивановны, Шад Иннокентия Сергеевича, Соловьевой Лидии Алексеевны, Соловьева Михаила Ивановичи Дневник деятельности социального работника проверен. Дневник соответствует утвержденной форме. Журналы учета посещений и оказываемых услуг проверены у всех получателей услуг. Журналы заполняются своевременно, соответствуют утвержденной форме.</p>
2. Своевременное заполнение документации социальным работником	1	<p>Журналы учета посещений и оказываемых услуг заполняются социальным работником своевременно.</p>
3. Указание времени пребывания у клиента	1	<p>Росписи получателей услуг и социального работника имеются. Время пребывания у получателей услуг представлено у всех получателей услуг</p>
4. Соответствие времени пребывания социального работника сроку предоставления социальных услуг по стандартам социальных услуг, утвержденным приказом № 902 от 05.09.2016 года.	1	<p>Со слов получателей социальных услуг социальный работник вырабатывает необходимое время для предоставления социальных услуг в соответствии с утвержденной ИППСУ.</p>
5. Соответствие формулировки слуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом № 902 от 05.09.2016 года.	1	<p>Формулировка услуг в журналах у получателей услуг социального работника соответствует установленным требованиям.</p>
6. Соответствие выполняемых социальным работником услуг индивидуальной программе предоставления социальных услуг	0,5	<p>Услуги получателям социальных услуг предоставляются в соответствии с индивидуальными программами. У Шадринной Е.И. количество предоставленных услуг феврале 2023 года не соответствует количеству услуг предусмотренных ИППСУ.</p>
<p>Результативность (эффективность) предоставления услуг Средняя оценка:</p>	1	
1. Своевременное предоставление социальных услуг получателям услуг	1	<p>Услуги социальным работником предоставляются своевременно.</p>
2. Достаточный объем оказываемых получателям услуг	1	<p>Объем предоставленных услуг полностью удовлетворяет потребности получателей ус.</p>

3. Предоставление услуг согласно графику посещения получателей услуг	1	Услуги предоставляются в соответствии с графиками посещений.
4. Санитарно-гигиенические условия проживания клиента	1	Санитарно-гигиенические условия проживания у получателей услуг в основном хороши
5. Выведение клиента из ТЖС или положительные индивидуальные изменения в процессе оказания соц. услуг (облегчение ТЖС)	1	Облегчение трудной жизненной ситуации можно проследживается у всех получателей у
6. Отсутствие жалоб на социального работника	1	Жалоб на социального работника от получателей услуг не поступило.
Удовлетворенность качеством предоставления услуг по оценке получателей услуг. 1 - предоставляет услуги социальным работником полностью удовлетворяет получателей услуг. 0.5 - предоставляет услуги социальным работником в целом удовлетворяет получателей услуг за исключением единичных замечаний. 0 - предоставляет услуги социальным работником не удовлетворяет получателей услуг.	1	Качеством предоставления социальных услуг полностью удовлетворены все получате.
Общая оценка качества социальных услуг	0,97	

Рекомендую:

1. Устранить нарушения в соответствии с замечаниями.
2. Взять под контроль подведение итогов (анализа) предоставления услуг за месяц в журналах получателей услуг, ежемесячно заострять внимание социальных работников на необходимость формулировки услуг в соответствии со стандартами.

Справку составил:
Специалист по соц. работе



Жаравина Н.С.

Согласовано
Заместитель директора



Алексеевская Е.В.