

Оценка качества социальных услуг, предоставляемых ОСОН на территории с. Кичменгский Городок, 19.03.2024 г.

Показатель	Весовая оценка	Комментарии оценки
<p>Подnota, представляющая услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность</p> <p><b>Средняя оценка:</b></p>	<p><b>0,83</b></p>	
<p>1. Соответствие документации социального работника утвержденной форме (дневник деятельности социального работника и журнал учета посещений и оказываемых услуг)</p>	0,5	<p>Оценка качества предоставляемых социальных услуг на дому производилась у социального работника Ивановской Татьяны Анатольевны. Качество предоставления услуг проверено у 6 получателей услуг: Пестовского Бориса Семеновича, Степановой Валентины Никоноровны, Логиновой Надежды Ивановны, Жарвиной Валентины Васильевны, Морозовой Татьяны Владимировны, Пустохиной Раисы Михайловны. Дневники деятельности социального работника на момент проверки не проверен. Журналы учета посещений и оказываемых услуг проверены у всех получателей услуг. Документация соответствует установленной форме. Имеются единичные замечания по оформлению.</p>
<p>2. Своевременное заполнение документации социальным работником</p>	1,0	<p>Журналы учета посещений и оказываемых услуг заполняются социальным работником своевременно.</p>
<p>3. Указание времени пребывания у клиента</p>	0,5	<p>Время пребывания предоставляется у каждого получателя услуг. Социальные работники не всегда предоставляют общее время пребывания у получателей услуг, а также время, затрачиваемое на оказание дополнительных услуг. Не предоставлено время, затраченное в пути.</p>
<p>4. Соответствие времени пребывания социального работника сроку предоставления социальных услуг стандарту государственной услуги (приказ департамента от 10.07.2017 года №1159 о внесении изменений в приказ от 26.12.17.№594).</p>	1	<p>Сроки предоставления социальных услуг соответствуют стандартам социальных услуг у всех получателей услуг.</p>
<p>5. Соответствие формулировки услуг приказу от 31.12.2014 года №101 об утверждении стандартов социальных услуг, приказа департамента от 29.02.2016 года №96, приказа БУСОВО «КЦСОН Кичм-Городского района» от 27.04.2016 №115</p>	1	<p>Формулировка услуг соответствует стандартам социальных услуг, утвержденным приказом №855 от 15.06.2018 года.</p>
<p>6. Соответствие выполняемых социальным работником услуг в соответствии с ИПЧСУ, договором на оказание услуг</p>	1	<p>Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг получателями услуг.</p>
<p><b>Результативность (эффективность) предоставления услуг</b></p> <p><b>Средняя оценка:</b></p>	1	

1. Своевременное предоставление социальных услуг получателем услуг	1,0	Услуги социальными работниками предоставляются своевременно. Время предоставления услуг установлено в соответствии с графиком посещений.
2. Достаточный объем оказываемых услуг	1	Объем предоставляемых услуг полностью удовлетворяет всех получателей услуг.
3. Предоставление услуг согласно графика посещения получателя услуг.	1	Социальное обслуживание осуществляется согласно графику посещений, который полностью совпадает с графиком посещений, указанным на журнале учета посещений и оказываемых услуг.
4. Санитарно-гигиенические условия проживания получателя услуг	1	Санитарно-гигиенические условия проживания получателей услуг удовлетворительные.
5. Выведение клиента из ТЖС или положительные индивидуальные изменения в процессе оказания соц. услуг (облегчение ТЖС)	1	Облегчение трудной жизненной ситуации прослежено у всех получателей услуг
6. Отсутствие жалоб на социального работника	1	Со стороны получателей услуг жалобы отсутствуют.
<b>Удовлетворенность качеством предоставления услуг по оценке клиентов</b>	<b>1</b>	<b>Предоставление услуг социальным работником полностью удовлетворяет получателей услуг.</b>
1 - предоставляет услуги социальным работником полностью удовлетворяет клиента. 0,5 – предоставляет услуги социальным работником в целом удовлетворяет клиента за исключением единичных замечаний. 0 – предоставляет услуги социальным работником не удовлетворяет клиента.		
<b>Общая оценка качества социальных услуг</b>	<b>0,94</b>	

Специалисту ОСОН рекомендую:

1. Проверить ведение дневник деятельности социального работника в срок до 30.04.2024 г.
2. Взять под контроль подведение итогов (анализа) предоставления услуг за месяц в журналах получателей услуг, ежемесячно заострять внимание социальных работников на необходимости формулировки услуг в соответствии со стандартами. Актуализировать у получателей услуг всю имеющуюся документацию (ИПСУ, договора и т.д).


Справку составил:

Зав. ОСОН

 /Н.С. Жаравина/

Со справкой ознакомлена:

Специалист ОСОН

 /О.И. Тимофеева/