

**Оценка качества социальных услуг, предоставляемых ОСОН на территории Н-Енангского слп ( с. Нижний Енангск)**  
**дата 14.10.2022 г.**

Показатель	Весовая оценка	Комментарии оценки
<p><b>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность</b>  <b>Средняя оценка :</b></p>	<p><b>0,75</b></p>	
<p>1. Соответствие документации социального работника утвержденной форме                      (дневник деятельности социального работника и журнал учета посещений и оказываемых услуг)</p>	<p>1</p>	<p>Оценка качества предоставляемых социальных услуг на дому производилась у социальных работников Сорокиной Александры Аркадьевны, Харюковой Марины Юрьевны, Шемякиной Анны Евгеньевны.                      Качество предоставления услуг проверено у 16 клиентов: Лихотиной Антонины Анагольевны, Сорокиной Ии Самсоновны, Сорокиной Манефы Павловны, Усовой Антонины Александровны, Сорокина Родиона Прокопьевича, Сорокиной Елизаветы Александровны, Лопатина Дмитрия Григорьевича, Усовой Клавдии Васильевны, Митеневой Граниславы Евгеньевны, Усовой Риммы Николаевны, Ширяева Сергея Николаевича, Дешковой Альбины Григорьевны, Непогодьева Нины Григорьевны, Колосовой Валентины Ивановны, Летовальцевой Любовь Александровны, петряшева Юрия Михайловича..                      Дневники деятельности социальных работников проверены. Журналы учета посещений и оказываемых услуг проверены у всех клиентов. Документация соответствует установленной форме.</p>
<p>2. Своевременное заполнение документации социальным работником</p>	<p>1</p>	<p>Журналы учета посещений и оказываемых услуг заполняются социальными работниками своевременно.</p>
<p>3. Указание времени пребывания у клиента</p>	<p>0,5</p>	<p>Время пребывания проставляется не у каждого получателя услуг. Имеются замечания по указанию времени за предоставление услуг у социального работника Сорокиной А.А.</p>
<p>4. Соответствие времени пребывания социального работника сроку предоставления социальных услуг стандарту государственной услуги (приказ департамента от 10.07.2017</p>	<p>0,5</p>	<p>Временные затраты социальных работников в целом соответствуют установленным временным затратам у клиентов</p>

года №1159 о внесении изменений в приказ от 26.12.17.№594).		
5. Соответствие формулировки слуг приказу от 31.12.2014 года №101 об утверждении стандартов социальных услуг, приказа департамента от 29.02.2016 года №96, приказа БУСОВО «КЦСОН Кичм-Городецкого района» от 27.04.2016 №115	0,5	Имеются замечания по ведению журнала учета посещений и оказываемых услуг замечания по заполнению журналов учета услуг у Колосовой Валентины Ивановны, нет ее подписи в октябре месяце.
6. Соответствие выполняемых социальным работником услуг в соответствии с ИППСУ, договором на оказание услуг	1	Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг получателями услуг.
<b>Результативность (эффективность) предоставления услуг</b> <b>Средняя оценка :</b>	<b>1</b>	
1.Своевременное предоставление социальных услуг получателем услуг	1	Услуги социальными работниками предоставляются своевременно. Время предоставления услуг установлено в соответствии с графиком посещений, отмечено в журнале.
2.Достаточный объем оказываемых услуг	1	Объем предоставляемых услуг полностью удовлетворяет всех получателей услуг
3.Предоставление услуг согласно графика посещения получателя услуг	1	График посещений к клиентам выдерживается.
4.Санитарно-гигиенические условия проживания получателя услуг	1	Санитарно-гигиенические условия проживания получателей услуг удовлетворительные.
5.Выведение клиента из ГЖС или положительные индивидуальные изменения в процессе оказания соц. услуг (облегчение ГЖС)	1	Жалоб со стороны получателей услуг нет. Облегчение трудной жизненной ситуации прослежено у всех получателей услуг
6.Отсутствие жалоб на социального работника	1	Жалоб со стороны получателей услуг нет, поступила благодарность в адрес всех социальных работников.( от получателей услуг : Дешковой А.Г, Лихотиной А.А., Сорокиной М.П.)
<b>Удовлетворенность качеством предоставления услуг по оценке клиентов</b> 1 - предоставление услуг социальным работником полностью удовлетворяет клиента. 0.5 – предоставление услуг социальным работником в целом удовлетворяет клиента за исключением единичных замечаний.	<b>1</b>	Предоставление услуг в целом удовлетворяет клиентов ..

0 – предоставление услуг социальным работником не удовлетворяет клиента.	
<b>Общая оценка качества социальных услуг</b>	<b>0,91</b>

Специалисту по соц.работе . рекомендую:

1. Устранить нарушения в соответствии с замечаниями. в срок до 01.11.2022г.

Справку составил: \_\_\_\_\_ С.Н. Клевцова.

Со справкой ознакомлена: \_\_\_\_\_