

Утверждаю:

Директор БУ СО ВО «КЦСОН
Кичменгско-Городецкого района»

 Л.А. Андреевская

«31» марта 2023 г.



**Справка по результатам оценки качества предоставляемых услуг
специалистом по социальной работе (УСР) отделения срочного социального обслуживания
БУ СО ВО «КЦСОН Кичменгско-Городецкого района» Шишовой И.В. (д. Еловино и прилегающие деревни)**

№	Объект аудита	Характеристика	Весовая оценка
1.	Информация о работе специалиста по социальной работе УСР отделения срочного социального обслуживания; наличие информации на стендах для получателей услуг	Прием населения ведется в здании администрации сельского поселения Кичменгское. В холле здания имеются стулья для посетителей. Информация о режиме работы специалиста, контактах аппарата Учреждения, порядке и условиях предоставления государственной социальной помощи, а также дополнительных социальных услугах, буклеты с информацией о предоставлении социальных услуг расположены в кабинете социального участкового работника.	0,5
2.	Документация специалиста (УСР), соответствующая утвержденной номенклатуре дел	В ходе проведения проверки выявлено, что Шишова И.В. ведет необходимые закрепленные за ней наряды согласно номенклатуре дел: -№05-08 Планы работы участковых социальных работников (квартал, полугодие, год), -№ 05-10 Аналитические отчеты УСР о результатах работы за месяц, квартал, полгода, 9 месяцев, год, - № 05-18 Социальный паспорт сельского поселения, -№ 05-24 Журнал регистрации приема посетителей и предоставление социальных услуг им, -№ 05-25 Журнал учета социального патронажа по социальным контрактам,	1

		-№ 05-32 Журнал учета обследований материально-бытового положения семей и одиноко проживающих граждан. Наряды заполняются своевременно и аккуратно, номера нарядов соответствуют номенклатуре дел на 2023 год.	
3.	Наличие объективного социального паспорта сельского поселения, населенных пунктов	Социальный паспорт имеется на 2023 год.	1
4.	Доступность услуг: -охват населения социальными услугами -выявление и обращаемость -востребованные виды услуг -выезды в населенные пункты с/п	<p>На территории д.Еловино и прилегающих деревень по данным социального паспорта за 2023 год проживают 181 человек. Охват населения деятельностью социального участкового за 3 месяца 2023 года составил 34 человека, что составляет 18,8 % к количеству населения, проживающему на обслуживаемой территории. За 3 месяца 2023 года УСП выявлены 3 семьи, в которых проживает 11 человек, а также 2 одиноко проживающих гражданина, нуждающихся в оказании государственной социальной помощи. УСП принято 5 заявлений на оказание государственной социальной помощи.</p> <p>Наиболее востребованными социальными видами услуг являются: прием и содействие в оформлении документов на получение государственной социальной помощи и на получение детских пособий.</p> <p>Выезды в населенный пункт с. Еловино осуществляются 1 раз в месяц в соответствии с графиком выездов, иногда осуществляются экстренные выезды вне графика в связи с осуществлением социального патронажа семей, находящихся в социально опасном положении. За 3 месяца 2023 г. выезды осуществлялись 4 раза.</p> <p>УСП проведено обследование материально-бытового положения 1 ветеранов ВОВ, проживающих в д. Еловино, то есть 50%.</p>	1
5.	Наличие системы учета услуг и результативности их оказания (в т.ч. ежемесячной)	Учет услуг отражается в журналах, утвержденных номенклатурой дел. По концу месяца и квартала составляет отчеты, анализирует свою профессиональную деятельность, делает выводы. Отчитывается о работе своевременно.	1
6.	Ежедневная нагрузка УСП	Ежедневно в среднем с/у принимает не более 1 человека.	0,5
7.	Наличие банка данных по неблагополучным семьям с/п: - численность неблагополучных семей, - движение по банку данных, - работа с семьями, - осуществление патронажа, - составлено актов обследования.	<p>Согласно социальному паспорту на момент проверки на территории проживает 2 семьи, находящихся на социальном контроле. УСП осуществляет ежемесячный социальный патронаж и консультирование указанных семей.</p> <p>Семей, находящихся в социально опасном положении, на территории не выявлено.</p>	1

8.	Работа с инвалидами молодого возраста: - оказана помощь в оформлении ИПР, - помощь в обеспечении ТСР, - патронаж, - другие виды социальных услуг	По данным социального паспорта на территории, обслуживаемой специалистом, проживает 18 инвалидов в возрасте старше 40 лет. Специалистом произведен патронаж данных граждан, оказано содействие в доставке ТСР, даны 10 консультаций.	1
9.	Объем привлеченной натуральной помощи и денежных средств	Специалист (УСР) осуществляет деятельность по сбору благотворительных средств для нуждающихся. Оказана натуральная помощь в виде одежды и обуви 2 семьям.	0,5
10.	Осуществление взаимодействия с организациями с целью разрешения ТЖС (с какими и в чем заключается взаимодействие)	Шишова И.В. тесно взаимодействует со специалистами администрации сельского поселения и культуры.	1
11.	Укомплектованность рабочего места.	Участковый социальный работник Шишова И.В. имеет рабочее место, укомплектованное оргтехникой, есть кабинет для работы с получателями услуг, работы с документами.	1
Средняя оценка:			0,86

Рекомендовано:

- 1. Усилить работу по популяризации социальной помощи в виде социальных выплат на основании социального контракта.**
- 2. Активизировать работу по обследованию м/б условий проживания инвалидов.**

Заведующий ОССО -



Ширяева О.А.