

**Оценка качества социальных услуг, предоставляемых ОСОН на территории Кичменгско-Городецкого округа**  
**(Д. Матино, д. Кекур, д. Веселая) дата проведения проверки 28.06.2023 года**

Показатель	Весовая оценка	Комментарии оценки
<p><b>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность</b>  <b>Средняя оценка:</b></p>	<b>0,92</b>	
<p>1. Соответствие документации социального работника утвержденной форме                      (дневник деятельности социального работника и журнал учета посещений и оказываемых услуг)</p>	1	<p>Оценка качества предоставляемых социальных услуг на дому производилась у социале работника Ординой Татьяны Протальяевны                      Качество предоставления услуг проверено у 4 получателей услуг: Ефимовой Эмили Николаевны, Костровой Галины Павловны, Ординой Надежды Владимировны, Ординки Евгения Андреевича.                      Дневник деятельности социального работника проверен. Дневник соответствует утвержденной форме.                      Журналы учета посещений и оказываемых услуг проверены у всех получателей услуг.                      Журналы заполняются своевременно, соответствуют утвержденной форме.</p>
<p>2. Своевременное заполнение документации социальным работником</p>	0,5	<p>Журналы учета посещений и оказываемых услуг заполняются социальным работником своевременно. Росписи получателей услуг и социального работника имеются. У Ефим Э.Н. и Ордина Е.А. отсутствуют договоры о предоставлении социальных услуг, и договор предоставления дополнительных услуг.</p>
<p>3. Указание времени пребывания у клиента</p>	1	<p>Время пребывания у получателей услуг представлено у всех получателей услуг</p>
<p>4. Соответствие времени пребывания социального работника сроку предоставления социальных услуг по стандартам социальных услуг, утвержденным приказом № 902 от 05.09.2016 года.</p>	1	<p>Со слов получателей социальных услуг социальный работник вырабатывает необходимое время для предоставления социальных услуг в соответствии с утвержденной ИППСУ.</p>
<p>5. Соответствие формулировки услуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом № 902 от 05.09.2016 года.</p>	1	<p>Формулировка услуг в журналах у получателей услуг социального работника соответствует установленным требованиям.</p>
<p>6. Соответствие выполняемых социальным работником услуг индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>	1	<p>Услуги получателям социальных услуг предоставляются в соответствии с индивидуальными программами.</p>
<p><b>Результативность (эффективность) предоставления услуг</b>  <b>Средняя оценка:</b></p>	<b>1</b>	
<p>1. Своевременное предоставление социальных услуг получателям услуг</p>	1	<p>Услуги социальным работником предоставляются своевременно.</p>
<p>2. Достаточный объем оказываемых получателям услуг</p>	1	<p>Объем предоставленных услуг полностью удовлетворяет потребности получателей ус.</p>

3. Предоставление услуг согласно графику посещения получателей услуг	1	Услуги предоставляются в соответствии с графиками посещений.
4. Санитарно-гигиенические условия проживания клиента	1	Санитарно-гигиенические условия проживания у получателей услуг в основном хороши
5. Выведение клиента из ТЖС или положительные индивидуальные изменения в процессе оказания соц. услуг (облегчение ТЖС)	1	Облегчение трудной жизненной ситуации можно прослеживается у всех получателей у (облегчение ТЖС)
6. Отсутствие жалоб на социального работника	1	Жалоб на социального работника от получателей услуг не поступило.
<b>Удовлетворенность качеством предоставления услуг по оценке получателей услуг.</b>	1	Качеством предоставления социальных услуг полностью удовлетворены все получате.
1 - предоставление услуг социальным работником полностью удовлетворяет получателей услуг.		
0.5 - предоставление услуг социальным работником в целом удовлетворяет получателей услуг за исключением единичных замечаний.		
0 - предоставление услуг социальным работником не удовлетворяет получателей услуг.		
<b>Общая оценка качества социальных услуг</b>	<b>0,96</b>	

Рекомендую:

1. Устранить нарушения в соответствии с замечаниями.
2. Взять под контроль подведение итогов (анализа) предоставления услуг за месяц в журналах получателей услуг, ежемесячно заострять внимание социальных работников на необходимость формулировки услуг в соответствии со стандартами.

Справку составил:



Тимофеева О.И.

Специалист по соц. работе ОСОН

Согласовано



Жаравина Н.С.

Заведующая ОСОН