

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ КИЧМЕНГСКО – ГОРОДЕЦКОГО РАЙОНА»

ПРИКАЗ

от 07.02.2024

№ 34

Об устранении недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества

В соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения области от 25.01.2024 №118 «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями социального обслуживания Вологодской области, на 2024 год»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать рабочую группу по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, БУСОВО КЦСОН Кичменгско – Городецкого района».

2. Утвердить состав рабочей группы (далее- группа):

Алексеевская Е.В. – заместитель директора – устранение недостатков по п. 2. «Комфортность условий предоставления услуг в части сокращения времени ожидания предоставления услуг; по п. 4 «Доброжелательность и вежливость работников организации»- проведение рабочих совещаний и обучение работников этике социальной работы – ежеквартально. **Срок исполнения – до 01 декабря 2024 года;**

Рябева С.А. – специалист по социальной работе – устранение недостатков по п. 1 «Открытость и доступность информации об организации». **Срок исполнения - до 01 июня 2024 года;**

Патракова Л.Н. – заведующий хозяйством – устранение недостатков по п. 2 «Комфортность условий предоставления услуг» в части повысить уровень комфортности условий для предоставления услуг. **Срок исполнения – до 01 декабря 2024 года.**

3. По окончании устранения недостатков сформировать справку по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, БУСОВО КЦСОН Кичменгско – Городецкого района» **в срок до 01 декабря 2024 года.** Ответственный – Алексеевская Е.В.

Директор

Ознакомлены:



Л.А.Андреевская

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ ПО ИТОГАМ
ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА в 2023 году (протокол №4)
БУСОВО «Комплексный центр социального обслуживания населения
Кичменгско – Городецкого района»**

№п/п	Наименование критерия, требующего улучшения	% отклонения от нормы	Сроки выполнения показателя	Мероприятия по повышению показателя	Исполнение
I. Показатели, характеризующие открытость информации об организации социального обслуживания					
1.	Открытость и доступность информации об организации (размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях на (bus.gov)*, сети Интернет, стендах	0,8	До 01.06.2024	Обновлена информация на текущую дату по основным вкладкам сайта на соответствие требованиям действующего законодательства о полноте и доступности информации об учреждении, ответственные- юрист, документовед. Контроль размещения информации.	Исполнено на 28.02.2024
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
1.	Укомплектованность штатной численности	0,6	До 01.12.2024	Штатная численность учреждения увеличена на 2 штатные единицы специалистов по социальной работе	Исполнено на 01.03.2024
III. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы					
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления СО от числа опрошенных:	1	До 01.12.2024	Организованы и проведены 2 технические учебы со специалистами по социальной работе, одно производственное совещание с освещением вопросов этики социальной работе, разработан Корпоративный	02.02.2024 23.01.2024 15.02.2024

				Кодекс этики социальной работы, обновлены правила внутреннего распорядка	
--	--	--	--	--	--

*информация на bus.gov во вкладках «Общая информация», «Документы» обновляется систематически с 2015года.