

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила проведения процедуры медиации (далее – Правила) разработаны исходя из сути и ключевых особенностей процедуры медиации как способа урегулирования споров, а также на основе действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Правила определяют порядок проведения медиации в Службе семейной медиации, созданной в бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Кичменгско-Городецкого района» (далее – Служба, Центр) в целях урегулирования споров, конфликтов, затрагивающих интересы детей, в семьях, проживающих на территории Кичменгско-Городецкого района.

2. ПРИНЦИПЫ

В соответствии со статьей 3 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – Федеральный закон) процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора. К процедуре медиации также могут быть применимы иные принципы, не противоречащие указанным. Медиатор обязан информировать стороны о принципах медиации и Правилах ее проведения.

2.1. Принцип добровольности.

Процедура медиации является добровольной. Стороны добровольно принимают участие в процедуре медиации. Любые решения в процедуре медиации принимаются сторонами на основе свободного волеизъявления, договоренности на основе информированного согласия сторон. Стороны свободны в принятии решения об участии, продолжении участия в процедуре медиации, выходе из процедуры медиации, ее прекращении. Стороны свободны в определении условий медиативного соглашения, могут выдвигать любые предложения и отвергать предложения другой стороны без объяснения причин. В медиативное соглашение могут быть включены только те условия, которые стали результатом взаимного согласия сторон. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

2.2. Принцип конфиденциальности.

Процедура медиации и все, что происходит в рамках нее, должно оставаться абсолютно конфиденциальным, если стороны не договорились об ином (в т.ч. сам факт обращения к процедуре медиации по договоренности между сторонами может быть сохранен в тайне). Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон. Все, что стороны говорят медиатору на отдельных встречах, должно оставаться конфиденциальным, за исключением тех сведений, которые они сами

просят передать другой стороне или предать гласности. Стороны могут дополнительно подписать соглашение о конфиденциальности. Содержание медиативного соглашения может быть раскрыто только в случаях, установленных сторонами или законодательством Российской Федерации, в частности, для целей его исполнения. Медиатор не может быть вызван в качестве свидетеля в гражданском и административном судопроизводстве.

2.3. Принцип сотрудничества и равноправия сторон

Стороны равноправны на протяжении всей процедуры и во всех ее аспектах, ни одна из сторон не имеет каких-либо процедурных преимуществ. Сторонам предоставляется одинаковое право высказывать свои мнения, определять повестку переговоров, выдвигать варианты решения конфликта, а также оценивать приемлемость предложения и условий медиативного соглашения. Медиатор не вправе ставить своими действиями ни одну из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы какой-либо из них.

2.4. Принцип беспристрастности и независимости медиатора

Медиатор должен проводить процедуру медиации, оставаясь нейтральным и беспристрастным. Если он чувствует свою неспособность соответствовать этому требованию в процедуре, то он обязан выйти из нее (с соблюдением соответствующего порядка). Медиатор должен остерегаться пристрастности или предубеждений, основанных на своем представлении о личностных характеристиках сторон или их поведении в ходе процедуры медиации. Медиатор должен раскрыть все имеющиеся или потенциальные собственные интересы в споре/конфликте, в той или иной степени известные ему. После обнаружения таковых(любых) обстоятельств, влекущих возможный конфликт интересов), медиатор должен либо отказаться от продолжения ведения процедуры медиации, либо получить информированное согласие сторон на продолжение ведения процедуры медиации.

3. ПРИМЕНИМОСТЬ

3.1. Правила подлежат применению медиаторами Службы при урегулировании внутрисемейных споров, затрагивающих интересы детей.

3.2. Процедура медиации не применяется к спорам, которые затрагивают или могут затронуть права и законные интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации, или публичные интересы.

3.3. Процедура медиации может применяться для разрешения споров до обращения сторон в суд и до рассмотрения споров в судах.

3.4 Медиаторы Службы осуществляют деятельность на профессиональной основе в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», приказа Минтруда России от 15.12.2014 года № 1041н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)».

4. ВЫБОР (НАЗНАЧЕНИЕ) МЕДИАТОРА

4.1. Стороны вправе выбрать медиатора самостоятельно или обратиться к куратору (руководителю) Службы с просьбой о назначении медиатора. Определение медиатора происходит на основе взаимного согласия сторон. В случае отсутствия письменного заявления от сторон(ы) об отказе от назначенного медиатора, кандидатура медиатора считается утвержденной. Информация о медиаторе

4.2. Процедура медиации может осуществляться как одним медиатором единолично, так и несколькими медиаторами одновременно (ко-медиация). При согласии сторон на процедуре медиации допускается присутствие медиатора-стажера.

4.3. Медиатор обязан до начала проведения процедуры медиации проинформировать стороны о возможности отказа медиатора от продолжения процедуры медиации, о порядке замены медиатора.

4.4. Медиатор в случае невозможности продолжить процедуру имеет право, а в случаях, установленных Федеральным Законом, обязан отказаться от продолжения процедуры медиации. В случае отказа от продолжения процедуры медиации медиатор информирует об этом стороны.

4.5. Привлечение к разрешению спора другого медиатора (замена медиатора) допускается по письменному заявлению сторон, а также в случае отказа медиатора от продолжения процедуры медиации по причинам, установленным Федеральным законом, или в случае невозможности для медиатора продолжить процедуру медиации.

5. ОТДЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПОРЯДКА ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

5.1. Организация и проведение процедуры медиации обеспечивается Службой на основании договора о подготовке к проведению процедуры медиации соглашения о проведении процедуры медиации.

5.2. Процедура медиации может быть инициирована либо всеми сторонами спора, либо одной из сторон. Процедура медиации проводится после получения письменного согласия всех сторон (подписания соглашения о проведении процедуры медиации).

5.3. Подготовительные мероприятия к проведению процедуры медиации заключаются в том, что сотрудники Службы (куратор (руководитель), медиаторы) консультируют сторону или стороны по вопросам, связанным с подготовкой и проведением медиации, в том числе обсуждают со стороной или сторонами саму возможность применения процедуры медиации и условия ее проведения.

5.4. С инициатором проведения процедуры медиации заключается договор о подготовке к проведению процедуры медиации, который является основанием для организации работы со второй стороной конфликта.

5.5. В случае необходимости и по отдельному согласованию со стороной спора, куратор (руководитель) Службы извещает другую сторону спора о поступившем предложении инициатора посредством телефонной связи или направляет другой стороне приглашение (предложение об обращении) к медиации, а также предоставляет ей (им) информацию, связанную с подготовкой к проведению процедуры медиации. В случае, если в течение тридцати дней со дня направления предложения об обращении к процедуре медиации или в течение иного указанного в предложении разумного срока, согласие адресатов такого обращения не было получено, предложение о проведении медиации считается отклоненным. О результатах работы со второй стороной спора куратор (руководитель) Службы информирует инициатора.

5.6. При получении согласия второй стороны на применение процедуры медиации, стороны заключают соглашение о проведении процедуры медиации. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме и должно содержать согласие сторон спора с настоящими Правилами, а также соответствовать требованиям Федерального закона. Основным условием проведения

процедуры медиации является добрая воля сторон, которые заключили соглашение о проведении процедуры медиации.

5.7. Стороны могут обратиться в Службу для проведения процедуры медиации независимо от того, заключено или нет соглашение о применении процедуры медиации (медиативная оговорка).

5.8. Стороны участвуют в процедуре медиации лично и/или через представителей, назначенных сторонами по своему усмотрению. Юридические полномочия сторон и их представителей на принятие решений по спору должны быть подтверждены документами в соответствии с законодательством Российской Федерации. Кроме того, медиатор предпринимает все возможные меры к тому, чтобы удостовериться и в наличии фактических полномочий сторон и их представителей на принятие решений по спору.

5.9. По согласию участников процедуры медиации в ней также могут участвовать иные лица, привлечение которых стороны сочтут необходимым, в случаях, если это допускается законодательством Российской Федерации.

5.10. Процедура медиации проводится в формате совместных встреч сторон. В случае необходимости и согласия участников процедуры медиации возможно проведение отдельных встреч со сторонами и другими участниками процедуры, в том числе по их инициативе. При необходимости проведение процедуры медиации возможно путем использования средств телекоммуникации, аудио- и видеоконференции, иных технических средств связи.

5.11. Служба оставляет за собой право отказать сторонам в проведении процедуры медиации, если сочтет, что процедура медиации в данном конкретном случае неприменима или нецелесообразна.

5.12. Проведение процедуры медиации начинается со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации. Сроки проведения процедуры определяются указанным соглашением, и при этом участники процедуры должны принимать все возможные меры для того, чтобы она была завершена в срок не более чем шестьдесят дней. Медиатор обязан информировать стороны о временных ограничениях, в том числе об истечении срока, отведенного для проведения процедуры медиации.

5.13. Основаниями для прекращения процедуры медиации являются:

1) заключение сторонами медиативного соглашения – со дня подписания такого соглашения;

2) заключение сторонами соглашения о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям – со дня подписания такого соглашения;

3) письменное заявление медиатора, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности дальнейшего ее проведения, - в день направления такого заявления;

4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации – со дня получения медиатором такого заявления;

5) истечение срока проведения процедуры медиации – со дня его истечения с учетом положений Федерального закона и настоящих Правил.

5.14. В целях наиболее быстрого поиска взаимовыгодного решения, Служба рекомендует сторонам на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в средства массовой информации, органы полиции или судебные органы.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

6.1. Для определения возможности проведения процедуры медиации Служба вправе запрашивать, а стороны, обратившиеся за проведением процедуры медиации или согласившиеся на ее проведение, обязаны предоставлять информацию и документы, относящиеся к предмету спора.

6.2. Любая из сторон, а также медиатор вправе отказаться от продолжения процедуры медиации на любой стадии ее проведения. Сторона, желающая прекратить медиацию, или медиатор должны написать об этом соответствующее заявление в адрес Центра.

6.3. В ходе процедуры медиации стороны предлагают свои варианты урегулирования спора, имеющие равную значимость для выработки решения по спору. Предложения сторон не могут содержать условия урегулирования спора, нарушающие законодательство Российской Федерации, права и охраняемые законом интересы третьих лиц.

6.4. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора, и не несет ответственность за принятые сторонами решения, достигнутые в ходе процедуры медиации, а также их исполнение.

6.5. В течение всей процедуры медиации медиатор, как правило, встречается и поддерживает связь со всеми сторонами одновременно и в присутствии друг друга. В случае необходимости медиатор вправе проводить индивидуальные встречи отдельно с каждой стороной – по ее инициативе и при условии информирования всех остальных сторон об этом.

6.6. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы любой из сторон.

6.7. Медиатор обязан информировать стороны спора о возможности и целесообразности обращения за профессиональной консультацией внешних специалистов (юристов и проч.) до подписания сторонами медиативного соглашения.

6.8. Любая информация (в том числе факт, что медиация будет проведена или уже имела место), полученная сторонами, медиатором, а также всеми лицами, допущенными по соглашению сторон к участию в процедуре медиации, является конфиденциальной и разглашению не подлежит, за исключением случаев, когда на это имеется согласие всех сторон спора или этого требует закон. В ходе процедуры медиации стороны раскрывают информацию в той степени, которую считают необходимой для успешного урегулирования спора или конфликта. Все записи, документы, а также иные информационные материалы и их носители, сделанные или полученные в ходе медиации, не подлежат разглашению без специального взаимного соглашения сторон.

6.9. Медиатор должен поставить участников процедуры в известность о том, что в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, он будет обязан предоставить относящуюся к процедуре медиации конфиденциальную информацию в уполномоченный орган власти без их разрешения.

6.10. Медиатор обязан до начала проведения процедуры медиации проинформировать стороны о возможности отказа медиатора от продолжения процедуры медиации и о порядке замены медиатора. В случае отказа от продолжения процедуры медиации медиатор информирует об этом стороны.

7. МЕДИАТИВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ И МЕМОРАНДУМ О ВЗАИМОПОНИМАНИИ

7.1. В случае если в ходе проведения процедуры медиации стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в медиативном соглашении. Медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

7.2. Текст медиативного соглашения при необходимости готовится юридическими консультантами сторон, а в случае их отсутствия по соглашению сторон текст медиативного соглашения может быть подготовлен медиатором либо сторонами самостоятельно. При этом медиатор рекомендует сторонам получить квалифицированную правовую помощь (юридическую консультацию).

7.3. Медиативное соглашение имеет обязательную силу для заключивших его сторон в соответствии с законодательством Российской Федерации. В соответствии с нормами законодательства возможно заверение медиативного соглашения у нотариуса.

7.4. Если существует необходимость письменно зафиксировать предварительные договоренности сторон и/или итоги процедуры медиации, стороны могут заключить меморандум о взаимопонимании, который может представлять собой как промежуточный (в связи с перерывом между медиативными сессиями в процедуре медиации), так и заключительный (в случае прекращения или завершения процедуры медиации) документ.

7.5. Меморандум о взаимопонимании не возлагает на подписавшие его стороны каких-либо юридических обязательств, в том числе финансовых, либо обязательств по дальнейшему заключению соглашений и договоров. Путем его подписания стороны подводят итог обсуждения, прошедшим в рамках процедуры медиации, в виде сделанных и принятых предложений, которые при обоюдном согласии сторон впоследствии могут содействовать конструктивному и взаимовыгодному взаимодействию сторон друг с другом.

7.6. Предварительные (возможные) договоренности сторон, отраженные в меморандуме, могут быть использованы в случаях, когда стороны считают необходимым обратиться к юридическим консультантам или иным экспертам, с соблюдением требований конфиденциальности.

7.7. Медиативное соглашение и меморандум о взаимопонимании исполняются сторонами на основе принципов добровольности и добросовестности сторон в порядке и сроки, предусмотренные соглашением или меморандумом.

7.8. При неисполнении медиативного соглашения сторона (стороны) вправе обратиться в суд за защитой своих прав.

7.9. Защита прав, нарушенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения медиативного соглашения, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ДОКУМЕНТЫ, ОФОРМЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ МЕДИАЦИИ

8.1. Все документы, оформляемые при подготовке процедуры медиации, ее проведении и прекращении, составляются и подписываются в количестве экземпляров, равном количеству сторон плюс один экземпляр – для Центра.

8.2. Указанные документы хранятся в Центре в течение не менее чем пяти лет после истечения срока действия заключенных соглашений, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или соглашением сторон.

8.3. К документам, оформляющим (сопровождающим) процедуру медиации, относятся:

1. Памятка о процедуре медиации – содержит описание основных особенностей процедуры медиации, понимание которых необходимо при обращении к процедуре медиации и для участия в ней.

2. Правила проведения процедуры медиации – документ, определяющий организацию и порядок проведения процедуры медиации в Центре.

3. Договор о подготовке к проведению процедуры медиации – заключается в случае, если одна либо несколько сторон спора желают использовать процедуру медиации, однако другая сторона либо несколько сторон еще не приглашены на процедуру, или же пока не дали своего согласия на участие в ней, и инициаторы процедуры обращаются в связи с этим в Центр за оказанием содействия в приглашении к процедуре медиации всех участников спора.

4. Предложение Центра об обращении к процедуре медиации – предложение принять участие в процедуре медиации, направляемое от имени Центра, и сделанное по просьбе одной или нескольких сторон спора другой стороне (другим сторонам).

5. Соглашение о проведении процедуры медиации – свидетельствует о готовности сторон к проведению процедуры медиации и фиксирует ее непосредственное начало, подписывается всеми сторонами спора в присутствии куратора (руководителя) Службы и/или медиатора.

6. Заявление от стороны о замене или выборе медиатора, назначении еще одного или нескольких медиаторов – подается соответствующей стороной спора в случае необходимости принятия и реализации такого решения

7. Меморандум о взаимопонимании (промежуточный) – подписываемая сторонами в случае приостановления процедуры медиации декларация, имеющая целью зафиксировать предварительные договоренности и предоставить участникам процедуры время для дальнейшей их проработки, в том числе, при содействии внешних консультантов

8. Меморандум о взаимопонимании (заключительный) – подписываемая сторонами в случае прекращения процедуры медиации декларация, имеющая целью зафиксировать предварительные договоренности, которым – в тоже время – участники не хотят придавать обязательную юридическую силу

9. Заявление о прекращении процедуры медиации (от стороны) – заявление стороны, выражающее ее намерение прекратить процедуру медиации (выйти из процедуры)

10. Заявление о прекращении процедуры медиации (от медиатора) – заявление медиатора, выражающее его намерение прекратить процедуру медиации и направляемое им в адрес Центра, которым он информирует стороны Центра о прекращении процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения.

11. Соглашение о прекращении процедуры медиации – признание сторонами невозможности достичь согласия по спорным вопросам на текущий момент, в связи с чем они принимают решение прекратить процедуру медиации.

12. Медиативное соглашение – юридически обязывающее соглашение, подписываемое всеми сторонами спора в результате проведения процедуры медиации при достижении согласия по всем аспектам спора, либо по отдельным разногласиям.