

Приложение к акту проверки от 09 августа 2018 года о проверке о соответствии оказания услуг ООО «ДБО «Озерная» по организации отдыха детей и их оздоровления для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе оставшихся без попечения родителей, требованиям контракта № 3351200237318000037 от 15 мая 2018 года

№	Требования контракта	Чем установлены	Выявленные нарушения
1. Условия проживания детей			
1	Размещение детей в капитальных стационарных зданиях, отвечающих <u>требованиям СанПин 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»</u> в 4 -7 местных комнатах с удобствами, находящимися на этаже с круглосуточным горячим и холодным водоснабжением, наличием канализации. Наличие отопления в жилых помещениях.	пункт Технического задания к контракту	Дети размещены в спальнях корпусах более 7 человек в комнате. Санитарное состояние жилых корпусов неудовлетворительное.
2	Площадь спальных помещений предусматривается из расчета не менее 4 кв.м. на ребенка	п. 4.4. СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»	Площадь спальных помещений менее 4 кв. м на ребенка
3	Спальные комнаты должны быть отдельными для мальчиков и девочек и оборудованы стационарными кроватями. В каждой спальне рекомендуется установить тумбочки, стулья (табуреты), стол, шкаф (шкафы) для хранения одежды и обуви. Мебель должна иметь покрытие, позволяющее проводить влажную уборку с применением моющих и дезинфицирующих средств.	п. 4.7. СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»	Отсутствует необходимая мебель (шкафы, столы). Вся одежда хранится в чемоданах, чемоданы расположены в коридоре на стеллажах.
4	Каждое спальное место обеспечивается комплектом постельных принадлежностей (матрацем с намотрасником, подушкой. Одеядлом) постельным бельем (наволочкой, простыней, пододеяльником) и 3 полотенцами (для лица, ног	п. 4.8. СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и	Отсутствует достаточное количество полотенец.

	и банное). Общее количество комплектов постельного белья, матрасников и полотенец (для лица, ног, банным) должно быть не менее 2 комплектов на одного ребенка отдыхающего в смену.	организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»	
5	Окна помещений спален оборудуются солнцезащитными устройствами (типа жалюзи) или шторами.	п. 4.9. СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»	
6	В помещениях спален устанавливаются москитные сетки на окна и распашные двери или проводятся другие мероприятия, направленные на предотвращение проникновения насекомых в помещение.	п. 4.10. СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»	На некоторых окнах в помещении спален отсутствуют москитные сетки
7	Набор помещений спального корпуса включает: - спальные комнаты; - комнаты воспитателя; - помещения для дневного пребывания детей; - умывальные с мойками для ног; - душевые с раздевальными отдельно для мальчиков и девочек; - помещения для обработки и хранения уборочного инвентаря, приготовления дезинфекционных растворов – одно на отряд (жилой корпус); - помещение постирочной, оборудованное подводкой воды, сливом, тазами для стирки вещей и скамьями; - помещение гладильной; - помещение для сушки одежды и обуви;	п. 4.11. СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»	в корпусах отсутствуют комнаты для дневного пребывания несовершеннолетних. Недостаточное количество стеллажей для обуви. Отсутствуют места для мытья ног. Нет отдельной душевой кабины для мальчиков и девочек.

	- место для хранения обуви, оборудованное полками или стеллажами.		
8	Помещения санитарно – бытового назначения для детей предусматриваются отдельными для мальчиков и девочек. Каждая туалетная комната оборудуется умывальниками и туалетными кабинами с дверями.	п. 4.12. СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»	В туалетных комнатах возле раковин для мытья рук отсутствуют урны.
9	Туалеты оснащаются: - мусорными ведрами; - держателями для туалетной бумаги; - мылом; - электро – или бумажными полотенцами. Мыло. Туалетная бумага и полотенца должны быть в наличии постоянно. Санитарно – техническое оборудование должно быть исправным, без сколов, трещин и других дефектов. Унитазы оборудуются сидениями, позволяющими проводить их ежедневную влажную уборку с применением моющих и дезинфицирующих средств.	п. 4.13. СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»	В туалетах присутствует неприятный запах, отсутствует туалетная бумага.
10	Потолки, стены и полы всех помещений должны быть гладкими, без нарушения целостности, признаков поражения грибком и иметь отделку, допускающую уборку влажным способом и дезинфекцию.	П. 4.18. СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»	плесень в швах в душевых кабинах
2. Требование к территории и оснащению загородного оздоровительного лагеря.			
1	Наличие на территории учреждения оборудованных спортивных площадок, актового зала не менее чем на 50 мест для просмотра художественных и научно – популярных кинофильмов, мультфильмов, наличие игровых комнат,	пункт Технического задания к контракту	Санитарное состояние актового зала неудовлетворительное.

	помещений для проведения кружков и секций, настольных игр, соответствующих возрасту детей		
3. Медицинское обслуживание			
1	Наличие медицинского пункта, оснащенного необходимым оборудованием, осуществляющего круглосуточный прием, и изолятора.	пункт Технического задания к контракту	
2	Проведение госпитализации детей в лечебные учреждения скорой и неотложной помощи в случае возникновения острого заболевания. Проведение лечебно-профилактических, санитарно-гигиенических и противо-эпидемических мероприятий.	пункт Технического задания к контракту	
4. Требования к качеству оказания услуг			
1	Предоставление услуг, обеспечивающих благоприятные и безопасные условия жизнедеятельности детей, а именно:	ГОСТ Р 52887-2007	
1а	- при предоставлении услуг детям учреждения отдыха и оздоровления должны обеспечить их защиту от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред их здоровью, нравственному и духовному развитию, в том числе от национальной, классовой, социальной нетерпимости, от рекламы алкогольной продукции и табачных изделий, от пропаганды социального, расового, национального и религиозного неравенства.	п. 4.2 ГОСТ Р 52887-2007	
1б	- в учреждениях отдыха и оздоровления детей следует строго соблюдать установленные федеральным законом и законами субъектов Российской Федерации нормативы распространения печатной продукции, аудио- и видеопроизведений; недопустимо распространение продукции, пропагандирующей насилие и жестокость, порнографию, наркоманию, токсикоманию, антиобщественное поведение.	п. 4.3 ГОСТ Р 52887-2007	
1в	- при оказании услуг детям в учреждениях отдыха и оздоровления следует использовать настольные, компьютерные и иные игры, игрушки и игровые сооружения, прошедшие в порядке, определенном Правительством	п. 4.4 ГОСТ Р 52887-2007	

	Российской Федерации, социальную, психологическую, педагогическую, санитарную экспертизу.		
2	Наличие и надлежащее состояние документации. В соответствии с которой работает учреждение, а именно:	ГОСТ Р 52887 – 2007	
2а	<p>а) устав учреждения и положение об учреждении, зарегистрированные в установленном порядке;</p> <p>б) штатное расписание;</p> <p>в) руководства, правила, инструкции, методики, планы и программы работы с детьми;</p> <p>г) заключения органов санитарно-эпидемиологического надзора, пожарной инспекции;</p> <p>д) документация на имеющиеся оборудование, приборы, аппаратуру, спортивное и туристское снаряжение;</p> <p>е) национальные стандарты Российской Федерации;</p> <p>ж) финансово-хозяйственная и медицинская документация;</p> <p>и) положение (приказ) о проведении внутреннего контроля.</p>	п. 4.6.1 ГОСТ Р 52887-2007	
2б	<p>Устав учреждения должен включать в себя:</p> <p>а) полное, сокращенное и фирменное наименование и предназначение учреждения;</p> <p>б) сведения об учреждении, организационно-правовой форме;</p>	п. 4.6.1.1 ГОСТ Р 52887-2007	

	<p>в) источники финансирования;</p> <p>г) какими нормативно-правовыми актами руководствуется учреждение в своей деятельности;</p> <p>д) юридический статус и адрес учреждения;</p> <p>е) цели и основные задачи деятельности учреждения;</p> <p>ж) предмет деятельности учреждения (структурные подразделения учреждения, предоставляемые услуги, обслуживаемые группы детей, порядок и условия предоставления услуг).</p>		
2в	<p>Положение об учреждении должно включать в себя:</p> <p>а) предназначение учреждения;</p> <p>б) основные задачи деятельности учреждения, группы обслуживаемых детей;</p> <p>в) порядок создания, содержания, реорганизации учреждения;</p> <p>г) юридический статус, ведомственная принадлежность, источники финансирования;</p> <p>д) правила внутреннего распорядка;</p> <p>е) порядок и условия принятия (зачисления) детей на обслуживание и снятия с него;</p> <p>ж) правила и обязанности персонала учреждения, детей и их</p>	п. 4.6.1.2 ГОСТ Р 52887-2007	

	<p>родителей;</p> <p>з) структурные подразделения учреждения, объем и порядок предоставления ими услуг.</p>		
2г	Штатное расписание утверждает руководитель учреждения в пределах имеющегося фонда оплаты труда; оно должно подтверждать обеспеченность предоставляемых услуг специалистами необходимой квалификации.	п. 4.6.1.3 ГОСТ Р 52887-2007	
2д	Руководства, правила, должностные и прочие инструкции, методики, планы и программы утверждает руководитель учреждения; они должны регламентировать процесс предоставления социальных услуг, определять состав, объем, формы и методы их предоставления и контроля, устанавливать направления и формы работы с детьми.	п. 4.6.1.4 ГОСТ Р 52887-2007	
2е	Заключения органов санитарно-эпидемиологического надзора и пожарной инспекции о соответствии состояния учреждения и территории, на которой оно располагается, санитарным требованиям и требованиям пожарной безопасности.	п. 4.6.1.5 ГОСТ Р 52887-2007	
2ж	Документация на имеющиеся в учреждении оборудование, приборы, аппаратуру, спортивное и туристское снаряжение, необходимая для их правильной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном и безопасном состоянии.	п. 4.6.1.6 ГОСТ Р 52887-2007	
2з	Национальные стандарты Российской Федерации - нормативные документы, устанавливающие характеристики продукции (продовольственной продукции, технических средств оснащения и т.п.), правила предоставления и характеристики оказываемых услуг учреждениями отдыха и оздоровления детей и в смежных областях - туризм, экскурсионное обслуживание, общественное питание и т.п.	п. 4.6.1.7 ГОСТ Р 52887-2007	
2и	Финансово-хозяйственная и медицинская документация, которая должна отражать состояние финансовой и	п. 4.6.1.8 ГОСТ Р 52887-2007	

	хозяйственной деятельности учреждения, медицинского обслуживания детей.		
3	Наличие акта (заключения) о санитарно – эпидемиологическом обследовании учреждения, выданного ТО УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	пункт Технического задания к контракту	
5. Требования к персоналу			
1	Услуги должны быть оказаны специалистами организации, имеющими соответствующее (специальное) образование, соответствующий уровень квалификации и профессиональной подготовки, обладающими знаниями и опытом, необходимым для выполнения должностных обязанностей, прошедшими перед поступлением на работу медицинское освидетельствование, дающее допуск к работе с детьми, а именно:	ГОСТ Р 52887 – 2007	
	- учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов в соответствии со штатным расписанием.	п. 4.6.3.1 ГОСТ Р 52887-2007, Постановление Секретариата ВЦСПС от 11.05.1990 г. № 7-22 «О типовых штатах административно-хозяйственного, педагогического, медицинского, обслуживающего персонала детских оздоровительных лагерей»	
	- каждый специалист должен иметь соответствующее (специальное) образование, соответствующий уровень квалификации и профессиональной подготовки, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения должностных обязанностей, перед поступлением на работу пройти медицинское освидетельствование, дающее допуск к работе с детьми.	п. 4.6.3.2 ГОСТ Р 52887-2007	
	- для каждой категории специалистов должны быть разработаны должностные инструкции, утвержденные	п. 4.6.3.3 ГОСТ Р 52887-2007	

	руководителем учреждения, регламентирующие их обязанности и права.		
6. Питание и режим			
1	Обеспечение питания детей в соответствии с методическими указаниями «Суточные нормы питания в санаториях, санаториях-профилакториях, санаторных оздоровительных лагерях круглогодичного и сезонного действия, а также в детских оздоровительных лагерях», утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации от 22.12.99г №99/230.	пункт Технического задания к контракту	
2	Наличие благоустроенной столовой и пищеблока, отвечающих санитарным требованиям	п. 8.1 СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей	
2а	В здании столовой обеспечиваются условия для мытья рук детей около обеденного зала (или при входе в обеденный зал) и места для раздевания детей. Раковины для мытья рук при входе в обеденный зал устанавливаются с учетом роста – возрастных особенностей детей из расчета не менее 1 раковины на 25 посадочных мест. Для вытирания рук допускается использование бумажных полотенец (салфеток) или электрополотенец. Мыло и полотенца около раковин для мытья рук должны быть в наличии постоянно.	п. 8.2, 8.3 СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей	При входе в обеденный зал отсутствуют вешалки для верхней одежды. Раковины расположены непосредственно в обеденном зале, в недостаточном количестве. Возле раковин отсутствуют урны.
2б	Производственное оборудование, кухонная посуда и инвентарь должны отвечать следующим требованиям: - производственные столы, предназначенные для обработки пищевых продуктов, должны быть цельнометаллическими; - кухонная посуда, столы, оборудование, инвентарь должны быть промаркированы и использоваться по назначению	п. 8.6 СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций	Отсутствует запас новой столовой посуды

	<p>(раздельно для сырых и готовых пищевых продуктов);</p> <ul style="list-style-type: none"> - для разделки сырых и готовых продуктов используются доски из дерева твердых пород без трещин и механических повреждений; - доски и ножи должны быть промаркированы: «СМ» - сырое мясо, «СК» - сырые куры, «СР» - сырая рыба, «СО» - сырые овощи, «ВМ» - вареное мясо, «ВР» - вареная рыба, «ВО» - вареные овощи, «гастрономия», «сельдь», «Х» - хлеб, «зелень»; - третьи блюда (компоты, кисели и другие) готовятся в посуде из нержавеющей стали; - для кипячения молока используется отдельная посуда; - количество используемой столовой посуды и приборов должно соответствовать списочному составу одновременно питающихся детей; - для своевременной замены и восполнения битой посуды обеспечивается запас столовой посуды. 	отдыха и оздоровления детей	
2в	<p>Столовая и чайная посуда должна быть изготовлена из фаянса, фарфора, стекла и других материалов, разращенных для контакта с пищевыми продуктами.</p> <p>Столовые приборы (ложки, вилки, ножи) должны быть изготовлены из нержавеющей стали и других материалов, разрешенных для контакта с пищевыми продуктами.</p> <p>Не допускается использовать посуду с отбитыми краями, трещинами, сколами, деформированную, с поврежденной эмалью, пластмассовую и столовые приборы из алюминия.</p>	п. 8.15 СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей	Отсутствуют сертификаты на некоторые виды столовой посуды и приборов
3	<p>Обеспечение детей чистой питьевой водой (для детей должен быть организован круглосуточно питьевой режим. Вода должна отвечать требованиям безопасности к питьевой воде.</p> <p>Питьевой режим организуется в следующих формах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - стационарные питьевые фонтанчики; - вода промышленного производства, расфасованная в 	пункт 7 Технического задания к контракту п. 10.10 СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы	Недостаточно одноразовой посуды

	емкости (бутилированная) негазированная; - кипяченая вода (кипячение в течении не менее 5 минут от момента закипания (меняется каждые 3 часа)	стационарных организаций отдыха и оздоровления детей	
4	Обеспечение полноценного, разнообразного и качественного питания детей в соответствии с требованиями СанПиН не менее 5 раз в день, витаминизирование, не ниже норм, указанных в приложении 7 СанПиН 2.4.4.3155-13	приложение 7 СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей	
4а	Питание должно быть организовано в соответствии с примерным меню, утвержденным руководителем детского оздоровительного лагеря, рассчитанным не менее чем на 2 недели.	п. 10.2 СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей	
4б	Завтрак должен состоять из: - горячего блюда, бутерброда и горячего напитка. Обед должен включать: - закуску (салат или порционные овощи, сельдь с луком), - первое горячее блюдо; - второе горячее блюдо; - напиток. Полдник включает: - напиток с булочными или кондитерскими изделиями без крема, фрукты. Ужин должен включать: - рыбные, мясные, овощные и творожные блюда, салаты, винегреты и горячие напитки. Второй ужин включает кисломолочный напиток.	п. 10.7 СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно – эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей	
4в	В примерном меню предусматривается ежедневное использование в питании детей:	п. 10.8 СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно –	

	<ul style="list-style-type: none"> - молока; - кисломолочных напитков; - мяса; - картофеля; - овощей; - фруктов; - хлеба; - круп; - сливочного и растительного масла; - сахара; - соли. <p>Остальные продукты (творог, сметана, птица, рыба, сыр. Яйцо, соки и другие) включаются не реже 2 раз в неделю.</p>	эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей	
7. Требование к программе			
1	Проведение мероприятий по тематике смены с учетом возрастных и индивидуальных особенностей детей не менее 2 раз в день в течение всей продолжительности отдыха и оздоровления.	пункт Технического задания к контракту	
8. Требования к транспортным услугам			
1	<p>Перевозка и сопровождение организованных групп детей от места сбора организованных групп детей в с. Кичменгский Городок к месту отдыха и оздоровления детей и обратно должна осуществляться в соответствии с:</p> <ul style="list-style-type: none"> - постановлением Правительства РФ от 17 декабря 2013 года № 1177 «Об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами»; - постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21 января 2014 года № 3 «Об утверждении СП 2.5.3157-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей»; - методическими рекомендациями по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия и безопасности перевозок организованных групп детей автомобильным транспортом, утвержденных Роспотребнадзором, МВД РФ 21 сентября 2006 года. 	пункт Технического задания к контракту	

9. Услуги по страхованию			
1	Исполнитель обязан осуществить за свой счет страхование детей от несчастных случаев и болезней на период нахождения детей на отдыхе, на период перевозки детей из пункта отправления детей в с. Кичменгский Городок до места отдыха и обратно. Не менее чем за 2 рабочих дня до даты заезда в лагерь, Исполнитель предоставляет Заказчику копию договора страхования детей от несчастных случаев и болезней на период отдыха детей, и на период перевозки детей из пункта отправления детей в с. Кичменгский Городок до места отдыха и обратно.	пункт Технического задания к контракту	

Члены комиссии:

- | | |
|---|------------------|
| 1. директор БУСОВО «КЦСОН Кичменгско-Городецкого района» | Андреевская Л.А. |
| 2. специалист по социальной работе БУСОВО «КЦСОН Кичменгско-Городецкого района» | Логинова С.А. |
| 3. специалист по социальной работе БУСОВО «КЦСОН Кичменгско-Городецкого района» | Жаравина Н.С. |
| 4. родитель | Артемова Е.В. |
| 5. генеральный директор ООО «ДБО «Озерная» | Щетилов Н.Г. |