

Утверждаю:
 Директор БУ СО ВО «КЦСОН
 Кичменгско-Городецкого района»
 Л.А.Андреевская
 «31» мая 2023 г.

**Справка по результатам оценки качества предоставляемых услуг
 специалистом по социальной работе (УСР) отделения срочного социального обслуживания
 БУ СО ВО «КЦСОН Кичменгско-Городецкого района»
 Шемякиной Э.Р. (с. Верхняя Ентала и прилегающие деревни)**

№	Объект аудита	Характеристика	Весовая оценка
1.	Информация о работе специалиста по социальной работе УСР отделения срочного социального обслуживания; наличие информации на стендах для получателей услуг	Шемякина Э.Р. ведет прием граждан в кабинете специалиста по работе с населением в с. В.-Ентала администрации Кичменгско-Городецкого округа. В холле здания имеются стулья и скамьи для посетителей, информация о режиме работы специалиста, контактах аппарата Учреждения, порядке и условиях предоставления государственной социальной помощи, а также дополнительных социальных услугах. Информация о размере прожиточного минимума для отдельных категорий граждан скорректирована с учетом изменений. Имеются буклеты с информацией о предоставлении социальных услуг.	1
2.	Документация специалиста (УСР), соответствующая утвержденной номенклатуре дел	В ходе проведения проверки выявлено, что Шемякина Э.Р. ведет необходимые закрепленные за ней наряды согласно номенклатуре дел: -Нормативная документация (законы, подзаконные акты, методические рекомендации), - Социальный паспорт сельского поселения, - Журнал регистрации приема посетителей, - Журнал учета социального патронажа по социальным контрактам, - Журнал учета обследований материально-бытового положения семей и одиноко проживающих граждан. Наряды заполняются своевременно и аккуратно, номера нарядов соответствуют номенклатуре дел на 2023 год.	1
3.	Наличие объективного социального паспорта сельского поселения, населенных пунктов	Социальный паспорт имеется на 2023 год.	1
4.	Доступность услуг: -охват населения социальными услугами -выявление и обращаемость -востребованные виды услуг -выезды в населенные пункты с/п	С января 2023 года по 31 мая 2023 года (дата аудита) Шемякина Э.Р. на территории с. Верхняя Ентала и прилегающие деревни: - приняла 18 заявлений об оказании государственной социальной помощи, в том числе: 4 - в связи с возникшей у гражданина трудной жизненной ситуацией, 14 - об оказании единовременной материальной помощи в виде денежной выплаты и натуральной помощи; - произвела 4 обследования материально-бытовых условий проживания	1

		<p>ветеранов ВОВ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 41 гражданин ею проконсультирован по вопросам оказания государственной социальной помощи; - осуществила 5 выездов в составе мобильной бригады на территорию. <p>На данной территории проживает 5 семей участников СВО, на все семьи составлены социальные паспорта. Данной категории лиц оказано 27 консультаций.</p>	
5.	Наличие системы учета услуг и результативности их оказания (в т.ч. ежемесячной)	Учет услуг отражается в журналах, утвержденных номенклатурой дел. По концу месяца и квартала составляет отчеты, анализирует свою профессиональную деятельность, делает выводы. Отчитывается о работе своевременно.	1
6.	Ежедневная нагрузка специалиста (УСР)	Ежедневно в среднем специалист принимает от 2 до 5 получателей социальных услуг, проживающих на данной территории.	1
7.	Наличие банка данных по неблагополучным семьям с/п: - численность неблагополучных семей, - движение по банку данных, - работа с семьями, - осуществление патронажа, - составлено актов обследования.	Согласно социальному паспорту на момент проверки на территории проживает 1 семья, находящаяся на социальном контроле. Семей, находящихся в социально опасном положении, на территории с. В-Ентала и прилегающих деревнях не выявлено.	1
8.	Работа с инвалидами молодого возраста: - оказана помощь в оформлении ИПР, - помощь в обеспечении ТСР, - патронаж, - другие виды социальных услуг	По данным социального паспорта на территории, обслуживаемой специалистом, проживает 29 инвалидов, из них 3 инвалида с первой группой, 22 инвалида со второй, 4 инвалида с 3 группой инвалидности и 2 детей инвалидов. Специалистом произведен патронаж данных граждан. Доставка ТСР осуществлена 4 инвалидам.	1
9.	Объем привлеченной натуральной помощи и денежных средств	Специалист (УСР) осуществляет деятельность по сбору благотворительных средств для нуждающихся.	1
10.	Осуществление взаимодействия с организациями с целью разрешения ТЖС (с какими и в чем заключается взаимодействие)	Шемякина Э.Р. пользуется техникой для ксерокопирования документов эксперта территориального отдела и ее стационарным телефонным аппаратом. С экспертом территориально отдела имеется тесное взаимодействие, Эмилии Романовне оказывается помощь информационного характера.	1
11.	Укомплектованность рабочего места.	Специалист (УСР) имеет постоянное рабочее место по адресу: с. Верхняя Ентала, ул. Центральная, д. 25, укомплектованное оргтехникой.	1
		Средняя оценка:	1

Рекомендовано:

1. Усилить работу по популяризации социальной помощи в виде социальных выплат на основании социального контракта.
2. Поскольку в кабинете при приеме одновременно находится несколько граждан – получателей социальных услуг, необходимо организовать работу с соблюдением конфиденциальности.

Заведующий ОССО -



Ширяева О.А.