


УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления по вопросам
развития социальной инфраструктуры,
заместитель начальника Департамента
социальной защиты населения
Вологодской области


И.А. Воропаева
« ____ » _____ 2021 года

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ГРАЖДАН В ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Настоящий Порядок предоставления услуги по предоставлению информации о порядке предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан в Вологодской области (далее – Порядок, услуга) определяет порядок предоставления услуги и устанавливает сроки и последовательность процедур при предоставлении услуги.

Услуга предоставляется физическим лицам (далее – заявители) государственными организациями социального обслуживания области, указанными в приложении 1 к настоящему Порядку (далее – организации).

Услуга предоставляется непосредственно в помещениях организаций, а также посредством телефонной связи, электронного информирования, размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе на официальном сайте организаций, Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), публикации в средствах массовой информации, издания информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.).

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением услуги:

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

закон Вологодской области от 1 декабря 2014 года № 3492-ОЗ «О перечне социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Вологодской области»;

закон Вологодской области от 5 декабря 2014 года № 3493-ОЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Вологодской области»;

постановление Правительства Вологодской области от 5 декабря 2014 года № 1090 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

приказ Департамента социальной защиты населения Вологодской области от 26 декабря 2014 года № 594 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

Информирование о порядке предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан в Вологодской области производится специалистами организаций, ответственных за информирование.

Информирование проводится на русском языке в форме индивидуального и публичного информирования.

Индивидуальное устное информирование осуществляется специалистами организаций, ответственными за информирование, при обращении заявителей за информацией лично или посредством телефонной связи.

Специалист организации, ответственный за информирование, принимает все необходимые меры для предоставления полного и оперативного ответа на поставленные вопросы, в том числе с привлечением других сотрудников организации.

При ответе на телефонный звонок специалист организации, ответственный за информирование, должен назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность в организации.

Устное информирование должно проводиться с учетом требований официально-делового стиля речи. Во время разговора необходимо произносить слова четко, избегать «параллельных разговоров» с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой телефонный аппарат.

Индивидуальное письменное информирование осуществляется в виде письменного ответа на обращение. Ответ на обращение предоставляется в простой, четкой форме с указанием фамилии, имени, отчества (при его наличии), номера телефона исполнителя и подписывается руководителем организации.

Публичное письменное информирование осуществляется путем публикации соответствующих информационных материалов:

- в средствах массовой информации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- на информационном стенде организации.

Результатом предоставления услуги является:

- а) предоставление информации о порядке предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан в Вологодской области;
- б) отказ в предоставлении информации о порядке предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан в Вологодской области.

Срок предоставления услуги составляет:

по обращениям, поступившим по почте и электронной почте, - в течение 30 календарных дней со дня регистрации заявления о предоставлении информации о порядке предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан в Вологодской области (далее – заявление);

по обращениям, поступившим в ходе личного приема или посредством телефонной связи, - в день обращения.

Заявитель представляет заявление в произвольной форме (образец указан в приложении 2 к настоящему Порядку).

Бланк (образец) заявления на бумажном носителе предоставляется специалистом организации, ответственным за прием документов.

Заявление заполняется разборчиво в машинописном виде или от руки, заверяется подписью заявителя.

Заявление по просьбе заявителя может быть заполнено специалистом организации, ответственным за прием документов. В этом случае заявитель вписывает в заявление от руки полностью свои фамилию, имя, отчество (при его наличии) и ставит подпись.

Заявление может быть подано заявителем следующими способами:

- а) путем личного обращения;
- б) посредством почтовой связи;
- в) по электронной почте;
- г) на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Ответ на обращение о предоставлении услуги не дается в случаях если:

а) текст письменного обращения (запрашиваемая информация) не поддается прочтению, о чем в течение 7 календарных дней со дня регистрации обращения сообщается заявителю, направившему заявление, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

б) текст письменного обращения содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, сотрудника, а также членов его семьи (заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом);

в) в письменном обращении содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в организацию (принимается решение о безосновательности такого запроса и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу, о чем уведомляется заявитель);

г) в письменном обращении не указаны фамилия заявителя или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ.

Письменное обращение подлежит регистрации в день поступления в организацию (при поступлении после 17 часов рабочего дня – на следующий рабочий день).

Ответ заявителю направляется в письменной форме по почте или по электронной почте, если в письменном обращении указано, что ответ требуется направить по электронной почте.



Приложение 1
к Порядку

№ п/ п	Наименование государственной организации социального обслуживания области, предоставляющей услугу по предоставлению информации о порядке предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан в Вологодской области	Адрес, контакты	Веб-сайт
1.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабаевского района»	Россия, Вологодская обл., Бабаевский р-н, г. Бабаево, ул. Интернациональная, д. 42, тел. (817-43)-2-12-32 kcon_babaevsky@kcon.gov35.ru	http://soc-zentr.ru
2.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	Россия, Вологодская обл., Бабушкинский р-н, с. Бабушкина, ул. Строителей, д. 2, корп. а, тел. (817-45)-21363 con.babushkino@mail.ru	http://kconbabushkino.soc35.ru
3.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Белозерского района»	Россия, Вологодская обл., Белозерский р-н, г. Белозерск, ул. Карла Маркса, д. 62, тел. (817-56) 2-12-71 kcon_bel@bk.ru	http://kconbel.ru
4.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вашкинского района»	Россия, Вологодская обл., Вашкинский р-н, с. Липин Бор, ул. Смирнова, д. 6, корп. а, тел. (817-58)-2-14-31 kcon_vachki@kcon.gov35.ru	https://kconvashki.soc35.ru
5.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Верховажского района»	Россия, Вологодская обл., Верховажский р-н, с. Верховажье, ул. Луначарского, д. 4, корп. а, тел.(817-59)-2-12-71, ktzson@yandex.ru	https://kconverhov.ru
6.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	Россия, Вологодская обл., Вожегодский р-н, п. Вожега, пер. Октябрьский, д. 17, тел. (817 44) 2-29-14 tc_r6@kcon.gov35.ru	https://kconvozhega.soc35.ru
7.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вытегорского района»	Россия, Вологодская обл., Вытегорский р-н, г. Вытегра, ул. Луначарского, д. 53, тел. (817-46) 2-12-24, 2-21-42 busovo.ktzsonvytegra@yandex.ru	https://вытегра-кисон.рф
8.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Грязовецкого района»	Россия, Вологодская обл., Грязовецкий р-н, г. Грязовец, ул. Беяева, д. 15, тел. (817 2) 23-90-83, kcsogryazovec@mail.ru	https://kcongr.vlg.socinfo.ru
9.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	Россия, Вологодская обл., Кадуйский р-н, пгт. Кадуй, ул. Октябрьская, д. 23, корп. а, тел.	http://ktssonkadui.soc35.ru

		(817-420-2-11-34, ktsson10@kcsn.gov35.ru	
10.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кирилловского района»	Россия, Вологодская обл., Кирилловский р-н, г. Кириллов, ул. Революционная, д. 23, тел. 8(817-57) 3-11-85 kcsnkir@kcsn.gov35.ru	http://kcsnkirillov.soc35.ru
11.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кичменгско-Городецкого района»	Россия, Вологодская обл., Кичменгско-Городецкий р-н, с. Кичменгский Городок, ул. Лесная, д. 42, тел. (817-40) 2-26-32 tc_1217@mail.ru	http://kcsn-kichgorod.vlg.socinfo.ru
12.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Междуреченского района»	Россия, Вологодская обл., Междуреченский р-н, с. Шуйское, ул. Советская, д. 14, тел. (817-49) 2-13-29, 2-15-00 centrshuisk@mail.ru	http://kcsnmezhdurechie.soc35.ru
13.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Никольского района»	Россия, Вологодская обл., Никольский р-н, г. Никольск, ул. Советская, д. 92, тел. (817-54) 2-17-52, kcsn14@kcsn.gov35.ru	http://niksocial.ru
14.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Нюксенского района»	Россия, Вологодская обл., Нюксенский р-н, с. Нюксеница, ул. Советская, д. 18, тел. (817 47) 2-82-43 kcsn96@kcsn.gov35.ru	http://kcsn96.vlg.socinfo.ru
15.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сямженского района»	Россия, Вологодская обл., Сямженский р-н, д. Ногинская, ул. им Пospelова, д. 3, тел. (8-817-52) 2-13-86 zentr.16@yandex.ru	http://kcsnsonjamzha.soc35.ru
16.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Тарногского района»	Россия, Вологодская обл., Тарногский р-н, с. Тарногский Городок, ул. Советская, д. 39, тел. (817-48)-2-13-60 kcsn.tarnoga@yandex.ru	http://кцсон-тарнога.рф
17.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Тотемского района»	Россия, Вологодская обл., Тотемский р-н, г. Тотма, ул. Садовая, д. 51, тел. (817-39)-2-31-94 KCSN35@yandex.ru	https://kcsontotma.vlg.socinfo.ru
18.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Кубинского района»	Россия, Вологодская обл., Усть-Кубинский р-н, с. Устье, ул. Октябрьская, д. 11, тел. (817-53) 2-19-62, tc_r19@r19.gov35.ru	http://kcsnkubena.soc35.ru
19.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Устюженского района «Гармония»	Россия, Вологодская обл., Устюженский р-н, г. Устюжна, ул. Карла Маркса, д. 9, тел. (817-37) 2-10-32 ust_kcsn_garmony@mail.ru	http://kcsn-garmoniya.vlg.socinfo.ru
20.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	Россия, Вологодская обл., Харовский р-н, г. Харовск, ул. Архангельская, д. 5 тел. (817-32) 3-23-53 kcsnharovsk@mail.ru	https://kcsnharovsk.vlg.socinfo.ru

21.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Чагодощенского района»	Россия, Вологодская обл., Чагодощенский р-н, п. Чагода, ул. Школьная, д. 23, тел. (817-41) 2-15-04 kson.chagoda@yandex.ru	https://ksonchagoda.gov35.ru
22.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	Россия, Вологодская обл., Шекснинский р-н, рп. Шексна, ул. Магистральная, д. 31, тел. (817 51) 2-31-51 soccentr.sheksna@yandex.ru	https://кцсоншексна.рф
23.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Вологды и Вологодского района»	Россия, Вологодская обл., г. Вологда, пр-кт. Советский, д. 2, корп. б, тел. 72-23-69 kson.vologda@kson.gov35.ru	https://kcsovol.ru
24.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Великоустюгского района»	Россия, Вологодская обл., Великоустюгский р-н, г. Великий Устюг, ул. Красная, д. 51, тел. (8 817 38) 2-14-90 anna.shusharina@bk.ru ; soc_vu@mail.ru	http://ksonvu.vlg.socinfo.ru
25.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	Россия, Вологодская обл., Сокольский р-н, г. Сокол, ул. Беднякова, д. 33, тел. (817-33)-3-18-71 ksonsookol@kson.gov35.ru	http://ksonsokol.vlg.socinfo.ru
26.	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота»	Россия, Вологодская обл., г. Череповец, ул. Краснодонцев, д. 48, тел. (820-2) 26-34-88 zabota-cherepov@yandex.ru	http://zabota-cher.ru
27.	БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток»	Россия, Вологодская область, г. Череповец, ул. Краснодонцев, д.21, тел.: 8 (8202) 28-18-11 srcn-rostok@yandex.ru	https://rostok.gov35.ru
28.	БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям»	Россия, Вологодская область, г. Вологда, ул. Энгельса, 61, тел.: 8 (8172) 54-14-90 tercentrv@mail.ru	http://tercentr.ru
29.	БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	Россия, Вологодская область, г. Великий Устюг, ул. Павла Покровского, д.23, тел. (81738) 2-33-24 ddomvu@yandex.ru	https://ddom.vlg.socinfo.ru/
30.	БУ СО ВО «Харовский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	Россия, Вологодская область, г. Харовск, ул. Энергетиков, д. 14 тел. (81732) 2-33-04 khardetdom@mail.ru	https://epd-kharovsk.vlg.socinfo.ru/
31.	БУ СО ВО «Шекснинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Альтаир»	Россия, Вологодская область, п. Шексна, Шекснинский район, ул. Путейская, д.39-а, тел. (81751) 2-39-24 altair-sheksna@mail.ru	http://altair-sheksna.vlg.socinfo.ru/

ЗАЯВЛЕНИЕ
о предоставлении информации
о порядке предоставления социальных услуг в сфере
социального обслуживания граждан в Вологодской области

Директору _____

(наименование государственной организации
социального обслуживания области)

от _____
(Ф.И.О. заявителя)

(адрес) <*>

Прошу предоставить информацию о порядке предоставления социальных услуг в
сфере социального обслуживания граждан в Вологодской области (в форме на дому/в
полустационарной форме/в стационарной форме)

« _ » _____ г.

(подпись)

<*> Указывается почтовый адрес либо адрес электронной почты для направления
ответа заявителю.