

Утверждаю:
Директор БУ СО ВО «КЦСОН
Кичменгско-Городецкого района»

Л.А.Андреевская

13.10.2025 г.

Справка
по результатам оценки качества предоставляемых услуг
специалистом по социальной работе (УСР)
отделения срочного социального обслуживания
Шемякиной Э.Р. (с. Нижний Енангск, с. Слободка, д. Олятово)

№ п/п	Объект аудита	Характеристика	Весовая оценка
1.	Информация о работе специалиста по социальной работе (УСР); наличие информации на стендах для получателей услуг	Прием населения ведётся в здании Территориального отдела администрации Кичменгско-Городецкого муниципального округа, в отдельном кабинете. В холле здания и в кабинете имеются стулья и стол для посетителей с раздаточным материалом (буклеты, листовки), каталогами о предоставляемых услугах: технических средств реабилитации, пункте проката предметов для новорожденных детей. На стендах в холле здания и на входных дверях в кабинет специалиста в наличии информация о режиме работы специалиста, контактах аппарата Учреждения, порядке и условиях предоставления государственной социальной помощи, в т.ч. на основании социального контракта, а также дополнительных социальных услугах.	1
2.	Документация специалиста (УСР)	В ходе проведения оценки выявлено, что Шемякина Э.Р. ведет необходимые закрепленные за ней наряды согласно номенклатуре дел: -№05-08 Планы работы участковых социальных работников, -№05-24 Журнал регистрации приема (наименование наряда не соответствует номенклатуре дел), -№05-27 Отчеты о деятельности мобильной социальной бригады (месячные, квартальные, годовые), -№05-32 Журнал учета обследований материально-бытового положения семей и одиноко проживающих граждан, инвалидов. Наряды заполняются своевременно и аккуратно, номера нарядов соответствуют номенклатуре дел на 2025 год, однако наименование наряда № 05-24 номенклатуре не соответствует. Также Эмилия Романовна ведет электронный учет услуг, предоставляемых семьям участников СВО.	0,75
3.	Наличие объективного социального паспорта сельского поселения, населенных пунктов	Социальный паспорт на 2025 год сформирован.	1
4.	Доступность услуг: -охват населения социальными услугами - выявление и обращаемость - востребованные виды услуг -выезды в населенные пункты территории	На территории с. Нижний Енангск и прилегающих населенных пунктов (д. Слободка, с. Олятово, д. Пахомово, д. Лапино, д. Лаврово, д. Красная Гора, д. Леонтьевщина и др.) проживают 657 человек. Охват населения деятельностью участкового специалиста за 9 месяцев 2025 года составил 382 человека. Эмилия Романовна провела 114 обследований материально-бытового положения семей и одиноко проживающих граждан; совместно со специалистами администрации и Комплексного центра вручила подарки 83 труженикам тыла и детям войны в связи с 80-летием Победы в ВОВ. Эмилия Романовна приняла 39 заявлений на оказание государственной социальной помощи. Вместе с тем, специалист не консультирует граждан о порядке и условиях предоставления помощи на основании социального контракта, граждане обращаются к специалистам	0,75

		Комплексного центра в райцентр. Также следует отметить, что акты обследования материально-бытового положения семьи по заявлениям граждан на оказание государственной социальной помощи не всегда оформлены подробно. Наиболее востребованными социальными видами услуг являются: прием и содействие в оформлении документов на получение государственной социальной помощи, патронажи семей, находящихся на социальном контроле и семей мобилизованных граждан и проходящих службу по контракту. Эмилия Романовна активно распространяет информацию и содействует в получении предметов первой необходимости для новорожденных детей. Выезды осуществляются в д. Олятово 1 раз в месяц в соответствии с графиком выездов, иногда осуществляются экстренные выезды вне графика в связи с осуществлением социального патронажа семей, находящихся в социально-опасном положении. Участковый специалист в 2025 г. обследовал в полном объеме материально-бытовое положение ветеранов ВОВ. Эмилия Романовна активно консультирует граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки, периодически направляет в Комплексный центр заявления граждан о предоставлении срочных социальных услуг и акты об их предоставлении.	
5.	Наличие системы учета услуг и результативности их оказания (в т.ч. ежемесячной)	Учет услуг отражается в журналах, утвержденных номенклатурой дел. По концу месяца и квартала составляет отчеты. Отчитывается о работе своевременно.	1
6.	Наличие банка данных семей участников СВО: -количество семей, -работа с семьями.	На момент проверки на территории проживает 19 семей участников СВО. УСР осуществляет ежемесячный социальный патронаж и консультирование указанных семей.	1
7.	Наличие банка данных по неблагополучным семьям: - численность семей, - движение по банку данных, - работа с семьями, - осуществление патронажа.	На момент проведения оценки на территории проживает 5 семей, находящихся на социальном контроле (в т.ч. 1 семья, находящаяся в социально-опасном положении). УСР осуществляет ежемесячный социальный патронаж и консультирование указанных семей, в рамках межведомственного взаимодействия обследует указанные семьи.	1
8.	Работа с инвалидами: -оказана помощь в оформлении ИПРА, - помощь в обеспечении ТСР, -патронаж, -другие виды социальных услуг.	Шемякиной Э.Р. в течение 9 месяцев 2025 года проведено обследование 6 граждан, имеющих инвалидность 1 группы, 21- 2 группы, 22- 3 группы. На указанной территории УСР оказано содействие в получении и доставке ТСР 3 гражданам.	1
9.	Осуществление взаимодействия с организациями с целью разрешения ТЖС (с какими и в чём заключается взаимодействие).	Эмилия Романовна тесно взаимодействует со специалистами Территориального отдела администрации МО, культуры, полиции, образования и медработником.	1
10.	Укомплектованность рабочего места.	Участковый социальный работник Шемякина Э.Р. имеет рабочее место, укомплектованное оргтехникой, она работает в кабинете, соответствующем требованиям для приема посетителей.	1
Средняя оценка:			0,95

Рекомендовано:

1. Привести наряды в соответствие с номенклатурой дел.
2. Тщательно изучать ситуации граждан, обратившихся за оказанием государственной социальной помощи, подробно описывать их в акте материально-бытового положения.
3. В процессе работы выявлять граждан, нуждающихся в предоставлении помощи на основании социального контракта.
4. Продолжить распространять информацию о деятельности пункта проката ТСР, предметов для новорожденных детей, услугах «социальной няни».

Заведующий отделением-



И.А. Коряковская