

Утверждаю:
Директор БУ СО ВО «КЦСОН
Кичменгско-Городецкого района»

Л.А.Андреевская

26.12.2025 г.

Справка
по результатам оценки качества предоставляемых услуг
специалистом по социальной работе отделения срочного социального обслуживания
Труфанова Ю.А. (пункт проката технических средств реабилитации)

№ п/п	Объект аудита	Характеристика	Весовая оценка
1.	Информация о работе специалиста по социальной работе; наличие информации на стендах для получателей услуг	Специалист ведёт прием граждан в кабинете отделения срочного социального обслуживания БУСОВО «КЦСОН Кичменгско-Городецкого района». В холле здания и в кабинете имеются стулья для посетителей. На стенде в наличии информация о работе пункта проката (положение о пункте проката, тарифы за пользование ТСР).	1
2.	Документация специалиста	В ходе проведения оценки выявлено, что Труфанов Ю.А. ведет необходимые закрепленные за ним наряды согласно номенклатуре дел: -№05-19 Документы об организации пункта проката технических средств реабилитации (положение, приказ, порядок выдачи), -№05-20 Документы на выдачу технических средств реабилитации (заявление, договор, копии документов заявителя) (наименование наряда не соответствует утвержденной номенклатуре на 2025 год) -№05-22 Журнал учета выдачи и возврата технических средств реабилитации, -№05-23 Журнал учета возвращенных средств реабилитации, -№05-24 Журнал регистрации приема посетителей и предоставление социальных услуг им. Наряды заполняются своевременно и аккуратно, номера нарядов соответствуют номенклатуре дел на 2025 год.	0,5
3.	Доступность услуг: -охват населения социальными услугами - выявление и обращаемость	За 12 месяцев 2025 года специалист предоставил 218 услуг 87 гражданам, в том числе 3 участникам СВО. (На 1 гражданина и на 14 услуг больше, чем за 12 месяцев 2024 года).	1
4.	Наличие системы учета услуг и результативности их оказания (в т.ч. ежемесячной)	Учет услуг отражается в журналах, утвержденных номенклатурой дел. По концу года Юрий Анатольевич направляет информацию о количестве поступивших ТСР, о выдаче и количестве граждан, получивших ТСР в МСЗН; еженедельно обновляет информацию о наличии ТСР в пункте проката на Яндекс Диске МСЗН. Отчитывается о работе своевременно.	1
5.	Укомплектованность рабочего места.	Специалист имеет рабочее место в кабинете отделения срочного социального обслуживания, укомплектованное оргтехникой.	1
6.	Проверка состояния ТСР	ТСР находятся частично в здании Комплексного центра, в отдельном кабинете, большая их часть- в постройке около Комплексного центра (дверь заперта на навесной замок). При выдаче гражданам средства осматриваются специалистом в присутствии получателя, проводится инструктаж. По возврату исправность средств проверяется специалистом.	1
Средняя оценка:			0,92

Рекомендовано:

1. Привести наряды в соответствие с номенклатурой дел.

Заведующий отделением-

И.А. Коряковская