

**Оценка качества социальных услуг, предоставляемых ОСОН на территории Кичменгско-Городецкого округа
(с. Верхняя Ентала, п. Крадихино, д. Татарниново, д. Новоселово, д. Степурино, д. Крадихино) дата проведения проверки 12.08.2024
года**

Показатель	Весовая оценка	Комментарии оценки
Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность Средняя оценка:	0,92	
1. Соответствие документации социального работника утвержденной форме (дневник деятельности социального работника и журнал учета посещений и оказываемых услуг)	1	Оценка качества предоставляемых социальных услуг на дому производилась у социального работника Меньшичиной Г.И. Качество предоставления услуг проверено у 10 получателей услуг: Беляева Антонина Александровна, Владыцкая Валентина Федоровна, Усова Валентина Филипповна, Уланова Валентина Ивановна, Летовальцев Рафаил Александрович, Шемякина Ия Ильинична, Колосова Нина Васильевна. Ордин Николай Анфилогович. Дневник деятельности социального работника проверен. Дневник соответствует утвержденной форме. Журналы учета посещений и оказываемых услуг проверены у всех получателей услуг. Журналы заполняются своевременно, соответствуют утвержденной форме.
2. Своевременное заполнение документации социальным работником	0,5	Журналы учета посещений и оказываемых услуг заполняются социальным работником своевременно. Росписи получателей услуг и социального работника имеются. У Улановой В.И. отсутствуют договоры о предоставлении социальных услуг, и договора о предоставлении дополнительных услуг. ИПШУ.
3. Указание времени пребывания у клиента	1	Время пребывания у получателей услуг представлено у всех получателей услуг
4. Соответствие времени пребывания социального работника сроку предоставления социальных услуг по стандартам социальных услуг, утвержденным приказом № 902 от 05.09.2016 года.	1	Со слов получателей социальных услуг социальный работник выработывает необходимое время для предоставления социальных услуг в соответствии с утвержденной ИПШУ.
5. Соответствие формулировки услуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом № 902 от 05.09.2016 года.	1	Формулировка услуг в журналах у получателей услуг социального работника соответствует установленным требованиям.
6. Соответствие выполняемых социальным работником услуг индивидуальной программе предоставления социальных услуг	1	Услуги получателям социальных услуг предоставляются в соответствии с индивидуальными программами.
Результативность (эффективность) предоставления услуг Средняя оценка:	1	
1. Своевременное предоставление социальных услуг	1	Услуги социальным работником предоставляются своевременно.

получателям услуг		
2. Достаточный объем оказываемых получателям услуг	1	Объем предоставляемых услуг полностью удовлетворяет потребности получателей услуг.
3. Предоставление услуг согласно графику посещения получателей услуг	1	Услуги предоставляются в соответствии с графиками посещений.
4. Санитарно-гигиенические условия проживания клиента	1	Санитарно-гигиенические условия проживания у получателей услуг в основном хорошие.
5. Выведение клиента из ТЖС или положительные индивидуальные изменения в процессе оказания соц. услуг (облегчение ТЖС)	1	Облегчение трудной жизненной ситуации можно прослеживается у всех получателей услуг.
6. Отсутствие жалоб на социального работника	1	Жалоб на социального работника от получателей услуг не поступило.
Удовлетворенность качеством предоставления услуг по оценке получателей услуг.	1	Качеством предоставления социальных услуг полностью удовлетворены все получатели услуг.
1 - предоставляет услуги социальным работником полностью удовлетворяет получателей услуг.		
0.5 - предоставляет услуги социальным работником в целом удовлетворяет получателей услуг за исключением единичных замечаний.		
0 - предоставляет услуги социальным работником не удовлетворяет получателей услуг.		
Общая оценка качества социальных услуг	0,96	

Рекомендую:

1. Устранить нарушения в соответствии с замечаниями.
2. Взять под контроль подведение итогов (анализа) предоставления услуг за месяц в журналах получателей услуг, ежемесячно заострять внимание социальных работников на необходимость формулировки услуг в соответствии со стандартами.

Справку составил:

Заведующий отделением

Жаравина Н.С.

Согласовано

И.о. директора

Алексеевская Е.В.