

Утверждаю:

Директор БУ СО ВО «КЦСОН
Кичменгско-Городецкого района»

Л.А.Андреевская

«28» апреля 2023 г.



**Справка по результатам оценки качества предоставляемых услуг
специалистом по социальной работе отделения срочного социального обслуживания
БУ СО ВО «КЦСОН Кичменгско-Городецкого района» Бабарыковой С.В.**

№	Объект аудита	Характеристика	Весовая оценка
1.	Информация о работе специалиста по социальной работе отделения срочного социального обслуживания; образование, стаж работы на занимаемой должности.	Бабарыкова С.В. имеет высшее специальное образование, работает в должности специалиста по социальной работе отделения срочного социального обслуживания с января 2022 года. Прием граждан ведет в кабинете отделения срочного социального обслуживания. В коридоре на стенде около кабинета отделения имеется информация о режиме работы специалистов отделения, порядке и условиях предоставления государственной социальной помощи, а также дополнительных социальных услуг.	1
2.	Документация специалиста, соответствующая утвержденной номенклатуре дел	В ходе проведения проверки выявлено, что Бабарыкова С.В. ведет необходимую закрепленную за ней документацию согласно утвержденной номенклатуре дел. Заполняет своевременно и аккуратно: - Журнал регистрации заявлений на единовременное пособие и другие виды помощи (номенклатурный номер 05-17), - Журнал регистрации заявлений на социальный контракт (номенклатурный номер 05-16), - ведет учет выдачи натуральных видов помощи (продуктовые наборы) (номенклатурный номер 05-13).	1
3.	Направления деятельности и оценка качества выполнения должностных обязанностей	В рамках трудовых функций Бабарыкова С.В. осуществляет прием заявлений на оказание государственной социальной помощи, проведение обследования материально-бытового положения условий проживания граждан, консультирование по вопросам, находящимся в компетенции специалиста, принимает участие в работе мобильной бригады, выезжая в	1

		<p>населенные пункты района, неохваченные работой участковой социальной службы, также ведет учет выдачи натуральных видов помощи: продуктовых наборов.</p> <p>По состоянию на 28.04.2023 года специалист зарегистрировала 375 заявления. Ею выдано 47 продуктовых наборов.</p> <p>Светлана Владимировна освоила особенности предоставления гражданам государственной социальной помощи на основании социального контракта и успешно осуществляет весь процесс, связанный с данной категорией обращений: консультирование граждан, прием заявлений, составление проекта социального контракта и программы социальной адаптации, акта материально-бытового положения, ежемесячный патронаж исполнения программы адаптации.</p> <p>Заявления о назначении государственной социальной помощи малоимущим семьям, о предоставлении срочных социальных услуг, оформленные гражданами с помощью Светланы Владимировны всегда соответствуют утвержденной форме, видам помощи и услуг, не имеют помарок и исправлений. Обследование материально-бытового положения семьи (гражданина) она производит в полном объеме, формулировки в актах всегда верные. В целом подготовленные ею документы не требуют изменений.</p>	
4.	Наличие системы учета услуг и результативности их оказания (в т.ч. ежемесячной)	Учет услуг отражается в журналах, утвержденных номенклатурой дел.	1
5.	Укомплектованность рабочего места.	Бабарыкова С.В. имеет рабочее место по адресу: Вологодская область, с. Кичменгский Городок, ул. Лесная, д. 42, укомплектованное оргтехникой.	1
		Средняя оценка:	1,0

Заведующая ОССО -



Ширяева О.А.