

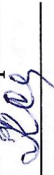
Оценка качества социальных услуг, предоставляемых ОСОН на территории Кичменгского с/п (д. Б-Гора, д. Подол) от 13.07.2022 г.

Показатель	Весовая оценка	Комментарии оценки
<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность</p> <p>Средняя оценка :</p>	0,91	
<p>1. Соответствие документации социального работника утвержденной форме</p> <p>(дневник деятельности социального работника и журнал учета посещений и оказываемых услуг)</p>	1	<p>Оценка качества предоставляемых социальных услуг на дому производилась у социальных работников Маклаковой Александры Васильевны. Качество предоставления услуг проверено у 3 клиентов: Шашериной Антонины Григорьевны, Макаровой Веры Сергеевны, Макарова Владимира Васильевича.. Дневник деятельности социального работника проверен. Журналы учета посещений и оказываемых услуг проверены у всех клиентов. Документация соответствует установленной форме.</p>
<p>2. Своевременное заполнение документации социальным работником</p>	1	<p>Журналы учета посещений и оказываемых услуг заполняются социальными работниками своевременно.</p>
<p>3. Указание времени пребывания у клиента</p>	1	<p>Время пребывания проставляется у каждого получателя услуг. Имеются незначительные замечания по указанию времени за предоставление услуг</p>
<p>4. Соответствие времени пребывания социального работника сроку предоставления социальных услуг стандарту государственной услуги (приказ департамента от 10.07.2017 года №1159 о внесении изменений в приказ от 26.12.17.№594).</p>	1	<p>Временные затраты социальных работников в целом соответствуют установленным временным затратам у клиентов</p>
<p>5. Соответствие формулировки слуг приказу от 31.12.2014 года №101 об утверждении стандартов социальных услуг, приказа департамента от 29.02.2016 года №96, приказа БУСОВО департамента от 27.04.2016 №115 «КЦСОН Кичм-Городецкого района»</p>	0,5	<p>Имеются замечания по ведению журнала учета посещений и оказываемых услуг, отсутствуют номера телефонов специалистов..</p>
<p>6. Соответствие выполняемых социальным работником услуг в соответствии с ИПСУ, договором на оказание услуг</p>	1	<p>Услуги предоставления социальных услуг получателями услуг.</p>

Результативность (эффективность) предоставления услуг Средняя оценка :	0,91	
1.Своевременное предоставление социальных услуг получателем услуг	1	Услуги социальными работниками предоставляются своевременно. Время предоставления услуг установлено в соответствии с графиком посещений, отмечено в журнале.
2.Достаточный объем оказываемых услуг	1	Объем предоставляемых услуг полностью удовлетворяет всех получателей услуг
3.Предоставление услуг согласно графика посещения получателя услуг	1	График посещений к клиентам выдерживается.
4.Санитарно-гигиенические условия проживания получателя услуг	0,5	Санитарно-гигиенические условия проживания получателей услуг удовлетворительные.
5.Выведение клиента из ТЖС или положительные индивидуальные изменения в процессе оказания соц. услуг (облегчение ТЖС)	1	Жалоб со стороны получателей услуг нет. Облегчение трудной жизненной ситуации прослежено у всех получателей услуг
6.Отсутствие жалоб на социального работника	1	Жалоб со стороны получателей услуг нет, поступила благодарность в адрес всех социальных работников.
Удовлетворенность качеством предоставления услуг по оценке клиентов 1 - предоставление услуг социальным работником полностью удовлетворяет клиента. 0.5 – предоставление услуг социальным работником в целом удовлетворяет клиента за исключением единичных замечаний. 0 – предоставление услуг социальным работником не удовлетворяет клиента.	1	Предоставление услуг в целом удовлетворяет клиентов ..
Общая оценка качества социальных услуг	0,94	

Спец. по социальной работе. рекомендую:

1. Устранить нарушения в соответствии с замечаниями .в срок до 01.08.2022г



С.Н. Клевцова

Справку составил: _____