

Оценка качества социальных услуг, предоставляемых ОСОН на территории с. Кичменгский Городок, 09.09.2022 г.

Показатель	Весовая оценка	Комментарии оценки
<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность Средняя оценка:</p>	<p align="center">0,92</p>	<p align="center"><i>Басс 20.09.2022</i></p>
<p>1. Соответствие документации социального работника утвержденной форме (дневник деятельности социального работника и журнал учета посещений и оказываемых услуг)</p>	<p align="center">0,5</p>	<p>Оценка качества предоставляемых социальных услуг на дому производилась у социального работника Лобановой Ирины Павловны. Качество предоставления услуг проверено у 7 получателей услуг: Бушмановой Зои Владимировны, Беляевой Надежды Ильиничны, Шевелевой Валентины Николаевны, Рябевой Марии Ивановны, Морозовой Антонины Васильевны, Морозовой Татьяны Николаевны, Аксеновского Владимира Ильича. Дневники деятельности социальных работников на момент проверки не проверены. Журналы учета посещений и оказываемых услуг проверены у всех получателей услуг. Документация соответствует установленной форме. Имеются единичные замечания по оформлению.</p>
<p>2. Своевременное заполнение документации социальным работником</p>	<p align="center">1</p>	<p>Журналы учета посещений и оказываемых услуг заполняются социальным работником своевременно.</p>
<p>3. Указание времени пребывания у клиента</p>	<p align="center">1</p>	<p>Время пребывания проставляется у каждого получателя услуг. Социальный работник проставляет общее время пребывания у получателей услуг, а также время, затрачиваемое на оказание дополнительных услуг. Не указано время, затраченное на дорогу.</p>
<p>4. Соответствие времени пребывания социального работника сроку предоставления социальных услуг стандарту государственной услуги (приказ департамента от 10.07.2017 года №1159 о внесении изменений в приказ от 26.12.17.№594).</p>	<p align="center">1</p>	<p>Сроки предоставления социальных услуг соответствуют стандартам социальных услуг у всех получателей услуг.</p>
<p>5. Соответствие формулировки услуг приказу от 31.12.2014 года №101 об утверждении стандартов социальных услуг, приказа департамента от 29.02.2016 года №96, приказа БУСОВО «КЦСОН Кичм-Городецкого района» от 27.04.2016 №115</p>	<p align="center">1</p>	<p>Формулировка услуг соответствует стандартам социальных услуг, утвержденных приказом №855 от 15.06.2018 года.</p>
<p>6. Соответствие выполняемых социальным работником услуг в соответствии с ИПСУ, договором на оказание услуг</p>	<p align="center">1</p>	<p>Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг получателями услуг.</p>
<p>Результативность (эффективность) предоставления услуг Средняя оценка:</p>	<p align="center">1</p>	

1.Своевременное предоставление социальных услуг получателем услуг	1,0	Услуги социальными работниками предоставляются своевременно. Время предоставления услуг установлено в соответствии с графиком посещений.
2.Достаточный объем оказываемых услуг	1	Объем предоставляемых услуг полностью удовлетворяет всех получателей услуг.
3.Предоставление услуг согласно графика посещения получателя услуг.	1	Социальное обслуживание осуществляется согласно графику посещений, который полностью совпадает с графиком посещений, указанным на журнале учета посещений и оказываемых услуг.
4.Санитарно-гигиенические условия проживания получателя услуг	1	Санитарно-гигиенические условия проживания получателей услуг удовлетворительные.
5.Выведение клиента из ТЖС или положительные индивидуальные изменения в процессе оказания соц. услуг (облегчение ТЖС)	1	Облегчение трудной жизненной ситуации прослежено у всех получателей услуг
6.Отсутствие жалоб на социального работника	1	Со стороны получателей услуг жалобы отсутствуют.
Удовлетворенность качеством предоставления услуг по оценке клиентов	1	Предоставление услуг социальным работником полностью удовлетворяет получателей услуг.
1 - предоставление услуг социальным работником полностью удовлетворяет клиента. 0.5 – предоставление услуг социальным работником в целом удовлетворяет клиента за исключением единичных замечаний. 0 – предоставление услуг социальным работником не удовлетворяет клиента.		
Общая оценка качества социальных услуг	0,97	

Специалисту ОСОН рекомендую:



1. Проверить ведение дневников деятельности социального работника в срок до 30.11.2022 г.
2. Взять под контроль подведение итогов (анализа) предоставления услуг за месяц в журналах получателей услуг, ежемесячно заострять внимание социальных работников на необходимость формулировки услуг в соответствии со стандартами. Проставлять время, затраченное на дорогу.

Справку составил:

Заведующий ОСОН

Со справкой ознакомлена:

Специалист ОСОН

 /С.Н. Клевцова/
 /О.И. Тимофеева/