

Оценка качества социальных услуг, предоставляемых ОСОН на территории Кичменгского с/п (Д. Спицино, с. Кобыльск) дата проведения проверки 17.01.2023 года

Показатель	Весовая оценка	Комментарии оценки
<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность</p> <p>Средняя оценка:</p>	<p align="center">1,0</p>	
<p>1. Соответствие документации социального работника утвержденной форме (дневник деятельности социального работника и журнал учета посещений и оказываемых услуг)</p>	<p align="center">1</p>	<p>Оценка качества предоставляемых социальных услуг на дому производилась у социал работника Губиной Светланы Николаевны. Качество предоставления услуг проверено у 5 получателей услуг: Губиной Серафим Григорьевны, Труфановой Евгении Афанасьевны, Чуриной Миропии Алексеевны, Кузнецовой Милитины Дмитриевны., Потудина Георгия Рафаиловича. Дневник деятельности социального работника проверен. Дневник соответствует утвержденной форме. Журналы учета посещений и оказываемых услуг проверены у всех получателей услуг. Журналы заполняются своевременно, соответствуют утвержденной форме.</p>
<p>2. Своевременное заполнение документации социальным работником</p>	<p align="center">0,5</p>	<p>Журналы учета посещений и оказываемых услуг заполняются социальным работником своевременно. У получателя социальных услуг Труфановой Е.А. нет данных телефо организации, закончился срок по ИПСУ. Росписи получателей услуг и социального работника имеются.</p>
<p>3. Указание времени пребывания у клиента</p>	<p align="center">1</p>	<p>Время пребывания у получателей услуг представлено у всех получателей услуг</p>
<p>4. Соответствие времени пребывания социального работника сроку предоставления социальных услуг по стандартам социальных услуг, утвержденным приказом № 902 от 05.09.2016 года.</p>	<p align="center">1</p>	<p>Со слов получателей социальных услуг социальный работник вырабатывает необходимый время для предоставления социальных услуг в соответствии с утвержденной ИПСУ.</p>
<p>5. Соответствие формулировки слуг стандартам социальных услуг, утвержденных приказом № 902 от 05.09.2016 года.</p>	<p align="center">1</p>	<p>Формулировка услуг в журналах у получателей услуг социального работника соответствует установленным требованиям.</p>
<p>6. Соответствие выполняемых социальным работником услуг индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p> <p>Результативность (эффективность) предоставления услуг</p> <p align="center">Средняя оценка:</p>	<p align="center">1</p>	<p>Услуги получателям социальных услуг предоставляются в соответствии с индивидуальными программами.</p>
<p>1. Своевременное предоставление социальных услуг получателям услуг</p>	<p align="center">1</p>	<p>Услуги социальным работником предоставляются своевременно.</p>
<p>2. Достаточный объем оказываемых услуг получателям услуг</p>	<p align="center">1</p>	<p>Объем предоставленных услуг полностью удовлетворяет потребности получателей ус</p>

3. Предоставление услуг согласно графику посещения получателей услуг	1	Услуги предоставляются в соответствии с графиками посещений.
4. Санитарно-гигиенические условия проживания клиента	1	Санитарно-гигиенические условия проживания у получателей услуг в основном хороши
5. Выведение клиента из ТЖС или положительные индивидуальные изменения в процессе оказания соц. услуг (облегчение ТЖС)	1	Облегчение трудной жизненной ситуации можно проследживается у всех получателей
6. Отсутствие жалоб на социального работника	1	Жалоб на социального работника от получателей услуг не поступило.
Удовлетворенность качеством предоставления услуг по оценке получателей услуг. 1 - предоставляет услуг социальным работником полностью удовлетворяет получателей услуг. 0.5 - предоставляет услуг социальным работником в целом удовлетворяет получателей услуг за исключением единичных замечаний. 0 - предоставляет услуг социальным работником не удовлетворяет получателей услуг.	1	Качеством предоставления социальных услуг полностью удовлетворены все получатели услуг.
Общая оценка качества социальных услуг	1,0	

Заведующей ОСОН Клевцовой С.Н. рекомендую:

1. Устранить нарушения в соответствии с замечаниями.
2. Держать на контроле соответствие ведения журнала социальных услуг установленным требованиям, в частности, указания времени пребывания у клиента.

Справку составил:
Специалист БУСОВО «КПСОН»



Н.С. Жаравина

Со справкой ознакомлена:
Заведующая ОСОН



С.Н. Клевцова