

**Оценка качества социальных услуг, предоставляемых ОСОН на территории  
Д. Березовая Гора дата проведения проверки 10.05.2023 года**

Показатель	Весовая оценка	Комментарии оценки
<b>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность</b> <b>Средняя оценка:</b>	<b>0,92</b>	
1. Соответствие документации социального работника утвержденной форме (дневник деятельности социального работника и журнал учета посещений и оказываемых услуг)	1	Оценка качества предоставляемых социальных услуг на дому производилась у социале работника Маклаковой Александры Васильевны Качество предоставления услуг проверено у 3 получателей услуг: Шашериной Антони Григорьевны, Барболина Владимира Анатольевича, Барболиной Граниилавы Михайловны Дневник деятельности социального работника проверен. Дневник соответствует утвержденной форме. Журналы учета посещений и оказываемых услуг проверены у всех получателей услуг. Журналы заполняются своевременно, соответствуют утвержденной форме.
2. Своевременное заполнение документации социальным работником	1	Журналы учета посещений и оказываемых услуг заполняются социальным работником своевременно. Росписи получателей услуг и социального работника имеются.
3. Указание времени пребывания у клиента	1	Время пребывания у получателей услуг предоставлено у всех получателей услуг
4. Соответствие времени пребывания социального работника сроку предоставления социальных услуг по стандартам социальных услуг, утвержденным приказом № 902 от 05.09.2016 года.	1	Со слов получателей социальных услуг социальный работник выработывает необходимое время для предоставления социальных услуг в соответствии с утвержденной ИПШСУ.
5. Соответствие формулировки услуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом № 902 от 05.09.2016 года.	1	Формулировка услуг в журналах у получателей услуг социального работника соответствует установленным требованиям.
6. Соответствие выполняемых социальным работником услуг индивидуальной программе предоставления социальных услуг	0,5	Услуги получателям социальных услуг предоставляются в соответствии с индивидуальными программами. У Шашериной А.Г. количество предоставленных услуг апреле 2023 года не соответствует количеству услуг предусмотренных ИПШСУ, что связано с нахождением Шашериной А.Г. на лечении в Кичменгско-Городицкой ЦРБ
<b>Результативность (эффективность) предоставления услуг</b> <b>Средняя оценка:</b>	<b>1</b>	
1. Своевременное предоставление социальных услуг получателям услуг	1	Услуги социальным работником предоставляются своевременно.
2. Достаточный объем оказываемых услуг получателям услуг	1	Объем предоставленных услуг полностью удовлетворяет потребности получателей услуг.



3. Предоставление услуг согласно графику посещения получателей услуг	1	Услуги предоставляются в соответствии с графиками посещений.
4. Санитарно-гигиенические условия проживания клиента	1	Санитарно-гигиенические условия проживания у получателей услуг в основном хороши
5. Выявление клиента из ТЖС или положительные индивидуальные изменения в процессе оказания соц. услуг (облегчение ТЖС)	1	Облегчение трудной жизненной ситуации можно проследживается у всех получателей.
6. Отсутствие жалоб на социального работника	1	Жалоб на социального работника от получателей услуг не поступило.
<b>Удовлетворенность качеством предоставления услуг по оценке получателей услуг.</b>	1	Качеством предоставления социальных услуг полностью удовлетворены все получатели услуг.
1 - предоставляет услуги социальным работником полностью удовлетворяет получателей услуг. 0.5 - предоставляет услуги социальным работником в целом удовлетворяет получателей услуг за исключением единичных замечаний. 0 - предоставление услуг социальным работником не удовлетворяет получателей услуг.		
<b>Общая оценка качества социальных услуг</b>	<b>0,96</b>	

Рекомендую:

1. Устранить нарушения в соответствии с замечаниями в срок до 01.07.2023.
2. Взять под контроль подведение итогов (анализа) предоставления услуг за месяц в журналах получателей услуг, ежемесячно заострять внимание социальных работников на необходимость формулировки услуг в соответствии со стандартами.

Справку составил:  
Специалист по соц. работе

Согласовано  
Заместитель директора

  


Жаравина Н.С.

Алексеевская Е.В.