

Оценка качества социальных услуг, предоставляемых ОСОН на территории Кичменгско-Городецкого муниципального округа
(с. Косково, д. Плоская, д. Косково) дата проведения проверки 09.11.2023 года

Показатель	Весовая оценка	Комментарии оценки
Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность Средняя оценка:	0,92	
1. Соответствие документации социального работника утвержденной форме (дневник деятельности социального работника и журнал учета посещений и оказываемых услуг)	1	Оценка качества предоставляемых социальных услуг на дому производилась у социале работника Обуховой Татьяны Анатольевны. Качество предоставления услуг проверено у 8 получателей услуг: Губанова Сергей Анатольевича, Потапова Вениамина Николаевича, Петряшова Василия Афанасьевича, Добрыниной Евгеньи Александровны, Челомбитько, Михаила Алексеевича, Несланов Анастасии Михайловны, Павловой Нины Ивановны, Полушина Сергея Анатольевича. Дневник деятельности социального работника проверен. Дневник соответствует утвержденной форме. Журналы учета посещений и оказываемых услуг проверены у всех получателей услуг. Журналы заполняются своевременно, соответствуют утвержденной форме.
2. Своевременное заполнение документации социальным работником	0,5	Журналы учета посещений и оказываемых услуг заполняются социальным работником своевременно. Росписи получателей услуг и социального работника имеются. У Петра В.А., Потапова В.Н. закончился срок ИППСУ.
3. Указание времени пребывания у клиента	1	Время пребывания у получателей услуг представлено у всех получателей услуг
4. Соответствие времени пребывания социального работника сроку предоставления социальных услуг по стандартам социальных услуг, утвержденным приказом № 902 от 05.09.2016 года.	1	Со слов получателей социальных услуг социальный работник вырабатывает необходимое время для предоставления социальных услуг в соответствии с утвержденной ИППСУ.
5. Соответствие формулировки слуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом № 902 от 05.09.2016 года.	1	Формулировка услуг в журналах у получателей услуг социального работника соответствует установленным требованиям.
6. Соответствие выполняемым социальным работником услуг индивидуальной программе предоставления социальных услуг	1	Услуги получателям социальных услуг предоставляются в соответствии с индивидуальными программами.
Результативность (эффективность) предоставления услуг Средняя оценка:	1	
1. Своевременное предоставление социальных услуг получателям услуг	1	Услуги социальным работником предоставляются своевременно.
2. Достаточный объем оказываемых получателям услуг	1	Объем предоставленных услуг полностью удовлетворяет потребности получателей ус.

3. Предоставление услуг согласно графику посещения получателей услуг	1	Услуги предоставляются в соответствии с графиками посещений.
4. Санитарно-гигиенические условия проживания клиента	1	Санитарно-гигиенические условия проживания у получателей услуг в основном хороши
5. Выведение клиента из ТЖС или положительные индивидуальные изменения в процессе оказания соц. услуг (облегчение ТЖС)	1	Облегчение трудной жизненной ситуации можно проследживается у большинства получателей услуг.
6. Отсутствие жалоб на социального работника	1	Жалоб на социального работника от получателей услуг не поступило.
Удовлетворенность качеством предоставления услуг по оценке получателей услуг. 1 - предоставление услуг социальным работником полностью удовлетворяет получателей услуг. 0.5 – предоставление услуг социальным работником в целом удовлетворяет получателей услуг за исключением единичных замечаний. 0 – предоставление услуг социальным работником не удовлетворяет получателей услуг.	1	Качеством предоставления социальных услуг полностью удовлетворены все получате.
Общая оценка качества социальных услуг	0,96	

Рекомендую:

1. Устранить нарушения в соответствии с замечаниями в срок до 01.12.2023г.
2. Взять под контроль подведение итогов (анализа) предоставления услуг за месяц в журналах получателей услуг, ежемесячно заострять внимание социальных работников на необходимости формулировки услуг в соответствии со стандартами.

Справку составил:

Специалист по соц. работе

Жаравина Н.С.

Согласовано

Заместитель директора

Алексеевская Е.В.