

**Оценка качества социальных услуг, предоставляемых ОСОН на территории с. Кичменгский Городок, 06.04.23 г.**

Показатель	Весовая оценка	Комментарии оценки
<p><b>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность</b></p> <p align="center"><b>Средняя оценка:</b></p>	<b>0,92</b>	
<p>1. Соответствие документации социального работника утвержденной форме (дневник деятельности социального работника и журнал учета посещений и оказываемых услуг)</p>	1	<p>Оценка качества предоставляемых социальных услуг на дому производилась у социального работника Дедюриной Татьяны Ивановны. Качество предоставления услуг проверено у 7 получателей услуг: Некипелова Анатолия Витальевича, Рябевой Галины Ивановны, Коряковской Александры Александровны, Вопиловской Татьяны Николаевны, Другиной Валентины Николаевны, Потехиной Павлы Степановны, Юдинцева Владимира Александровича. Дневник деятельности социального работника на момент проверки не проверен. Журналы учета посещений и оказываемых услуг проверены у всех получателей услуг. Документация соответствует установленной форме.</p>
<p>2. Своевременное заполнение документации социальным работником</p>	0,5	<p>Журналы учета посещений и оказываемых услуг заполняются социальным работником своевременно. У Другиной Валентины Николаевны отсутствуют договоры на предоставление социальных и дополнительных услуг.</p>
<p>3. Указание времени пребывания у клиента</p>	1,0	<p>Время пребывания предоставляется у каждого получателя услуг. Социальный работник предоставляет общее время пребывания у получателей услуг, а также время, затрачиваемое на оказание дополнительных услуг.</p>
<p>4. Соответствие времени пребывания социального работника сроку предоставления социальных услуг стандарту государственной услуги (приказ департамента от 10.07.2017 года №1159 о внесении изменений в приказ от 26.12.17.№594).</p>	1	<p>Сроки предоставления социальных услуг соответствуют стандартам социальных услуг у всех получателей услуг.</p>
<p>5. Соответствие формулировки услуг приказу от 31.12.2014 года №101 об утверждении стандартов социальных услуг, приказа департамента от 29.02.2016 года №96, приказа БУСОВО «КЦСОН Кичм-Городицкого района» от 27.04.2016 №115</p>	1	<p>Формулировка услуг соответствует стандартам социальных услуг, утвержденным приказом №855 от 15.06.2018 года.</p>

6. Соответствие выполняемых социальным работником услуг в соответствии с ИПШСУ, договором на оказание услуг	1	Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг получателями услуг.
<b>Результативность (эффективность) предоставления услуг</b> <b>Средняя оценка:</b>	<b>0,92</b>	
1. Своевременное предоставление социальных услуг получателем услуг	1,0	Услуги социальными работниками предоставляются своевременно. Время предоставления услуг установлено в соответствии с графиком посещений.
2. Достаточный объем оказываемых услуг	0,5	Объем предоставляемых социальных услуг, в основном, удовлетворяет всех получателей услуг. От Дурягиной Валентины Николаевны поступили вопросы по объему предоставляемых дополнительных услуг и порядке их оплаты
3. Предоставление услуг согласно графика посещения получателя услуг.	1	Социальное обслуживание осуществляется согласно графику посещений, который полностью совпадает с графиком посещений, указанным на журнале учета посещений и оказываемых услуг.
4. Санитарно-гигиенические условия проживания получателя услуг	1	Санитарно-гигиенические условия проживания получателей услуг удовлетворительные.
5. Выведение клиента из ТЖС или положительные индивидуальные изменения в процессе оказания соц. услуг (облегчение ТЖС)	1	Облегчение трудной жизненной ситуации прослежено у всех получателей услуг
6. Отсутствие жалоб на социального работника	1	Со стороны получателей услуг жалобы отсутствуют.
<b>Удовлетворенность качеством предоставления услуг по оценке клиентов</b>	<b>0,5</b>	Предоставление услуг социальным работником в целом удовлетворяет получателей услуг, за исключением единичных замечаний.
1 - предоставляет услуги социальным работником полностью удовлетворяет клиента. 0,5 - предоставляет услуги социальным работником в целом удовлетворяет клиента за исключением единичных замечаний. 0 - предоставляет услуги социальным работником не удовлетворяет клиента.		
<b>Общая оценка качества социальных услуг</b>	<b>0,78</b>	

Специалисту ОСОН рекомендую:

1. Проверить ведение дневников деятельности социального работника в срок до 31.05.2023 г.
2. Социальному работнику Дедюриной Татьяне Ивановне изучить порядок предоставления дополнительных услуг и порядок взимания денежных средств. Специалисту Тимофеевой О.И. проверить знания соц. работника путем анкетирования. Также взять под контроль подведение итогов (анализа) предоставления услуг за месяц в журналах получателей услуг, ежемесячно заострять внимание социальных работников на необходимость формулировки услуг в соответствии со стандартами. Актуализировать у получателей услуг всю имеющуюся документацию (ИПСУ, договора и т.д.).

Справку составил:  
Специалист ОСОН



/Н.С. Жаравина/

Со справкой ознакомлена:  
Специалист ОСОН



/О.И. Тимофеева/