

**1 слайд:** Тема для выступления: «Социальное обслуживание семей, воспитывающих детей- инвалидов и детей с ОВЗ в рамках технологии «Социальная няня» на отдалённых сельских территориях»

**2 слайд:**

Цель: улучшение качества жизни детей, профилактика социального сиротства и жестокого обращения с детьми, оказание персональной помощи в присмотре семьям, воспитывающим детей-инвалидов и семей, состоящих на социальном сопровождении.

Задачи: - помочь родителям в присмотре за детьми;

- оказание помощи в сопровождении ребенка до места обучения, лечения, культурно-развлекательного мероприятия;
- удовлетворение потребностей каждого ребенка в заботе, защите и поддержке в семье;
- предоставление дополнительных и мобилизация существующих ресурсов семьи для преодоления последствий кризисной жизненной ситуации;
- оказание поддержки и интеграции семьи в общество в рамках межведомственного взаимодействия.

**Слайд №3: 5 фото**

Технология «Социальная няня» является технологией предоставления семьям услуги по обеспечению кратковременного присмотра за детьми – инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья в полустанционарной форме и форме социального обслуживания на дому на безвозмездной основе.

**Слайд №4:**

Организация деятельности в рамках технологии «Социальная няня» ведется по следующим **нормативно-правовым и организационным документам:**

- **Положение о технологии "Социальная няня",** утвержден приказом Учреждения БУСО ВО «КЦСОН Кичменгско-Городецкого района» от 13.03.2020 № 55 «Об утверждении документов по реализации Комплекса мер «Вы не одни» Приложение №1;
- **Договор о предоставлении услуги по кратковременному присмотру за ребенком «Социальная няня»,** приложение №2 к положению о технологии «Социальная няня», приказ Учреждения БУСО ВО «КЦСОН Кичменгско-Городецкого района» от 13.03.2020 № 55 « Об утверждении документов по реализации Комплекса мер «Вы не одни»;
- **Акт о предоставлении услуги по кратковременному присмотру за ребёнком «Социальная няня»** приложение №3 к положению о технологии «Социальная няня», приказ Учреждения БУСО ВО «КЦСОН Кичменгско-Городецкого района» от 13.03.2020 № 55 « Об утверждении документов по реализации Комплекса мер «Вы не одни»;
- **Заявление на предоставление услуг по кратковременному присмотру и уходу в рамках реализации технологии "Социальная няня"** (приложение 4 к положению о технологии «Социальная няня», приказ Учреждения БУСО ВО «КЦСОН Кичменгско-Городецкого района» от 13.03.2020 № 55 «Об утверждении документов по реализации Комплекса мер «Вы не одни»;

- Реестр услуг по кратковременному присмотру за детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья в рамках технологии «Социальная няня» (приложение №5 к положению о технологии «Социальная няня»), приказ Учреждения БУСО ВО «КЦСОН Кичменгско-Городецкого района» от 13.03.2020 № 55 « Об утверждении документов по реализации Комплекса мер «Вы не одни»;
- Журнал регистрации заявок и учета услуг с применением технологии «Социальная няня» (Приложение №6 к положению о технологии «Социальная няня»), приказ Учреждения БУСО ВО «КЦСОН Кичменгско-Городецкого района» от 13.03.2020 № 55 « Об утверждении документов по реализации Комплекса мер «Вы не одни»;
- Анкета для родителей «Знаете ли вы своего ребенка?» (Приложение №7 к положению о технологии «Социальная няня»), приказ Учреждения БУСО ВО «КЦСОН Кичменгско-Городецкого района» от 13.03.2020 № 55 «Об утверждении документов по реализации Комплекса мер «Вы не одни».

### **Слайд №5: фото**

**Технология «Социальная няня» в рамках Комплекса мер «Вы не одни»** реализуется на базе отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов и социально- реабилитационного отделения. Услугами социальной няни в течение отчетного периода **2020-2021 год** смогли воспользоваться **20 семей**, воспитывающих ребёнка- инвалида и детей с ОВЗ. Оказание услуг в рамках технологии «Социальная няня» в КЦСОН предоставляется двумя социальными работниками отделения социального обслуживания на дому, специалистами по социальной работе (4 чел.), а так же психологом социально- реабилитационного отделения.

### **Слайд №6:**

#### **Объем, описание и содержание услуги**

Услуга «Социальная няня» заключается в обеспечении специалистами Учреждения присмотра за ребенком-инвалидом, ребенком, состоящим на социальном сопровождении в отделении социального обслуживания на дому. Данная услуга предоставляется бесплатно.

**Технология «Социальная няня» предусматривает:**

- присмотр за ребенком на территории Учреждения в отсутствии родителей (законных представителей) ребенка, но не более 9 раз в месяц;

- сопровождение ребенка в учреждения, совместное посещение досуговых, образовательных, реабилитационных мероприятий.

Услуга может быть оказана как планово, так и в экстренном порядке.

#### **Продолжительность услуги:**

- объем часов предоставления услуги «Социальная няня» на одного ребенка в течение месяца определяется по согласованию с родителями (законными представителями) ребенка и зависит от ситуации в семье, но не более 3 часов (без питания) в день;

#### **В период оказания услуги «Социальная няня» Учреждение обеспечивает:**

- присмотр за ребенком, включающий действия по обеспечению безопасности жизнедеятельности ребенка;
- занятия творческой направленности через арт-терапию и использование прочих методик;
- организацию досуга ребенка в соответствии с его состоянием здоровья.

#### **Слайд №7: Документы**

#### **Услуга «Социальная няня» предоставляется на основании следующих документов:**

- **заявление родителя** (законного представителя) ребенка на получение услуги, включающее согласие на обработку персональных данных ребенка и согласие на обработку персональных данных родителя (законного представителя) (приложение 1 к Положению);
- **договор на оказание услуги** (приложение 2 к Положению).
- **Акт о предоставлении услуги** (приложение 3 к Положению).

**Прекращение** предоставления услуги «Социальная няня » семье может быть инициировано:

- родителем (законным представителем) ребенка;
- специалистами учреждения в связи с не подтверждением потребности семьи в услуге;

- специалистами в случае существенных нарушений семьей договора на оказание услуги.

### **Слайд №8: Реестр услуг в рамках технологии «Социальная няня»**

**«Социальная няня»** - это служба социальных работников, специалистов по социальной работе, психолога, которые проводят с детьми- инвалидами с детьми с ОВЗ занятия на дому и на материальной базе Комплексного центра. Они помогают родителям детей- инвалидов обучать детей, ухаживать за ними, проводить развивающие занятия, учат пользоваться техническими средствами реабилитации. При необходимости социальный работник в рамках технологии «Социальная няня» предоставляет следующие **виды услуг**:

- прогулка с ребенком (детьми);
- игры с ребенком (детьми), в том числе на улице;
- выполнение домашнего задания;
- занятия по возрасту (включая чтение, просмотр детских телепередач и др.);
- присмотр за ребенком (включая смену одежды, памперсов);
- сопровождение ребенка (детей) в учреждения здравоохранения, культуры, образования (в том числе дополнительного) и обратно;
- консультации по вопросам воспитания «особых» детей.

### **Слайд №9: фото учебы 5 шт**

Для эффективного повышения квалификации, изучения новых форм социального обслуживания, развития требуемых профессиональных навыков и умений за 2020- 2021 года проведено 8 **производственных учёб** с работниками социально- реабилитационного отделения для инвалидов и семей, воспитывающих детей- инвалидов БУСОВО «КЦСОН Кичменгско- Городецкого района», в соответствии с утверждённым Планом, например: «Конструктивная деятельность с детьми – инвалидами в рамках социально- реабилитационных программ: «Самоделкин», «Строим вместе», «Использование песочной терапии для повышения интеллектуального

развития детей- инвалидов и детей с ОВЗ. Мастер- класс» в рамках Комплекса мер «Вы не одни», и др. на которых присутствовало 6 человек работников Учреждения.

**Слайд №10: фото Надеева 4-5 фото**

В июне 2021 года подведены итоги регионального этапа **Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучшие няни России».**

Напомним, с 24 мая 2021 года на территории Вологодской области стартовал региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучшая няня России». Региональный этап организован в целях повышения престижа профессиональных нянь и работников по присмотру и уходу за детьми. В течение регионального этапа участники снимали презентационные видео-ролики, разрабатывали свои конкурсные заявки.

**Победителем регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучшие няни России» в номинации «Лучшая няня- помощник семьи» победу одержала Александра Николаевна.** А.Н. Надеева, социальный работник села Верхняя Ентала Кичменгско-Городецкого района Вологодской области, которое находится в 80 км от районного центра.

С 2020 года Александра Николаевна стала настоящей помощницей для семьи, воспитывающей двух детей с инвалидностью. Деятельность Александры Николаевны многократно отмечалась благодарностями и грамотами, а также письменными благодарностями от получателей социальных услуг. Чуткость, тактичность, умение находить индивидуальный подход к каждому члену семьи позволяют Александре Николаевне успешно выполнять свою работу.

**Слайд №11: фото Рахимова и Надеева**

В октябре 2021 года в Комплексном центре появились няни с дипломом. Быть няней, тем более для маленького ребенка, непросто. Инициативу, которая сейчас реализуется в разных регионах страны по профессиональному

обучению нянь, подхватили и специалисты Комплексного центра. Возможность на высоком уровне освоить профессию няни и стать обладателем сертификата о качестве своих знаний и умений, попасть в национальный реестр сертифицированных нянь успешно реализовали социальный работник КЦСОН Александра Николаевна Надеева и специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения Рахимова Людмила Николаевна, под руководством куратора: - психолога отделения по работе с семьей и детьми КЦСОН Кич-Городецкого района Суворовой Ольги Николаевны. Пройдя обучение в онлайн – формате по проекту «Профессиональные няни – детям» (развитие системы профессионального обучения и сертификации нянь, работников по присмотре и уходу за детьми) и повышение качества оказываемых услуг, которое реализуется МБОО "СоСеДИ" с 2018 г. при поддержке Фонда президентских грантов, АСИ, Минпроса РФ. Общественной палаты РФ, ассоциаций профильных НКО, успешно сдали квалификационный экзамен: теоретическую и практическую часть.

### **Слайд №12:**

#### **Итоги, вывод**

В течение 2020- 2021 года в рамках технологии «Социальная няня» зарегистрировано более 200 заявок, 20 семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ получили услугу кратковременного присмотра за детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ.

За отчетный период 2020 - 2021 года специалистами социально-реабилитационного отделения БУСОВО «КЦСОН Кичменгско- Городецкого района» использовались следующие вариативные формы группы присмотра и ухода на базе Учреждения: индивидуальные, групповые ( индивидуально-коллективные), фронтальные .

#### **Количественные результаты**

Показатель	Ед. измерения	1 пол. 2020 г.	2020 г.	1 пол. 2021 г.	2021 г.
1.Количество семей,	семья	4	8	16	20 чел

получивших услугу кратковременного присмотра за детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ					
--	--	--	--	--	--

Качественные показатели:

- у 20 родителей улучшилось психоэмоциональное состояние, снизился уровень тревожности, повысился интерес к развитию ребенка;
- 20 родителей получили возможность отдохнуть, выполнить неотложные дела и т.д.;
- снизился риск социального сиротства у 3 детей.

**Вывод:** Технология «Социальная няня» набирает популярность среди получателей социальных услуг. Семьи, которым уже была предоставлена данная услуга отмечают положительный эффект от общения со специалистами учреждения, по словам родителей дети ждут новых встреч, увлекательных занятий и веселых игр.

**С использованием** стационарно замещающей технологии «Социальная няня» в рамках Комплекса мер «Вы не одни» появилась возможность увеличить охват семей, воспитывающих детей – инвалидов и оказать специализированные услуги профессиональной няни. При предоставлении услуг семьи воспользовались новым современным оборудованием, приобретенным на средства Благотворительного фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, родители повысили психолого- педагогическую компетентность, получили консультационную помощь, правовую и психологическую поддержку.

**Слайд №13:**

**Спасибо за внимание ! фото ост.**