

Утверждаю:

Директор БУ СО ВО «КЦСОН
Кичменгско-Городецкого района»

Л.А.Андреевская

«24» апреля 2025 г.



**Справка по результатам оценки качества предоставляемых услуг
специалистом по социальной работе (УСР) отделения срочного социального обслуживания
БУ СО ВО «КЦСОН Кичменгско-Городецкого района» Шишовой И.В. (с. Косково)**

№	Объект аудита	Характеристика	Весовая оценка
1.	Информация о работе специалиста по социальной работе УСР отделения срочного социального обслуживания; наличие информации на стендах для получателей услуг	Прием населения ведется в здании Территориального отдела администрации Кичм-Городецкого муниципального округа. В холле здания имеется скамья для посетителей, информация о режиме работы специалиста, контактах аппарата Учреждения, порядке и условиях предоставления государственной социальной помощи, а также дополнительных социальных услугах, буклеты с информацией о предоставлении социальных услуг расположены в кабинете приема социального участкового работника.	1
2.	Документация специалиста (УСР), соответствующая утвержденной номенклатуре дел	В ходе проведения проверки выявлено, что Шишова И.В. ведет необходимые закрепленные за ней наряды согласно номенклатуре дел: - № 05-01 Нормативная документация (законы, подзаконные акты, методические рекомендации), - №05-08 Планы работы участковых социальных работников, - № 05-10 Аналитические отчеты УСР о результатах работы за месяц, квартал, полгода, 9 месяцев, год, - № 05-18 Социальный паспорт сельского поселения, - № 05-24 Журнал регистрации приема посетителей и предоставление социальных услуг им, -05-27 Отчеты о деятельности мобильной социальной бригады (месячные, квартальные, годовые), -№ 05-32 Журнал учета обследований материально-бытового положения семей и одиноко проживающих граждан,	1

		инвалидов. Наряды заполняются своевременно и аккуратно, номера нарядов соответствуют номенклатуре дел на 2025 год. Кроме этого, Ирина Васильевна ведет наряд с информационными материалами по помощи участникам СВО и членам их семей.	
3.	Наличие объективного социального паспорта сельского поселения, населенных пунктов	Социальный паспорт на 2025 год сформирован.	1
4.	Доступность услуг: -охват населения социальными услугами -выявление и обращаемость -востребованные виды услуг -выезды в населенные пункты с/п	На территории с.Косково и прилегающих деревень (д. Плоская, д. Косково, с. Сигово, д. Малиновица, д. Б-Бараково, д. Жаравиха, д. Б-Буртаново, д. Н-Ворово, д. Коряковская, д. Север) по данным социального паспорта за 2025 год проживают 695 человек. Охват населения деятельностью социального участкового за 4 месяца 2025 года составил 34 человека: проведено обследование материально-бытового положения семей, вручены подарки труженикам тыла и детям войны в связи с 80-летием Победы в ВОВ. Ирина Васильевна приняла 6 заявлений на оказание государственной социальной помощи от граждан, проживающих на данной территории. Наиболее востребованными социальными видами услуг являются: прием и содействие в оформлении документов на получение государственной социальной помощи и на получение детских пособий, патронажи семей, находящихся на социальном контроле и семей мобилизованных граждан. Имеются неточности в разделе описание трудной жизненной ситуации: ситуация описана неконкретно, однотипно. Выезды в населенный пункт с. Косково осуществляются 2 раза в месяц в соответствии с графиком выездов, иногда осуществляются экстренные выезды вне графика в связи с осуществлением социального патронажа семей, находящихся в социально опасном положении. УСР в 2025 г. в полном объеме проведено обследование материально-бытового положения ветеранов ВОВ. Ирина Васильевна активно консультирует граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки, о чем имеются заявления граждан на срочные социальные услуги и акты об их предоставлении.	0,5
5.	Наличие системы учета услуг и результативности их оказания (в т.ч. ежемесячной)	Учет услуг отражается в журналах, утвержденных номенклатурой дел. По концу месяца и квартала составляет	1

		отчеты, анализирует свою профессиональную деятельность, делает выводы. Отчитывается о работе своевременно.	
6.	Наличие банка данных семей участников СВО: - количество семей, - работа с семьями	На момент проверки на территории проживает 27 семей участников СВО. УСР осуществляет ежемесячный социальный патронаж и консультирование указанных семей.	1
7.	Наличие банка данных по неблагополучным семьям с/п: - численность неблагополучных семей, - движение по банку данных, - работа с семьями, - осуществление патронажа, - составлено актов обследования.	На момент проверки на территории проживает 10 семей, находящихся на социальном контроле. УСР осуществляет ежемесячный социальный патронаж и консультирование указанных семей, в рамках межведомственного взаимодействия обследует указанные семьи. На территории имеется 2 семьи, находящаяся в социально-опасном положении.	1
8.	Работа с инвалидами: - оказана помощь в оформлении ИПРА, - помощь в обеспечении ТСР, - патронаж, - другие виды социальных услуг	УСР в течение 4 месяцев 2025 года обследовано 5 инвалидов 1 группы, 7 инвалидов 2 группы, 6 инвалидов 3 группы. На указанной территории УСР оказано содействие в получении и доставке ТСР 2 гражданам.	1
9.	Осуществление взаимодействия с организациями с целью разрешения ТЖС (с какими и в чем заключается взаимодействие)	Шишова И.В. тесно взаимодействует со специалистами Территориального отдела администрации, культуры, полиции, образования и медработником.	1
10.	Укомплектованность рабочего места.	Участковый социальный работник Шишова И.В. имеет рабочее место, укомплектованное оргтехникой, есть кабинет для работы с получателями услуг, работы с документами.	1
		Средняя оценка:	0,95

Рекомендовано:

1. В течение текущего года выявлять граждан, нуждающихся в предоставлении ГСП на основании социального контракта, семьи, нуждающиеся в услугах пункта проката предметов для новорожденных детей.

Заведующий ОССО -



Коряковская И.А.